



## Høringssvar fra Roskilde Ældreråd til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 8. januar 2026

### Punkt 7: Temadrøftelse om nationale brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet

Ældrerådet har med interesse læst undersøgelserne.

Ældrerådet vil fremhæve, at undersøgelserne peger på en række områder, hvor resultaterne ikke er tilfredsstillende. Der er således behov for politisk ansvar og indsatser for at fremme kvaliteten.

Ældrerådet finder det derfor positivt, at forvaltningen planlægger en procesplan for det videre arbejde med de udfordringer som brugertilfredshedsundersøgelserne viser.

Ældrerådet vil med interesse følge den videre proces for at bidrage med bl.a., input til forandringsprocesserne inden for alle relevante temaer

Efter ældrerådets opfattelse er alle kan-bestemmelser vigtige. Det er alle bestemmelser, der understøtter Roskilde kommunes vision om "Velfærd skaber vi sammen."

- Forebyggelse og inddragelse af civilsamfundet er bærende elementer, der forudsætter fx etablering af ansvars- og ulykkesforsikring for frivillige.
- Udlån af robotstøvsugere bør indføres. Det vil ikke belaste borgernes økonomi, og for de ansatte giver bedre arbejdsvilkår, når man skal vejlede/hjælpe med brug af robotstøvsuger. Eventuelt frigjorte personaleressourcer skal bruges til at forbedre omsorg og pleje for borgerne.
- Visitering til midlertidige aflastningspladser opfatter Ældrerådet som en vigtig forebyggende og rehabiliterende indsats