

# TILSYNSRAPPORT ROSKILDE KOMMUNE

SUNDHED OG OMSORG

PLEJEBOLIGER

KASTANJEHAVEN PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn

Oktober 2019



# 1. VURDERING

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Roskilde Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kastanjehaven Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

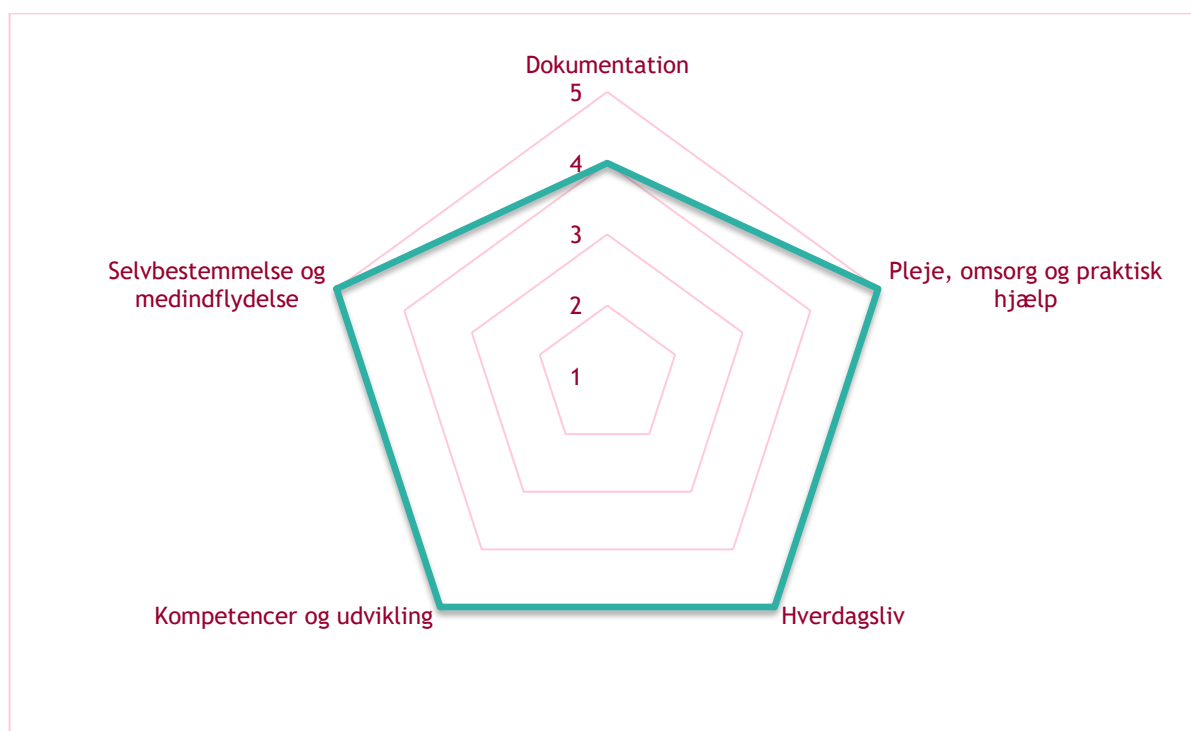
Tilsynets samlede og overordnede vurdering er, at Kastanjehaven Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne med fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Roskildes Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med en rehabiliterende tilgang og personcentreret omsorg og har fokus på borgernes selvbestemmelse og medindflydelse samt på sundhedsfremme og forebyggelse.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på dokumentationspraksis, herunder at oplysninger om borgernes ressourcer, motivation og vaner osv. samles under generelle oplysninger, at tilstande/indsatser og handlingsanvisninger opdateres/afsluttes, og at præparatnavne på medicin ikke anføres i tilstande/handlingsanvisninger, men udelukkende tilgås via FMK.

## 1.4 AKTUELLE VILKÅR

### Aktuelle vilkår

Centeret har foretaget organisatoriske ændringer siden sidste tilsyn. Ledelsen oplever ellers, at det har været en rolig periode. Centeret har arbejdet meget med rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, blandt andet sidder leder i en central arbejdsgruppe, der omhandler fastholdelse af medarbejdere og det gode arbejdsmiljø.

Ledelsen redegør for, at der er foretaget grundig gennemgang af procedurerne for maden grundet anbefalingerne fra sidste tilsyn. På den baggrund har ledelsen ændret arbejdsgangene, og centeret har optimeret mad og måltider. Et nyt tiltag er bl.a., at centerets køkkenmedarbejder fra det kommunale fælleskøkken med deltagelse i relevante møder på centeret og i tilstedeværelse ved måltider, er i tættere dialog med borgere og medarbejdere.

Centeret har endvidere arbejdet målrettet med dokumentation, og en afdelingsleder har undervist medarbejderne i dokumentationspraksis. Ledelsen redegør for, at der er foretaget tilpasning af arbejdsgangene i forhold til de forskellige kompetenceområder.

### Opfølgning

Tilsynet vurderer, at det er arbejdet målrettet med anbefalingerne fra sidste tilsyn.

## 1.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation  Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation fremstår overordnet opdateret og fyldestgørende med helbredsoplysninger. De generelle oplysninger er delvist udfyldt med oplysninger om borgernes mestring, ressourcer, vaner og livshistorie. Der er tilstande, indsatser og handlingsanvisninger, dog mangler der enkelte opdateringer/afslutninger, og i et tilfælde er præparat på receptpligtig hudpleje anført i handlingsanvisning. Døgnrytmeplanerne er beskrevet handlevejledende med afsæt i borgers indsats og medarbejders indsats og med særlige oplysninger, f.eks. omkring borgernes kognitive problemstillinger. Der er oprettet rehabiliteringsplan på alle borgere. For de borgere, som har taget aktiv stilling til hjertelungeredning, er dette beskrevet.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. De redegør for, at det er vigtigt, at de noterer ændringer, herunder at koble/relatere tilstande, indsatser, handlingsanvisninger og observationer af borgere.</p>

	<p>Alle har ansvar for at sikre at døgnrytmeplanen er opdateret og handlevejledende. Der triageres og dokumenteres løbende på mobil, og samtidig er der mulighed for tilgang på pc og iPad.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker meget stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og er ligeledes trygge ved den sundhedsfaglige indsats. Borgerne fremstår velsoignerede.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg. Medarbejderne redegør for, at der arbejdes med kontaktpersonordning, hvor hver borger har to kontaktpersoner. Nyansatte læres op til senere at varetage kontaktpersonopgaverne og til de konkrete opgaver hos de tildelte borgere. Daglig planlægning af opgaverne sker med afsæt i relationer, kompetencer, opgaver og borgernes aktuelle tilstand.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte med relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse med f.eks. daglig triagering ved indmøde. Centersygeplejersken foretager en hurtig gennemgang efter de øvrige medarbejdere har triageret for at sikre triageringen og få kendskab til borgernes aktuelle sundhedsmæssige tilstand. Der afholdes ugentligt møder, hvor borgernes rehabiliteringsplaner gennemgås.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med maden og oplever, at måltiderne er varierede og lækker anrettet. En borger oplever, at bemanningen ved middagsmaden ofte ikke er tilstrækkelig, og at flere borgere angiveligt har behov for hjælp, hvor borger så tager over.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at der er fokus på det gode måltid, og der er taget initiativ til at ændre processen omkring måltiderne, så der kun er en medarbejder, som rejser sig og går rundt, mens de øvrige medarbejdere sidder sammen med borgerne. Med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang støtter medarbejderne op om borgernes muligheder for selv at udføre så mange opgaver som muligt. Ligeledes kan medarbejderne redegøre for, hvordan der følges op på borgernes ernæringstilstand og evt. tværfaglig indsats ved utilsigtet vægtændring.</p> <p>Efterfølgende redegør ledelsen for, at borgerne er placeret ved bordene, så de borgere, der har behov for hjælp under måltidet, kan få hjælpen. Ledelsen vil på baggrund af tilsynets bemærkning have fokus på, at pågældende borger ikke oplever at have ansvaret for andre borgers måltid.</p> <p>Kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende. Medarbejderne arbejder med en individuel tilgang til kommunikation med borgerne og bruger livshistorien som et aktivt redskab.</p> <p>Der er god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø, og borgerne deltager i vid udstrækning i udbuddet af aktiviteter. Medarbejderne angiver, at de har et godt arbejdsmiljø, og at det er med til at skabe den gode stemning, som giver dem stor arbejdsglæde, og som så smitter af på borgernes sindsstemning.</p> <p>Borgerne oplever en bred vifte af aktiviteter og fortæller bl.a., at der er aktiviteter arrangeret af Kastanjehavens Venner, som er frivillige.</p> <p>En af afdelingslederne og to medarbejdere er ansvarlige for koordinering af aktiviteterne. Centeret har en bus til rådighed, som kører ud på ture en gang ugentligt. Derudover er der samarbejde om besøg af frivillige cykelpiloter, en børnehave og en skole. Ledelsen ønsker i høj grad at få nærmiljøet ind i centret. Medarbejderne reflekterer over aktiviteterne betydning for borgernes livskvalitet og oplyser, at flere borgere har stor glæde af at sidde og kigge på aktiviteterne og på den måde være en del af arrangementerne, selv om de ikke deltager aktivt.</p>

<p>Selvbestemmelse og medindflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har selvbestemmelse og indflydelse på eget liv. Borgerne oplever at kunne leve et liv på egne præmisser med høj livskvalitet.</p> <p>Der arbejdes med afsæt i borgernes livshistorie, ønsker og vaner, og medarbejderne sikrer borgerne gennem dialog og kendskab til den enkelte borger, deres selvbestemmelse og medindflydelse.</p> <p>Der er relevant fokus på pleje og omsorg ved livets afslutning. Ledelsen oplyser, at livets afslutning allerede drøftes ved indflytningsamtalerne, hvor der i første omgang alene tages hul på samtalen omkring dette. Der tales åbent om emnet, og ledelse og medarbejdere respekterer både borgere og de pårørende.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen oplever, at centret er dækket ind med de nødvendige faglige kompetencer med en bred vifte af relevante kompetencer, herunder fx sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter/-hjælpere samt husassistenter. Relevante terapeuter kommer ude fra til visiterede opgaver, ligesom både diætist og tandlæge jævnligt er i centeret. Plejecenteret har en plejecenterlægeordning, og de fleste borgere benytter plejecenterlægen, og centret har desuden samarbejde med distriktskykiatrien.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen og mulighed for faglig sparring indbyrdes omkring borgernære opgaver hos centersygeplejersken, ligesom de respektive mødefora giver gode sparringsmuligheder. Der er sygeplejerske i centret i dag- og aftenvag, mens natten dækkes ind af social- og sundhedsassistenter. En medarbejder oplyser at have været på kursus i demens, og centret har uddannede Marte Meo terapeuter.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at centrets kvalitetshåndbog med relevante instrukser kan tilgås på intranettet.</p>

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Kirkebjergvej 2 - 6, 4040 Jyllinge
<b>Leder</b>
Susanne Nørskov
<b>Antal boliger</b>
49 boliger
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 21. oktober 2019, kl. 12.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Ledelsen, tre borgere og tre medarbejdere
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
ELSE MARIE SEEHUSEN  
Manager  
m: 41 89 01 79  
e: ems@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*