

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Koglerne Botilbud
Tilsynet er gennemført: 06-11-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Skarridsøgade 37
4450 Jyderup

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

06-11-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Koglerne Botilbud			
Hovedadresse	Skovbrynet 1B, 4040 Jyllinge 4040 Jyllinge			
Kontaktoplysninger	Tlf: 30844478 E-mail: hanneme@roskilde.dk Hjemmeside: http://www.handicap.roskilde.dk/koglerne.asp			
Tilbudsleder	Hanne Meyer			
CVR nr.	29189404			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Koglerne Botilbud	Skovbrynet 1B, 4040 Jyllinge 4040 Jyllinge	20	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				20
Pladser i alt	20			
Målgrupper	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	06-11-2019


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-09-19: Skovbrynet 1B, 4040 Jyllinge (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med målgruppens trivsel som omdrejningspunkt, og at tilbuddet formår at tilbyde en forskelligartet borgergruppe ro og tryghed, med udgangspunkt i hver enkelt borgers ønsker og behov.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i en hverdag for målgruppen, med ro, stabilitet og tryghed.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og relevant forståelse for målgruppens diversitet og forskelligartede udfordringer og behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Koglerne.</p> <p>Tilbuddet har haft udfordringer med forankring af viden om procedurer, lov og regler om magtanvendelser, samt en ubalance imellem det socialfaglige og det sundhedsfaglige arbejde i dagligdagen. Tilbuddet arbejder på at sikre alle medarbejderes viden om procedure, lov og regler ift. magtanvendelser, ved hjælp af gennemgang på fællesmøder og vedtaget vedligeholdelsesplan. Tilbuddet arbejder ligeledes med ubalancen imellem det socialfaglige og det sundhedsfaglige arbejde via igangsat processer med fokus på koblingen af de to områder i den daglige praksis.</p> <p>Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 20 pladser jf. ABL § 105, stk. 2 og SEL § 85. På adressen Skovbrynet 1, 4040 Jyllinge.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Målgruppe er 18 til 85 år. Medfødt hjerneskadet, erhvervet hjerneskade • Målgruppe er 18 til 85 år. Anden intellektuel / kognitiv forstyrrelse • Målgruppe er 18 til 85 år. Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse

Særligt fokus i tilsynet
Ved uanmeldt tilsyn august 2019 har der været fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater og Kompetencer fra kvalitetsmodellen, samt eventuelle udviklingspunkter fra 2018.

Opmærksomhedspunkter

--


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Koglerne i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Koglerne arbejdes med at støtte beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og/eller dagtilbud.</p> <p>Socialtilsynet oplever, at ledelse og medarbejdere har gode overvejelser og refleksioner ud fra det, at det primære på Koglerne er, at beboeren er i centrum i eget liv, også i forhold til ønsker til skolegang, beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud (dagtilbud). I balancegang mellem beskæftigelse/uddannelse og fritidsliv/bodel støtter og motiverer medarbejderne beboerne i at have fokus på "både og".</p> <p>Socialtilsynet kan ud fra tidligere oplysninger givet af tilbuddet konkludere, at der for de beboere der ikke er tilknyttet dagtilbud etc. foreligger plan/muligheder for fritidstiltag i samspil med medarbejdere på Koglerne.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>I bedømmelsen er det vægtet, at beboergruppen er voksne og myndige borgere, som i de flestes tilfælde vælger uddannelse/beskæftigelse, aktivitet og samvær (dagtilbud) ud fra egne ønsker, behov og ressourcer. Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne støtter op om de ønsker beboerne har for uddannelse og beskæftigelse eller dagtilbud, og motiverer beboerne til at fastholde aktiviteterne. Der arbejdes ikke med fast procedure om konkrete mål for uddannelse/beskæftigelse/dagtilbud på Koglerne. I tidligere fremsendt borgerrelateret sagsmateriale ses flere eksempler på tiltag og delmål for fritidsaktiviteter med fokus på læring, overvejelser omkring fremtidigt dagtilbud.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at det ikke fremgår evaluering af de iværksatte tiltag. Leder og medarbejdere har tidligere oplyst, at der ad hoc er dialog omkring de iværksatte tiltag i samarbejde med beboeren.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Leder og medarbejdere har tidligere oplyst, at der er fokus på at understøtte beboerne i at have meningsfulde tilbud gennem ugen enten i samarbejde med medarbejdere på Koglerne eller ud af huset i ordinære tilbud til målgruppen.</p> <p>Der er enkelte beboere, der ikke magter, at være i skole/beskæftigelse alle ugens hverdage. Disse forløb tilrettes/planlægges individuelt ud fra beboers ønsker, så som praktiske opgaver i boligen. Oplysningerne fremkommer på baggrund af tidligere interview med leder, medarbejder og beboere.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Koglerne i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: (skriv her hvis der er noget ved tilsynet, vi har været særligt opmærksom på)	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger og medarbejdere, samt indsendte indsatsplaner. Borger beskriver selv, at der er inddragelse, hvilket samstemmende fremgår af tilbuddets indsatsplaner.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, fremsendte indsatsplaner. I indsatsplanerne er der både mål og delmål, med konkrete handleanvisninger.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger og fremsendt beskrivelse fra leder. Tilbuddet har fx afholdt åbent hus/loppemarked for at skabe åbenhed om stedet, borger der har en løbevej fra lokalmiljøet og nyt kulturhus i Jyllinge, der gerne vil inddrage borgerne fra Koglerne som frivillige.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borger, der fx har ønske om at hjælpe lokale med at slå græs. Borgeren har i den forbindelse fået sponsoreret en plæneklipper af borgere i nærmiljøet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgerudtalelser og interview med medarbejdere. Tilbuddet støtter borgerne i det omfang der er behov for det. Det kan fx være hjælp til ledsagelse, eller hjælp til kontakt til pårørende.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Koglerne i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i middel grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.	
Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler, at der sættes fokus på ubalancen imellem den eksisterende plejekultur og den eksisterende socialpædagogiske kultur. Med henblik på at koble begge aspekter mere hensigtsmæssigt - og med det mål at sikre den generelle borgerudvikling, den generelle borger trivsel og den generelle medarbejdertrivsel.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, medarbejderinterview og fremsendte handleplaner. De beskrevne problematikker er ved interview med borgere og medarbejdere, samt de beskrevne problematikker i handleplanerne svarende til problematikker, der typisk vil forekomme ved den målgruppe tilbuddet er godkendt til.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview og fremsendt beskrivelse af leder. Der arbejdes fx fortsat frem mod implementering af en neuropædagogisk tilgang. Tilbuddet anvender desuden "Individuelt tilrettelagt støtte og vejledning", "kommunikationspædagogiske tilgang", "rehabiliteringstilgang" og "sturkturpædagogisk tilgang". Metoder og tilgange, der er relevant for målgruppen.

Andet i forhold til indikator 3a

Scoren beholdes, idet tilbuddet ikke har fortløbende vedligeholdelse i anvendte metoder og tilgange og heller ikke eksterne supervision i anvendte metoder og tilgange. Medarbejderne udtaler en manglende fælles faglig kultur, der bl.a. skyldes dels manglende implementering af metoder og tilgange, og dels manglende ekstern supervision i metoder og tilgange - og en ubalance i forholdet imellem en plejekultur og en socialpædagogisk kultur.

Tilbuddet har aktuelt en orienterende indføring på et fællesmøde ift. borderline, men ikke et generelt fokus på uddannelse i diverse kombinationsproblematikker, som fx demens, kriminalitet og psykiatri sammen med handicap.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b


Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og fremsendt beskrivelse af leder. I lederes beskrivelse fremgår det, at tilbuddet vil re-implementere tilbuddets dokumentationssystem, idet tilbuddet efter eget udsagn ikke har gjort det godt nok. Medarbejderne udtaler, at arbejdet med udarbejdelsen af og det daglige arbejde med delmål, besværliggøres af en ubalance imellem en plejekultur (sundhedsfaglig tilgang) og en socialpædagogisk kultur (socialfaglig tilgang). I lederes fremsendte beskrivelse fremgår det, at medarbejderne har været på kursus i SMART-mål, med henblik på, at SMART-mål skulle være en fast del af daglig praksis. Medarbejderne udtaler, at der tidligere har været anvendt SMART-mål - der fremstår således en uoverensstemmelse imellem lederes beskrivelse og medarbejdernes beskrivelse af anvendelsen af SMART-mål i den daglige praksis. Og medarbejderne beskriver, at det der skrives i tilbuddets dokumentationssystem (Nexus) anvendes af nogen, men ikke alle medarbejdere.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, hvor det fremgår at opnået mål drøftes på teammøder.

Andet i forhold til indikator 3.b.

Scoren ændres, idet det centrale arbejde med borgernes mål er besværliggjort af ubalancen imellem den socialfaglige tilgang og den sundhedsfaglige tilgang - og på grund af uoverensstemmelsen imellem lederes beskrivelse af indførelsen af SMART-mål, og den manglende anvendelse af SMART-mål i den daglige praksis.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og medarbejderinterview. Borger beskriver et kendskab til egne arbejds punkter, og om at blive inddraget i de mål, der laves sammen med anbringende kommune. Medarbejderne beskriver at ledelsen har bedt om et øget fokus på udarbejdelse af mål og delmål. medarbejderne beskriver ligeledes, at der er tvivl om, hvorvidt mål og delmål er tilstrækkeligt koordineret imellem plejeindsatsen og den socialpædagogiske indsats.</p> <p>Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, medarbejderinterview og fremsendte handleplaner. Borger oplever en positiv udvikling i sit liv. Medarbejderne beskriver, at der dokumenteres positive resultater i tilbuddets dokumentationssystem, og taler om en daglig praksis med udskiftning af mål hvor fokus på relativ progression hos borgerne er en selvfølge.</p> <p>Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Medarbejderne har ikke kendskab til til en samlet registrering af tilbuddets positive resultater.</p> <p>Andet i forhold til indikator 03.c.</p> <p>I forbindelse med tidligere triangulering med sagsbehandler fra en anbringende kommune, har der været efterspurgt en øget gennemsigtighed ift. det socialpædagogiske arbejde med borgerne - hvilket korrelerer med aktuel udfordring med ubalance imellem den sundhedsfaglige og den socialfaglige tilgang.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og medarbejderinterview. Der samarbejdes fx med VISO, fysioterapeuter, psykiatrien og somatikken. Adspurgt bekræfter borgerne, at de støttes i kontakten til eksterne aktører såvel som kontakten til det omkringliggende samfund.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Koglerne i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat styrker sit fokus på undervisning i og gennemgang af, lov og regler om magtanvendelser - med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed, og medarbejdernes arbejdsmiljømæssige trivsel.	
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med medarbejderforståelsen ift. tilbuddets formål og generelle godkendelse. Den daglige orientering omkring plejebehov hos borgerne er vigtig, men Koglerne er et socialpædagogisk bosted, og praksiskulturen bør funderes i de socialpædagogiske aspekter, så længe dette er Koglernes formål og godkendelse.	
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikre at alle medarbejdere er "uddannet" i udlevering og håndtering af medicin.	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at man på Koglerne understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets klare opfattelse, at der er fokus på, at beboerne er i centrum. Socialtilsynet oplever et positivt samspil mellem beboere og medarbejdere. Beboernes omtale af medarbejderne tyder på en fortrolighed samt åbenhed for, at turde komme med konstruktiv kritik.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der på Koglerne er en stærk beboergruppe, understøttet af netværk og tilbuddets beboerindflydelseskoordinator. Beboergruppen stiller krav til en egenrådig hverdag, hvilket forudsætter at medarbejderne er lydhør og opmærksomme på beboernes kommunikationsevner og -behov.

Målgruppen har ændret sig de senere år til at have et større behov for en plejkrævende indsats. Det beskrives at tage opmærksomhed fra de øvrige beboere.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

I bedømmelsen er det vægtet, at beboerne som Socialtilsynet har talt med tilkendegiver, at de i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne og leder.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der observeres relevant brug af kommunikationsredskaber, ved de beboere som ikke kan, eller har svært ved at kommunikere verbalt.

Koglerne har et aktivt beboerråd, hvor repræsentanterne vælges af beboerne. Der forefindes referat fra møderne. Medarbejderne tilkendegiver gode overvejelser omkring tilgængeligheden/indsigt i referaterne også for de beboere som ikke kan læse. Det oplyses desuden, at der er beboerrepræsentanter i ansættelsesudvalget, når der skal rekrutteres nye medarbejdere.

Beboerne har tidligere påpeget, at det var vigtigt for dem, at de som selvstændige og voksne ikke føler sig nødsaget til at have et pårørenderåd, men at de i fællesskabet var de primære omkring inddragelse og indflydelse på hverdagen.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at der aktivt arbejdes med en beboer-indflydelseskoordinator, som understøtter beboerne i beboerrådets opgaver. Denne funktion varetages af en medarbejder, hvor der i dennes tjenestetidsplan er indlagt timer til funktionen.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

I bedømmelsen er det vægtet, at beboerne påpeger, at de i forhold til personlige forhold, har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv.

I bedømmelsen er det vægtet, at beboernes omtale af medarbejderne tyder på en fortrolighed, samt åbenhed for at turde komme med konstruktiv kritik. Beboerne tilkendegiver at være herre i eget liv på Koglerne. Medarbejderne oplyser, at aftaler og beslutninger altid er i samarbejde med beboerne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Det er fortsat socialtilsynets indtryk, at Koglerne understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Med opkvalificering og ansættelse af sygeplejerske og social- og sundhedsassistenter, har Koglerne gode forudsætninger for at tilgodese borgernes helbredsrelevante problematikker hele døgnet.

Der er fokus på borgersikkerhed og der forefindes central retningslinje for utilsigtede hændelser (UTH), som benyttes yderligere som læringsværktøj.

Det vægtes, at der på tilbuddet udleveres medicin af medarbejdere, der ikke har medicinkursus.

Det vægtes, at tilbuddets medarbejdere italesætter en kultur, der orienteres sig meget omkring borgerens plejebehov, på bekostning af de socialpædagogiske aspekter.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen er det vægtet at beboerne tilkendegiver at trives på Koglerne grundet medarbejdernes omsorg, og det sociale aspekt i forhold til de øvrige beboere.

Beboerne giver udtryk for at både leder og medarbejdere understøtter deres behov for hjælp, men også respekterer, når beboerne giver udtryk for ikke at vil have hjælp.

Beboerne har tidligere beskrevet, at det bedste ved at bo på Koglerne, er den gode stemning mellem medarbejdere og beboerne. De oplever medbestemmelse. Det tilrettelægges, så de kan følge med, de bliver hørt og forstået, hvilket tilkendegiver medindflydelse.

Det vægtes i bedømmelsen, at beboer tidligere har udtrykt utilfredshed, med at skulle vente længe på hjælp - det er ofte særligt plejekrævende borgere, der prioriteres først.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

I bedømmelsen er det vægtet, at det tidligere er oplyst, at der er ansat sygeplejerske med det sundhedsfaglige ansvar på Koglerne. Det er ligeledes tidligere oplyst fra medarbejdere og leder, at sygeplejersken understøtter beboerne og deltager ved kontakt til relevante sundhedsinstanser ud fra beboernes ønsker og behov.

I bedømmelsen vægtes det, at der er mulighed for hensigtsmæssige sundhedsydelser for beboerne, der kan etableres på en pædagogisk hensigtsmæssig måde.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen er det vægtet, at beboere og medarbejdere tidligere har givet udtryk for, at der er fokus på hensigtsmæssig levevis ud fra gængse nationale anbefalinger.

Medarbejdere udtaler, at der er medarbejdere uden medicinkursus, der udleverer medicin til borgerne.

Det er i bedømmelsen vægtet, at det er tydeligt for Socialtilsynet ud fra de fremsendte handleplaner, at der er fokus på de helbredsrelevante problematikker. Der ses sammenhæng til sundhedsfaglige handleplaner og opfølgning heraf. I den samlede oversigt og beskrivelse af de sygeplejefaglige optegnelser ses flere pædagogiske beskrivelser som med rette kan bruges som grundlæggende i pædagogiske mål.

Borgerne har tidligere udtrykt utilfredshed med den mad der leveres ude fra, og ved seneste tilsyn udtalte borger en ærgelse over, at der ikke blev lavet mad sammen med borgerne ude i afdelingerne. Helt konkret savnede borgeren bl.a. hyggen ved det at lave maden sammen, og oplevelsen af en afdeling, der duftede af god mad, med positiv påvirkning af den samlede stemning.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kendskab til beboernes psyke og ageren i nogen grad er medvirkende faktor til forebyggelse af magtanvendelser.</p> <p>Der er i de fleste tilfælde etableret hensigtsmæssig og i nogen grad tætte relationer mellem medarbejderne og beboerne. Medarbejderne fortæller, at de udviser respekt omkring, at det er beboernes hjem, og trækker sig hvis der er optræk til konflikt. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er klart fokus på, at beboerne er selvbestemmende og medbestemmende. Det er Socialtilsynets indtryk, at beboerne er trygge i relationen til medarbejderne og at der er tillid og fortrolighed mellem parterne.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Tilbuddet har ikke opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Medarbejderne virkede usikre på, procedurerne og reglerne - fx . beskriver medarbejderne, at der efter deres opfattelse mangler viden, hvilket i den daglige praksis resulterer i indgreb i selvbestemmelsesretten. Og for andet tilsyn i træk udtrykker medarbejderne usikkerhed ift. om der har været enkelte, der måske skulle have været indberette som magtanvendelser.</p> <p>Andet i forhold til indikator 6a</p> <p>Tilbuddet har iværksat forskellige tiltag ift. opdatering af viden om lov og regler ift. magtanvendelse.</p> <p>Der er blevet undervist på pædagogiske dage. Derudover har der været dialog om gråzoner i diverse personalefora. Det er vedtaget, at der årligt i sidste kvartal laves en gennemgang på fælles personalemøde. Og på baggrund af anbefalinger fra socialtilsynet, er der iværksat, at der ude i hver "Kogle" ligger samtykkeerklæringer, der skal underskrives på dagen (helt konkret ift. om medarbejderne må gå ind i borgernes lejligheder, når borgerne ikke er hjemme).</p> <p>Scoren på indikatoren er uændret på trods af diverse tiltag, idet disse endnu ikke er implementeret tilstrækkeligt ind i den daglige praksis. Ved næste tilsyn vil socialtilsynet følge op på effekten af ovennævnte tiltag.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Tilbuddet har delvist en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Der findes procedurer, der skal følges ved magtanvendelser. Der er fremsendt en plan for, hvordan medarbejderne sættes ind i procedurerne vedr. magtanvendelser. På tilsynet er medarbejderne usikre på procedurer, lov og regler for magtanvendelser.</p> <p>Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Der er fremsendt en beskrivelse af gennemførte dialoger om fx gråzoner for magtanvendelser. Magtanvendelser drøftes umiddelbart efter episoden, og på personalemøder.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

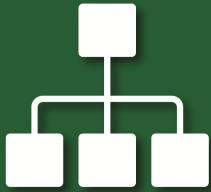
Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er bevidste om forebyggelse af overgreb/grænseoverskridende adfærd på Koglerne, ud fra det kendskab de har til beboernes personlighed og adfærd. Der foreligger tilgængelig "ambulanceplan" som medarbejderne kan følge i krisesituationer.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejdere og leder tidligere har oplyst, at der ikke forekommer tilfælde om vold og trusler mod medarbejdere eller beboere. Voldsom adfærd beskrives af beboere og leder som verbale vredesudbrud.

Ved trusler og lignende har leder tidligere oplyst, at disse indberettes på særskilt skema som dokumentation heraf til indberetning til arbejdsskadestyrelsen og som dokumentation til handlekommuner. Leder har desuden tidligere oplyst, at der er særlig opmærksomhed på disse situationer. Ligeledes kan der som en mulighed følges op via supervision eller i tilknytning til kommunens tilbud ved HR og arbejdsmiljø. Der er udarbejdet procedure for forebyggelse af overgreb samt praksis hvis overgreb forekommer.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Koglerne i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.	
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.	
Gennemsnitlig vurdering	3,6


Udviklingspunkter	
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat fokuserer på tiltag og tilgange, der kan medvirke til at mindske sygefravær og personalegennemstrømning.	
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fokuserer på effektiv implementering (herunder vedligeholdelse) af diverse organisatoriske tiltag - både i forhold til struktur- og procedureændringer, og i forhold til styrkelse af tilbuddets faglighed.	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddets ledelse delvist udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.	
At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.	
At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer delvist prioriteres	
At tilbuddet ikke prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse - kun ad hoc.	
At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.	
At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at leder er relevant uddannet og prioriterer faglighed. Dette bedømmes på baggrund af leders tidligere fremsendte cv, samt tidligere samtale med leder, der demonstrerede både et fint fagligt overblik og en relevant organisatorisk forståelse.</p> <p>Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at leder beskriver forskellige gennemførte tiltag, der ikke er velimplementeret hos medarbejderne fx procedure, lov og regler for magtanvendelser, samt anvendelsen af SMART-mål.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de ikke prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne og ledelsen. Tidligere er det oplyst at leder og intern pædagogisk vejleder skal supervisere de forskellige teams.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Der afholdes personalemøder, hvor der er plads til sparring og pædagogisk refleksion.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.</p> <p>At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af medarbejdernes kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse, og fremsendt beskrivelse af planer for kompetenceudvikling, der styres fra Roskilde Kommune.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddet ikke har egen kompetenceplan. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt beskrivelse fra leder.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de prioriterer den enkelte borgers kontakt til professionelle omsorgspersoner. Dette bedømmes på baggrund af borgere der udtaler, at de får den hjælp de har brug for. At de kan leve et selvstændigt liv med støtte til de ting, de har brug for og ønsker.</p> <p>Andet i forhold til indikator 9a.:</p> <p>Scoren beholdes, idet der er flere tiltag beskrevet af leder, der ikke er velimplementeret i medarbejdergruppen - med betydning for borgerens kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Af endnu ikke velimplementeret tiltag kan fx nævnes procedure, lov og regler om magtanvendelser og SMART-mål. Socialtilsynet vil ved næste tilsyn følge op på om de forskellige tiltag løbende er blevet velimplementeret.</p>	

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.</p> <p>Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.</p> <p>På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borger oplever ikke, at der er stor udskiftning i personalegruppen.</p> <p>Andet i forhold til indikator 9b</p> <p>Scoren hæves til 4, idet tilbuddet bl.a. har afholdt pædagogiske dage med overnatning, med henblik på at styrke det fælles faglige samarbejde. Scoren hæves ikke til 5, idet, medarbejderne udtaler, at der eksisterer en daglig praksiskultur, der orienterer sig mere imod pleje, end socialpædagogik. Denne ubalance imellem pleje og socialpædagogik vurderer socialtilsynet, på baggrund af medarbejderudtalelser, fylder u hensigtsmæssigt i medarbejdergruppen, til gene for medarbejdernes daglige trivsel. En mistrivsel, der potentielt kan medføre øget personalegennemstrømning.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.</p> <p>På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af borgerudtalelser. Borger udtaler, at der ikke opleves et stort fravær af personale i hverdagen.</p> <p>Andet i forhold til indikator 9c</p> <p>I følge leder har tilbuddet haft et øget fokus på sygefravær. Der har været afholdt omsorgssamtaler, og medarbejderne bruges nu på tværs i hele organisationen - og der aftales fx skånehensyn ved fysiske begrænsninger. Arbejdsgangene er ændret, således at medarbejderønsker om fri bedre kan imødekommes.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Koglernes medarbejdere i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat prioriterer uddannelse i neuropædagogik (tilbuddets valg af tilgang) til hele personalegruppen, og at der iværksættes en vedligeholdelsesplan. Med henblik på at ensrette borgertilgangen for personalet.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet udarbejder sin egen kompetenceplan med henblik på at synliggøre opdatering af medarbejdernes kompetencer.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview og fremsendt liste over medarbejderkompetencer. Medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring, men der er ikke pro-aktivt fokus på fx opdatering af generel viden i forhold til fx kombinationsproblematikker. Opdatering af viden, eller indføring i ny viden omkring fx kombinationsproblematikker foregår primært reaktivt. Medarbejderne udtaler, at de ikke føler sig opdateret med ny viden.

Tilbuddets medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview. Medarbejderne virker reflekterende og kompetente, men konkret viden om fx neuropædagogisk tilgang er præget af manglende vedligeholdelse og supervision.

Tilbuddet har ikke en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview og fremsendt beskrivelse af leder. Tilbuddet samarbejder med Metodehuset, og der tilbydes ad hoc AMU-kurser. Enkelte medarbejdere er på kursus i neuropædagogik. Leder har desuden fremsendt en "procesplan" for "11 spor skal udvikles og implementeres" (fx samarbejde med leverandør og myndighed / ledelse og ledelsesfællesskab / Dokumentation og Nexus / sammenhæng for borgeren).

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er lave sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets budgetskema.

Andet i forhold til indikator 10a

I følge "11 spor skal udvikles og implementeres", er der sat initiativ igang omkring kobling mellem social- og sundhedsfaglighed. Initiativet er i følge planen sat igang i foråret 2019, men tilsynet kan konstatere, at medarbejderne i tilbuddet i efteråret 2019 i udpræget grad oplever en ubalance imellem den socialfaglige og den sundhedsfaglige opgaveløsning i tilbuddet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og observationer imellem borger og medarbejder. Der observeres en kompetent, respektfuld og omsorgsgivende interaktion imellem borgerne og medarbejderne. Borger udtaler, at medarbejderne hjælper relevant både ift. praktiske, sociale og sundhedsmæssige udfordringer.


Andet i forhold til indikator 10.b.

Scoren er uændret, idet medarbejderne udtaler en ubalance imellem den socialpædagogiske tilgang og den sundhedsfaglige tilgang. Et forhold, der i i følge medarbejderudtalelser påvirker fx arbejdet med delmål, og deraf det generelle udviklingsarbejde med borgerne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Koglernes fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikre at alle medarbejdere er indført i procedure ved brand.

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.	
At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.	
At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.	
Andre forhold:	
Tilbuddet har ved forrige tilsyn et udviklingspunkt med anbefaling om at indføre en fast frekvens for gennemgang af procedure ved brand. I følge leder har der siden tilsynet været gennemgang af bl.a. procedure ved brand. Det blev samtidig besluttet at gennemgå procedure ved hvert års sidste personalemøde, og brandinstruks er blevet et fast punkt under intro af nye medarbejdere (og en del af introskemaet).	
Socialtilsynet fik ved det aktuelle tilsyn oplyst under medarbejderinterview, at ny medarbejder havde fået brandinstruks. Erfaren medarbejder havde ikke fået brandinstruks, og der havde været en enkelt episode, hvor brandalarmen gik igang og det tilstedeværende personale vidste ikke, hvordan der skulle handles. Medarbejderne mente ikke ved tilsynet, at der eksisterer en fast plan for gennemgang af brandinstruks.	

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borgerne udtrykte tilfredshed med deres lejligheder, og faciliteterne på tilbuddet. Borgernes hjem er indrettet som lejligheder med eget køkken, og bad og toilet. Lejlighederne fremstår lyse og venlige, med en relativ hjemlig atmosfære.</p> <p>Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borger udtaler, at "hele" Koglerne opleves som hjem.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, tidligere medarbejderinterview og observationer. Lejlighederne fremmer borgernes oplevelse af selvstændighed. Medarbejderne har tidligere udtalt, at krævende plejeopgaver for enkelte af borgerne, var en stor udfordring, idet lejlighederne ikke er indrettet til disse opgaver.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tidligere borgerinterview. Borger udtaler, at der er det på Koglerne, som der er brug for, når man gerne vil leve et selvstændigt liv.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borgene har mulighed for at benytte offentlige transportmidler, at anvende lokalmiljøet - og der forefindes busser på tilbuddet, der anvendes til transport og ledsagelse af borgerne.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og besøg i borgerlejlighed. Borger udtaler, at man som borger i tilbuddet selv bestemmer sin indretning i egen lejlighed. Borgerlejlighed fremstår personlig.</p> <p>Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borger udtaler, at man som borger inddrages i indretningen af koglerne, og at man som borger kan komme med foreslag til nye fælles faciliteter på fx beboermøderne.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som Socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikere, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som Socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikere, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som Socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikere, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som Socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikere, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

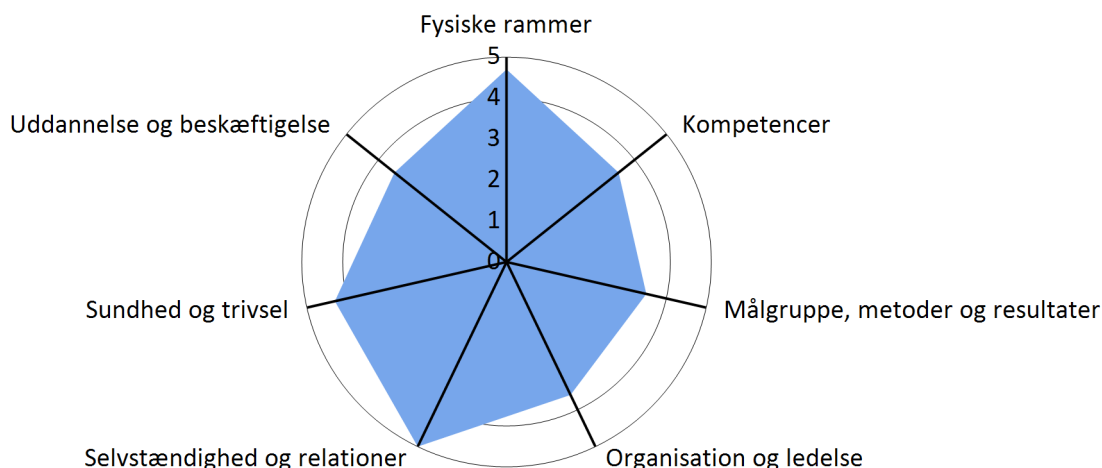
Ud fra de oplysninger, som Socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikere, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som Socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikere, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Beboeroversigt Indsatsplan Oversigt over medarbejderkompetencer Procedure ved magtanvendelser Tilmelding til efteruddannelse Samtykkeskema Introskema til nye medarbejdere Infomateriale til nye medarbejdere Svar ift. udviklingspunkter til tilsynet
Observation	Rundvisning på tilbuddet og i borgerlejlighed. Interaktion imellem borger og medarbejdere.
Interview	3 medarbejdere 1 beboer Spørgsmål sendt til leder
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.