



# Tilsynsrapport Roskilde Kommune

Sundhed og Omsorg  
Gundsø Omsorgscenter

Uanmeldt tilsyn  
September 2020

# 1. GENERELLE OPLYSNINGER

Navn og Adresse: Gundsø Omsorgscenter, Gundsølillevej 6, 4000 Roskilde
Leder: Birgitte Schantz
Antal boliger: 29
Dato for tilsynsbesøg: 9. september 2020
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Leder
Deltagere i interview: Tre medarbejdere og to borgere. En borger kunne ikke besvare spørgsmål.
Tilsynet har gennemgået dokumentation for: Tre borgere
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH Senior Consulant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 2. UANMELDT TILSYN

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Roskilde Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Gundsø Omsorgscenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Gundsø Omsorgscenter er et særdeles velfungerende center, som har engagerede medarbejdere og ledelse. Tilsynet vurderer, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser under hensyntagen til centrets fysiske rammer og begrænsninger.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de blandt andet systematisk, anvender Marte Meo som værktøj til at understøtte borgernes livskvalitet.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til centrets fremadrettede udvikling:

#### Bemærkninger

1. Centret har arbejdet med de givne anbefalinger fra sidste tilsyn.

#### Anbefalinger

Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger.

### 2.3 AKTUELLE VILKÅR

#### Aktuelle vilkår

##### Tilsynet er indledt med centerleder.

Centret har ikke haft borgere eller medarbejdere smittet med COVID-19. Leder har i tæt samarbejde med centersygeplejersken overordnet stået for implementering af anbefalinger, vejledninger og instrukser under Corona situationen. Der har været løbende informationer til alle pårørende på centrets hjemmeside og på mail. Leder oplever, at centret har håndteret de udfordringer, det har givet, at pårørende ikke har kunnet færdes frit på centret. Aktiviteter er fortsat omlagt, og frivillige har ikke mulighed for at komme på centret, bortset fra at der netop er åbnet for, at cykelpiloterne kan køre med borgere igen.

Aktuelt har centret en borger med komplekse kognitive problemstillinger med et stort behov for at blive skærmet, hvilket kan udfordres af centrets fysiske rammer med et stort fællesrum.

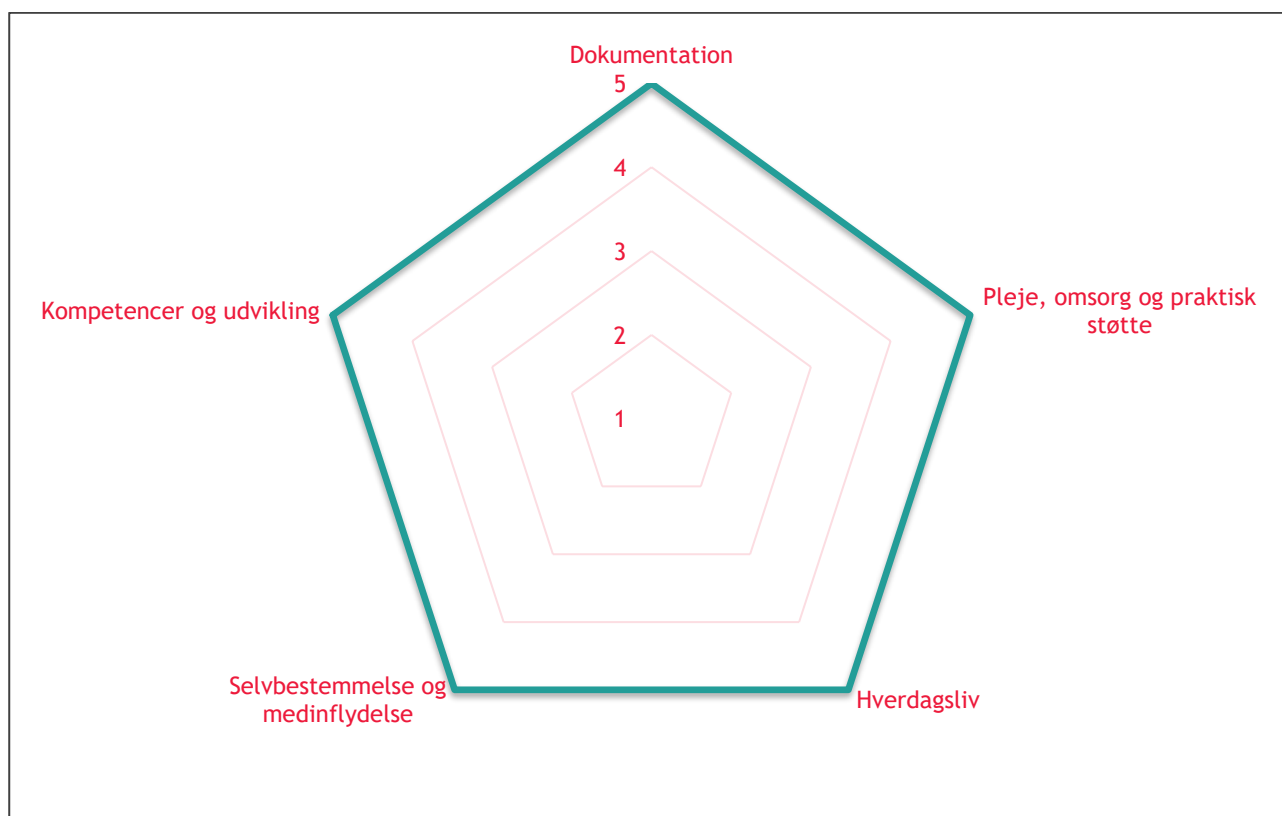
Centret arbejder fortsat med Tom Kitwoods teorier omsat til centrets værdier, hvor værdier og livshistorien er et væsentligt omdrejningspunkt for tilgangen til borgerne. Centret redefinerer arbejdet med rehabiliteringsmøder, for i højere grad at få afsæt i det, der giver mening for borgerne, hvor der nu arbejdes med kategorisering af borgerne i forhold til borgernes kognitive funktionsniveau.

Siden sidst er der sat fokus på dokumentationspraksis, hvor der blandt andet nu er ressourcepersoner for de enkelte borgere, som blandt andet har ansvar for døgnrytmeplaner er oprettede og opdaterede.

## 2.4 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation  Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj lav grad lever op til indikatorerne. Dokumentationen fremstår med en meget høj og professionel standard og har få mindre mangler. Der foreligger generelle oplysninger med helbredsoplysninger på alle borgerne. Borgernes ressourcer, mestring, motivation, roller og vaner er generelt beskrevet, hvor der på to borgere ikke er oplysninger om livshistorie.

	<p>Der er udfyldt tilstande med indsatsmål og handleanvisninger, og der ses generelt sammenhæng i dokumentationen, hvor journalens forskellige elementer er relaterede. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet specifikt og handlevejledende i døgnrytmeplanen og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer og er systematisk opbygget med borgers og medarbejders indsats. Der er særlige oplysninger, f.eks. i forhold til indsatser i forhold til kognitive problemstillinger eller praktiske oplysninger med stor betydning for borgerne</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er klar ansvarsfordeling, og der er implementeret instrukser, og der sættes tid af til opgaven, og alle har forståelse for at dette. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at døgnrytmeplanen og tilstande tilrettes, f.eks. på borgerkonferencer, og når der ellers er ændringer. Medarbejderne tilgår dokumentationen på mobile enheder og har adgang til PC.</p> <p>Tilsynet har efterfølgende drøftet med ledelsen, at centrets fokus på borgernes livshistorie dokumenteres, også i de tilfælde, hvor eventuelle pårørende ikke har udfyldt livshistoriemappen, f.eks. ved at oplysningerne udfyldes løbende i takt med, at medarbejderne får kendskab til borgerne.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med hjælpen og modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. To borgere er aktivt deltagende i de daglige opgaver, hvor den ene klarer det meste selv, og den anden borger, som er usikker på sig selv, fremhæver at få støtte og guidning til at kunne klare opgaverne. Begge er meget trygge ved indsatsen og tilkendegiver, at særligt de faste medarbejdere er dygtige til at arbejde sammen.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og boliger og fællesarealer fremstår med tilfredsstillende hygiejnisk standard.</p> <p>Medarbejderne kan reflekteret og med stor faglig indsigt redegøre for pleje og omsorg til borgerne. De har målrettet fokus på kerneopgaven og anvender Marte Meo og den anerkendende tilgang aktivt for at kunne tilgå borgerne med den rette adfærd i opgaveløsningen. Der arbejdes med resourcepersoner i forhold til borgerne, som blandt andet er med til at sikre kontinuitet og den nødvendige pleje og omsorg. Planlægningen sker ud fra borgernes aktuelle tilstand, relationer, opgaver og kompetencer. Alle bruger døgnrytmeplanen, hvor de daglige opgaver er beskrevet. Der arbejdes systematisk med triagering med daglige triagemøder. Medarbejderne fortæller, at de har et godt samarbejde i hele huset, og alle medarbejdere kender alle borgere. Medarbejderne redegør for, at de taler med borgere/pårørende om evt. stillingtagen til den sidste tid, når det passer ind i konteksten.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p><b>Aktiviteter</b></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med aktiviteter og oplever, at der er mange forskellige tilbud og aktiviteter, hvor den ene borger er med i mange forskellige aktiviteter, og den anden borger fremhæver at være meget haveinteressert og har blandt andet været med på tur til en medarbejders have. Begge borgere giver udtryk for, at de er optaget af at holde sig selv i gang, blandt med at læse bøger.</p> <p>Medarbejderne kan med stor faglig indsigt og reflekteret redegøre for arbejdet for aktiviteter og træning til borgerne. Der tages afsæt i borgernes individuelle ønsker, det meget nære, og på at borgerne styrkes i at bevare færdigheder.</p>

	<p>Aktuelt er aktiviteter omlagt grundet Corona situationen, men ellers er der et tæt samarbejde med Seniorhøjskolen og frivillige. Ergo- og fysioterapeuter kommer ude fra på henvisning. Medarbejderne har ansvar for at følge op med træning ud fra handlingsplan/vejledning fra terapeuten.</p> <p><b>Kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende</b></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, som de synes er hjælpsomme, søde, flinke og imødekommende. Omgangstone og adfærd er anerkendende og respektfuld.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at kommunikation og adfærd er på borgernes præmisser, og at den individuelle tilgang sikres gennem dialog med borger/pårørende og kendskab til borgers ønsker og vaner, f.eks. deres livshistorie.</p> <p>Tilsynet bemærker under rundgang og interview med medarbejderne overalt en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd.</p> <p><b>Mad og måltider</b></p> <p>Medarbejderne kan fagligt reflekteret redegøre for arbejdet med at sikre det gode måltid, hvor der blandt andet er måltidsværter og fast plan og struktur for, hvem der har hvilke opgaver under måltidet, herunder også hvem der hjælper de borgere, som spiser i egen bolig. Der er samtidig fokus på at understøtte borgerne i selv at være aktive med små opgaver i relation til måltidet.</p> <p>Medarbejderne holder øje med vægten, og udgangspunktet er, at alle vejes en gang hver måned, med mindre andet er aftalt med borger/egen læge.</p>
<p>Tema 4: Selvbestemmelse og medindflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med at bo på centret, hvor de selv kan bestemme, og hvor de i høj grad har indflydelse på dagligdagen. De tilkendegiver, at de bliver behandlet respektfuldt. En borger udtrykker det med, at medarbejderne prøver at gøre alt for at imødekomme vores ønsker og behov.</p> <p>Medarbejderne kan med faglig indsigt, engageret og reflekteret redegøre for, hvorledes borgerne sikres medbestemmelse og indflydelse i hverdagen. De arbejder med Marte Meo, Tom Kitwoods blomst og livshistorier, og målet er hurtigt at lære borgerne at kende med hver deres identitet, og hvad der giver mening for dem.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplyser, at centret er dækket ind med centersygeplejerske, social-og sundhedsmedarbejdere og faste afløsere, hvor leder samtidig giver udtryk for, at centret, grundet beliggenhed og mulighed for adgang med offentlig transport, kan have vanskeligt ved at rekruttere medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne oplever et særdeles godt tværfagligt samarbejde med gode sparringsmuligheder både i daglig praksis og i de forskellige mødefora. Der er gode muligheder for løbende kompetenceudvikling, hvor en medarbejder f.eks. er uddannet Marte Meo terapeut. I hverdagen arbejdes med kompetenceprofiler og kompetencekort. Medarbejderne giver udtryk for, at de har en god arbejdsplads og bliver udfordret og udvikler sig fagligt og personligt.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

### Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 28 10 56 80  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

### Projektansvarlig

Else Marie Seehusen  
Manager  
Mobil: 41 89 01 79  
Mail: [ems@bdo.dk](mailto:ems@bdo.dk)