

TILSYNSRAPPORT ROSKILDE KOMMUNE

SUNDHED OG OMSORG

PLEJEBOLIGER

MARGRETHE HJEMMET



Uanmeldt tilsyn

Oktober 2019



1. VURDERING

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Roskilde Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Margrethe Hjemmet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

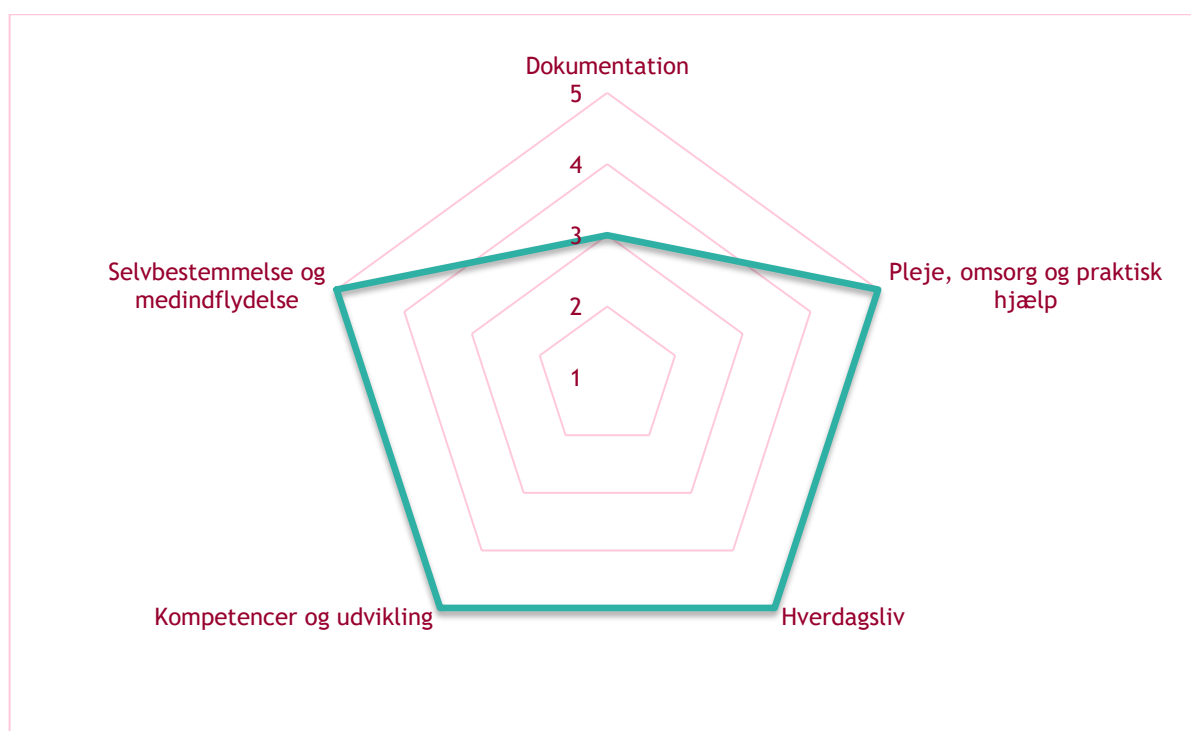
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Margrethe Hjemmet er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne, hvor der med værdier og kultur i høj grad er fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Roskildes Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med hverdagslivet og samvær med borgerne. Der er samtidig fokus på sundhedsfremme og forebyggelse og en rehabiliterende tilgang i selv de mindste opgaver. Endelig vurderer tilsynet, at det nuværende fokus og de igangværende processer vil afhjælpe de mangler, der ses i dokumentationen.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at den igangværende indsats med at optimere dokumentationspraksis fortsættes, herunder at helbredsoplysninger samt oplysninger om borgernes ressourcer, motivation, vaner mv. fremgår under generelle oplysninger, samt at tilstande/indsatser og handlingsanvisninger opdateres/afsluttes. Ligeledes anbefales det, at døgnrytmeplanen beskriver særlige oplysninger omkring borgernes eventuelle kognitive problemstillinger.

1.4 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår

Siden sidste tilsyn er der arbejdet systematisk og målrettet med dokumentationspraksis, hvor to sygeplejersker er overordnet ansvarlige for undervisning og oplæring af medarbejderne, herunder at indarbejde nye arbejds gange og opdateringer. Det er ledelsens prioritering, at undervisning af social- og sundhedshjælperne først iværksættes, når systemet er velimplementeret hos sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter. Ledelsen bemærker, at processen har båret præg af, at centret ikke har samme muligheder for support og information, som de øvrige centre i kommunen. Ledelsen er nu i dialog med kommunen om at sikre ensartede rammer for information og support. Næste skridt er kalendermondulet, som skal implementeres.

Som et led i den sundhedsfremmende indsats arbejder centret med "fokustavle", hvor et samlet overblik over aktuelle ændringer i borgernes tilstande og iværksatte ekstra indsatser fremgår. Der er etableret en række tværfaglige mødefora, f.eks. er der dagligt "faglige minutter", hvor aktuelle ændringer tages op samt tværfagligt møde ad hoc, hvor relevante samarbejdspartnere deltager.

Der arbejdes systematisk med pårørendekontakt allerede fra indflytning med opmærksomhed på at afstemme og matche forventninger. I forbindelse med borgernes indflytning er der indflytningssamtale, hvor relevant materiale om centret udleveres, herunder også en pjece, der kort giver oplysninger omkring den sidste tid og livets afslutning på centeret.

Centret har fokus på, at medarbejderne er på tæt på borgerne og deltager fx i alle måltider med borgerne samt understøtter borgerne i indbyrdes sociale relationer.

Opfølgning

Tilsynet vurderer, at der er arbejdet målrettet med anbefalingerne fra sidste tilsyn.

1.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 3	Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Døgnrytmeplanerne er beskrevet handlevejledende med udgangspunkt i borgernes ressourcer, dog kunne der under særlige oplysninger beskrives borgernes eventuelle kognitive problemstillinger. De generelle oplysninger er delvist udfyldt med oplysninger om borgernes mestring, ressourcer, vaner, og livshistorie, og på en borger mangler helbredsoplysninger. Der ses generelt beskrevet indsatser og handlingsanvisninger, dog mangler enkelte opdateringer, ligesom der mangler enkelte rehabiliteringsplaner.

	<p>Medarbejderne har en klar ansvarsfordeling omkring dokumentationspraksis, hvor sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter er ansvarlige for den løbende opdatering samt for at oprette døgnrytmeplaner, tilstande og handlingsanvisninger. Ved indmøde i alle vagter er der en overordnet gennemgang af aktuelle informationer og ændringer, og hver medarbejder har ansvar for at læse op på egne borgere, og alle har ansvar for at dokumentere, at medicin er givet. Alle har adgang til iPads eller stationær pc. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker i høj grad tilfredshed med ydelserne og oplever, at de modtager den hjælp, de har brug for. De er meget trygge ved den sundhedsfaglige indsats, og en borger fremhæver, at hjælpen kommer med det samme, når han trykker på kaldet. Ligeledes er borgerne tilfredse med den praktiske hjælp. Borgerne fremstår velsoignerede, og boliger og fællesarealer er overalt rene og ryddelige.</p> <p>Genkendelighed og kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige hjælp, understøttes blandt andet med et fast system med koordinator og kontaktpersoner og en daglig planlægning med afsæt i kompetencer, relationer og opgaver. Der er daglige morgenmøder, hvor planlægning tilrettelægges ud fra borgernes aktuelle tilstand og de tilstedeværende kompetencer. Der arbejdes med den rehabiliterende tilgang integreret i de daglige opgaver. Der afholdes tværfaglige koordineringsmøder med deltagelse af medarbejdere og relevante tværfaglige samarbejdspartnere, hvor borgere tages op efter behov. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse med daglige ”faglige minutter”, hvor ændringer i tilstande tages op. Centret har fast plejecenterlægeordning, hvor medarbejderne forud planlægger og koordinerer, hvilke borger der skal have tilsyn.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er alle meget tilfredse med et bo på centret. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv og er meget tilfredse med udbuddet af aktiviteter og oplever at være medinddraget i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter, døgnrytme og hverdagsliv.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med mad og måltider og oplever, at der er mulighed for selv at kunne vælge. Medarbejderne er reflekterede omkring det gode måltid med fast praksis for deltagelse ved måltidet. Ligeledes kan medarbejderne redegøre for, hvordan der følges op på borgernes ernæringstilstand og evt. tværfaglig indsats ved utilsigtet vægtændring.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne og tilkendegiver, at kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende. En borger giver udtryk for, at medarbejderne er særdeles omsorgsfulde og imødekommende. Medarbejderne er reflekterede omkring kommunikation og adfærd, og de har fokus på at være nærværende og tage den nødvendige tid til at lære borgerne og deres livshistorie at kende.</p> <p>Medarbejderne redegør for centrets aktiviteter, som i hverdagen er integreret i de daglige opgaver. Hver medarbejder er ansvarlig for, at egne borgere deltager i relevante aktiviteter.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at der i afdelingerne ses flere grupperinger af borgere og medarbejdere i forskellige aktiviteter.</p>
<p>Selvbestemmelse og medindflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever i høj grad at have selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og tilkendegiver at kunne leve et liv på egne præmisser med livskvalitet. Medarbejderne sikrer borgernes selvbestemmelse og medindflydelse ved at tilgå dem individuelt og lære dem og deres eventuelle pårørende at kende. Der er særligt fokus på indflytningssamtaler og borgernes livshistorie. Der er relevant fokus på borgernes/pårørendes ønsker til pleje og omsorg ved livets afslutning. Stillingtagen til livsforlængende behandling og HLR tages op, når det er relevant.</p>

Kompetencer og udvikling**Score: 5**

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder oplever, at centret er dækket ind med de nødvendige faglige kompetencer, samt at de arbejder strategisk med rekruttering, blandt andet ved at ansætte ufaglærte i vikariater med henblik på uddannelse inden for sundhedsområdet.

Medarbejderne oplever, at de har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen, og det velfungerende tværfaglige samarbejde bidrager til faglig udvikling og læring både i praksisnære opgaver og i de tværfaglige mødefora. Centret arbejder med et årshjul for tematiseret undervisning, som blandt andet sygeplejersker eller eksterne specialister står for.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Margrethe Hjemmet, Bredgade 4, 4000 Roskilde
Leder
Carina Meyer
Antal boliger
44 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 23. oktober 2019, kl. 8.30
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere, en pårørende og fire medarbejdere.
Tilsynsførende
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
ELSE MARIE SEEHUSEN
Manager
m: 41 89 0179
e: ems@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.