

TILSYNSRAPPORT ROSKILDE KOMMUNE

SUNDHED OG OMSORG

PLEJEBOLIGER

OASEN PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn

Oktober 2019



1. VURDERING

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Roskilde Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Oasen Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

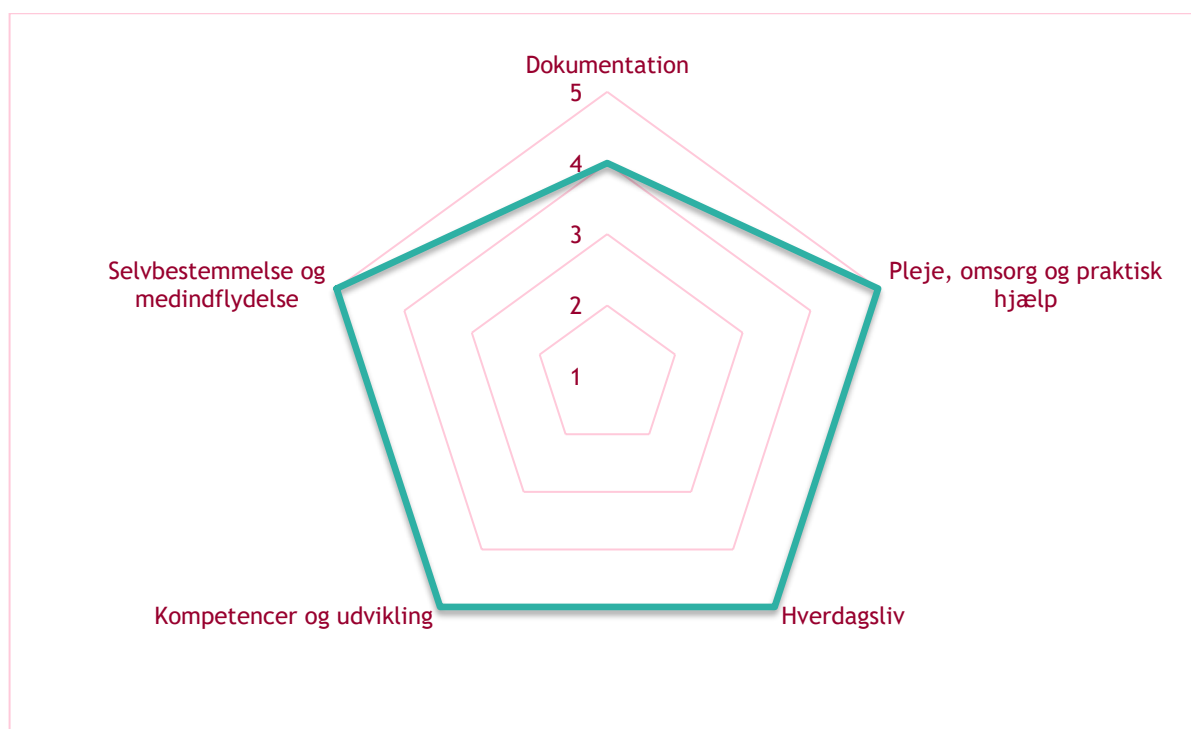
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Oasen er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets oplevelse, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Roskildes Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med personcentreret omsorg og borgernes medindflydelse og ligeledes arbejder med et rehabiliterende sigte med fokus på sundhedsfremme og forebyggelse.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på dokumentationspraksis, herunder at helbredsoplysninger fremgår samlet under generelle oplysninger, og at der er fokus på at opdatere/oprette/afslutte tilstande, indsatser og handlingsanvisninger.

1.4 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at hun skal være centerleder på et nyt center. Der har været en lang proces med medarbejderinvolvering. Det er besluttet, at centret frem over deler ledelse med et nærtliggende center.

Centrets målgruppe er borgere med demenssygdomme med mange og særlige komplekse problemstillinger. Der arbejdes systematisk med Marte Meo metoden, Flere ansatte er uddannede Marte Meo terapeuter, og alle medarbejdere har modtaget grundlæggende undervisning i metoden. Det er leders oplevelse, at den meget individuelle tilgang og tætte kontakt med pårørende har skabt ro, og at der nu er meget få klager.

Der er arbejdet systematisk og intenst med dokumentationspraksis siden sidste tilsyn, og centret har valgt at re-implementere Nexus og FSIII, blandt andet med ny undervisning til alle medarbejdere, som er uddannet superbrugere. Centrets mål er, at alle skal være "superbrugere".

Der lægges op til samtaler om den sidste tid allerede i centrets velkomstmateriale. Plejecenterlægen involveres i dialogen med borger og pårørende, og på et passende tidspunkt bliver spørgsmål om livsforlængende behandling og hjertelungeredning taget op.

Opfølgning

Tilsynet vurderer, at der er arbejdet målrettet med anbefalingerne fra sidste tilsyn.

1.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation fremstår overordnet fyldestgørende, og på alle borgere er der en opdateret rehabiliteringsplan. For to borgeres dokumentation ses de generelle oplysninger udfyldt omkring borgers ressourcer, mestring, vaner og helbredsoplysninger. Der ses dog mangler i forhold til opdatering/afslutning/oprettelse af enkelte tilstande, indsatser og handlingsanvisninger. Døgnrytmeplanerne er beskrevet handlevejledende og tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer med særlige oplysninger, fx om behov for støtte og struktur i forhold til kognitive udfordringer. Alle borgere er triageret, og der er dokumentation for, at borgerne har taget stilling til hjertelungeredning. Livshistorie kan være dokumenteret i Nexus eller forefindes fysisk hos borgeren. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis.

	<p>Alle anvender pc'er i den daglige tilgang, og alle er ansvarlige for den løbende dokumentation, og der er fast praksis for opdatering af den samlede dokumentation. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Grundet målgruppens kognitive udfordringer har tilsynet blot foretaget et enkelt interview. Borger er på aflastning og er meget tilfreds med hjælpen, er meget glad for at bo på centret og ser frem til at få en permanent bolig i centret. De borgere, som opholder sig på fællesarealet, virker veltilpasse og tilfredse. Borgerne fremstår velsoignerede.</p> <p>Medarbejderne sikrer kontinuitet i pleje og omsorg til borgerne med bl.a. kontaktpersonordning, hvor der i hver afdeling er to medarbejdere, som i fællesskab er kontaktperson for afdelingens otte borgere. De daglige opgaver tager afsæt i døgnrytmeplaner, og planlægning sker ud fra kompetencer, relationer, opgaver, borgernes aktuelle tilstand og med stor fleksibilitet tilgodeses målgruppens til tider varierede døgnrytmer.</p> <p>Hjælpen leveres efter en god faglig standard med et rehabiliterende sigte, hvor rehabilitering er tilpasset målgruppen. Med udgangspunkt i borgernes aktuelle habitus og livshistorie sættes mål. Det rehabiliterende sigte er integreret i de daglige gøremål og udmøntes fx i forbindelse med måltidet eller en gåtur, hvor indsatsen og borgers aktive deltagelse kan variere fra dag til dag. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse. Der arbejdes med triagering på daglige triagemøder, hvor sygeplejerske eller assistent er ansvarlig tovholder. Centret har en velfungerende plejecenterlægeordning.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Grundet målgruppens kognitive funktionsniveau er der kun foretaget interview med en borger, som er meget tilfreds med udbud af aktiviteter og ligeledes tilfreds med mad og måltider. De borgere, som opholder sig på fællesarealet, virker veltilpasse og tilfredse. Flere ses optaget af mindre aktiviteter og enkelte i en snak med en medarbejder.</p> <p>Medarbejderne redegør særdeles reflekteret for, hvordan de tilgår såvel borgere som pårørende på deres præmisser, og sikrer, at borgerne har en forudsigelig hverdag. Centret har en bred vifte af aktiviteter, som både i fællesskabet og i en-til-en kontakt afpasses og justeres kontinuerligt i forhold til borgernes aktuelle formåen. Såvel pårørende som frivillige er bidragere til centrets aktiviteter, og en medarbejder er fast tovholder på aktiviteter med ansvar for kontakt og koordinering med de frivillige.</p> <p>Centret administrerer selv budget for "de kolde måltider" og mellemmåltider og tilbyder i vid udstrækning ønskekost til borgerne. Der arbejdes systematisk med måltidsværter og det gode måltid. Centret har skemalagt medarbejdernes opgaver i forhold til tilberedning og anretning af maden samt at sidde med borgerne under måltiderne. Om aftenen er der ansat medarbejdere til at stå for de praktiske opgaver i forbindelse med måltidet. Ligeledes kan medarbejderne redegøre for, hvordan der følges op på borgernes ernæringstilstand og evt. tværfaglig indsats ved utilsigtet vægtændring.</p> <p>Medarbejderne er reflekterede omkring kommunikation og adfærd, og de har fokus på at være nærværende og tage den nødvendige tid til at lære borgerne og deres livshistorie at kende.</p>
<p>Selvbestemmelse og medindflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Grundet målgruppens kognitive funktionsniveau er der kun en enkelt borger, som giver udtryk for at have selvbestemmelse og medindflydelse.</p> <p>Medarbejderne sikrer borgerne selvbestemmelse og medindflydelse ved at tilgå dem individuelt og bruger blandt andet Marte Meo metoden. Medarbejderne lytter til borgerne og har et tæt samarbejde med pårørende, som efter behov/ønske inddrages i samtaler om livets afslutning.</p>

<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder oplever, at centret er dækket ind med en række tværfaglige kompetencer og fortæller, at der arbejdes systematisk med kompetenceudvikling af alle medarbejdere med obligatoriske kurser/uddannelse.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen og mulighed for faglig sparring på centret og med relevante tværfaglige samarbejdspartnere. Ligeledes opleves, at der er gode sparringsmuligheder i de forskellige mødefora og i borgernære opgaver. Der anvendes kompetenceprofil og kompetencekort i forhold til delegerede sundhedslovsopgaver.</p>
-------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Oasen, Lunden 17, 4130 Viby Sjælland
Leder
Vinni Rasmussen
Antal boliger
24 boliger, heraf 2 aflastningspladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 21. oktober 2019, kl. 08.45
Deltagere i interviews
Leder, gruppesekretær, to borgere og tre medarbejdere.
Tilsynsførende
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
ELSE MARIE SEEHUSEN
Manager
m: 41 89 01 79
e: ems@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.