

Udsatterådet - Ordinært møde

Dato:	Onsdag den 10. juni, kl. 16.00-18.00
Sted:	Rådhuset, Rådhusbuen 1, 4000 Roskilde, mødelokale 2A
Deltagere:	<p>Gitte Dueholm (Kafé Klaus, Samarbejdsforum for udsatte) Poul Struve Nielsen (redaktør Hus Forbi) Elisabeth Riber Christensen (Netværk mod fattigdom, Samarbejdsforum for udsatte) Leni Grundtvig Nielsen (Sind) Jørgen Berger Aafalk Sophie Zeeb Danny Pedersen</p> <p>Fra forvaltningen: Christine Vendel Jensen, socialchef Tina Boel Reugboe, områdeleder Dianna Rømer Haugegaard, konsulent og sekretær for Udsatterådet (referent)</p> <p><i>Afbud:</i> Anne Bjerr Bräuner (Bedre Psykiatri) Carsten J. Larsen (Sand) Kent Verner Knudsen</p>

Referat

1.	Velkommen og godkendelse af dagsorden Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.	
2.	Velkommen til ny socialchef Christine Vendel Jensen Christine Vendel Jensen er pr. 1. marts 2020 trådt ind i rollen som socialchef i Roskilde Kommune. Christine kommer fra Københavns Kommune, hvor hun har en solid erfaring fra handicapområdet og senest fra børne- og ungeområdet. Rådets deltagere gav en præsentation af sig selv og sine fokusområder.	Orientering
3.	Socialområdets håndtering af Covid-19 v/ Christine V. Jensen Christine gav en kort gennemgang af håndteringen af covid-19 på socialområdet, samt en status på hvor vi er i dag. I Roskilde Kommune har botilbuddene været lukket ned for besøg, hjemmevejledningen har været holdt på et minimum, og dags- samt aktivitets- og samværstilbud har været lukket ned. Også de ansatte i Voksenservice, i Jobcentret og resten af de ansatte på Rådhuset (med ikke-kritiske funktioner) har været hjemsendte. Man har flere steder gjort stor brug af Skypemøder, og i hjemmevejledningen har man gjort brug af nye digitale løsninger. Andre steder har man gjort brug af én-til-én gåture for at bevare kontakten til borgerne.	Orientering

	<p>Der er nu ved at være åbnet helt op igen. Beboerne på botilbuddene kan igen få besøg, dagstilbuddene er åbnet op, og fra mandag den 15. juni åbner Rådhuset op igen. Der vil fortsat være stor fokus på hygiejne og værnemidler.</p> <p>Der er ingen tvivl om, at covid-19 har været hård for såvel borgere og medarbejdere på socialområdet, men Roskilde Kommune har også lært noget af denne Corona-periode. For borgerne gælder det, at mange har fundet nye fællesskaber, og for personalet har sygefraværet generelt været faldende. Derudover har kommunen lært at anvende forskellige digitale løsninger. Rådet er meget optaget af, at fysiske borgermøder ikke må erstattes af virtuelle møder, da det ikke vil være en gevinst for alle.</p> <p>Rådet er desuden opmærksom på, om Forvaltningen har lagt en plan ifm. et evt. nyt udbrud af Corona? Forvaltningen og krisestaben vil generelt gøre brug af de gode erfaringer, der er skabt gennem de sidste tre mdr. Rådet spørger til, om man i den forbindelse kunne foretage en evaluering af, hvilke konsekvenser covid-19 har haft for borgerne? Forvaltningen svarer, at der ikke er tænkt i at udarbejde en sådan evaluering, men at vi gerne vil have viden om brugeroplevelser. Forvaltningen foreslår derfor, at vi på næste møde i udvalget har et dagsordenspunkt om evaluering, og at Rådet forud for mødet indhenter erfaringer fra de brugere, de er i kontakt med.</p> <p>Der spørges desuden til, hvad Forvaltningen vil gøre med de borgere, hvis forløb i fx Jobcentret er blevet udskudt pga. covid-19. Forvaltningen svarer tilbage, at der er blevet lagt udførlige planer ifm. åbning af de forskellige områder.</p> <p>Afslutningsvist spørges der til, om Forvaltningen under covid-19 har haft en blik for de socialt udsatte, der lever på gaden, er sofasovere osv.? Forvaltningen fortæller, at der i den forbindelse er blevet opnormeret med to medarbejdere fra det opsøgende § 99-team. Der er desuden lavet planer for nøddindkvartering for netop denne borgergruppe, hvis der skulle blive behov for isolationspladser. Dette har dog endnu ikke været aktuelt.</p>	
<p>4.</p>	<p>Forvaltningen giver en opfølgning på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hyrdehøj 60 - Friluftsfolket <p>Da det sidste ordinære møde i Udsatterådet blev aflyst, ønskede Rådet en status på de ovenstående emner.</p> <p>a) Hyrdehøj 60</p> <p>Medarbejderne på Hyrdehøj 60 startede d. 2. juni, og den 11. juni flytter de 2 første beboere ind. Hyrdehøj 60 består af 10 pladser, og der er pt. visiteret 8 borgere. Yvonne Pihl Larsen er ansat som leder af tilbuddet, og der har været mange kvalificerede medarbejdere til stillingerne.</p> <p>Der er ift. Hyrdehøj 60 store forventninger og bevågenhed fra særligt Regionens side, da antallet af borgere med dobbeltdiagnose er voksende.</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Orientering</p>

	<p>Udsatterrådet vil meget gerne se det færdige tilbud, når det er muligt. Forvaltningen følger op herpå.</p> <p>b) Friluftsfolket:</p> <p>Kenneth Balfelt Team har kørt en inddragende proces med friluftsfolket ift. behov og ønsker til et fremadrettet opholdssted, da området omkring Faktagrunden skal ombygges. Plan- og Teknikudvalget godkendte den 5. maj 2020 et forslag om opførelse af to containere + et offentligt toilet ved siden af Ringparkens Beboerhus. Det forventes, at de to containere leveres på denne side af sommerferien. Friluftsfolket er ansvarlig for rengøring af containerne og toilettet og for betaling af el og vand, hvorfor der er en aftale vedr. brugsretten under udarbejdelse. Forvaltningens opsøgende § 99-team vil sørge for at have et øje på stedet. Opholdsstedet finansieres af midler fra den boligpolitiske handleplan.</p>	
5.	<p>Udkast til social profil – nøgletal på udsatteområdet</p> <p>Forvaltningen har udarbejdet et udkast til en social profil bestående af en række nøgletal på udsatteområdet, der dækker perioden 2018-2019. Forvaltningen har ladet sig inspirere af 'Vejle-modellen', og Forvaltningen ønskede en drøftelse af denne, inden den færdiggøres.</p> <p>(se bilag: Udkast til nøgletal på udsatteområdet)</p> <p>Udsatterrådet vurderer generelt, at den sociale profil giver et godt overblik over udsatteområdet i Roskilde. Der ønskes dog en tilføjelse af tal fra beskæftigelsesområdet – bl.a. ift. ledighed, fattigdom m.m.</p> <p>Dertil ønskes et overblik over socialområdets samlede aktiviteter. Forvaltningen undersøger muligheden for at indarbejde ovenstående ønsker, og arbejder mod et endeligt udkast frem mod dialogmødet med Beskæftigelses- og Socialudvalget d. 10. september 2020.</p>	Drøftelse
6.	<p>Udsattepolitik</p> <p>Udsatterrådet har tidligere ytret ønske om Forvaltningens hjælp til at udarbejde en Udsattepolitik, da Rådet vurderer, at en Udsattepolitik vil synliggøre kommunens sociale engagement og endvidere give borgere og civilsamfund et pejlemærke for borgernes sociale rettigheder og forventninger. Udsatterrådet efterspurgte en status herpå.</p> <p>Tilbagemeldingen fra Forvaltningen er, at politikker er en politisk opgave. Der foreslås derfor, at Rådet drøfter dette med Beskæftigelses- og Socialudvalget til dialogmødet den 10. september 2020.</p>	Orientering
7.	<p>Kvalitetsstandarder på stofområdet (CAS) – tilbagemelding på sendt materiale</p> <p>Udsatterrådet har den 25. maj 2020 sendt et høringssvar på Kvalitetsstandarder på stofområdet 2020-2022, og Rådet efterspurgte en tilbagemelding på fremsendt materiale.</p> <p>(Se Bilag: Kvalitetsstandarder på stofbehandling 2020-2022 samt Udsatterrådets kommentarer hertil inkl. tilbagemelding fra CAS (markeret med rød)).</p>	Drøftelse

	<p>Udsatterrådet kvitterede for den grundige tilbagemelding fra CAS og havde følgende opmærksomhedspunkter hertil:</p> <p>Udsatterrådet lægger vægt på, at de savner en vinkel i kvalitetsstandarderne, der handler om det gode liv på vedligeholdelse og ikke udelukkende mhp. at stoppe.</p> <p>Udsatterrådet anbefaler desuden, at der udarbejdes en anonym brugertilfredshedsundersøgelse i CAS, så man kan måle på borgernes livskvalitet og ikke udelukkende på, hvor mange borgere 'man får igennem'. Der kan generelt set være en styrke i at arbejde mere med brugerfeedback på socialområdet. Forvaltningen orienterer om, at det er aftalt med lederen i CAS, at der til efteråret skal planlægges en proces for, hvordan en brugertilfredshedsundersøgelse kan gennemføres. Udsatterrådet gør opmærksom på, at spørgsmålenes udformning er af afgørende betydning, og at det kunne være meningsfuldt at få nogle borgere til at deltage i denne proces.</p> <p>Udsatterrådet stiller spørgsmål ved, hvorfor der ikke er nogle ansatte i CAS med brugerbaggrund, da det kunne bidrage med en større forståelse for brugerne. Derudover ønsker rådet en opkvalificering af behandlingen for mennesker med psykiske vanskeligheder og problematisk forbrug af rusmidler.</p> <p>Udsatterrådet anbefaler, at der nedskrives nogle kvalitetskrav på alkoholområdet. Der efterspørges desuden et overblik over, hvor mange Roskilde-borgere, der er i hhv. dagbehandling og i døgnbehandling. Forvaltningen eftersender et overblik.</p>	
8.	<p>Nødovernatning fremadrettet</p> <p>Udsatterrådet efterspurgte en tilbagemelding på, hvorvidt Forvaltningen har en plan ift. nødovernatning fremadrettet.</p> <p>Forvaltningen går videre med at undersøge dette, så der er en plan inden vintermånederne presser sig på. Gitte Dueholm har tidligere undersøgt, at Røde kors gerne vil indgå et samarbejde ift. nødovernatning.</p>	Drøftelse
9.	<p>Årshjul for Beskæftigelses- og Socialudvalget</p> <p>Udsatterrådet efterspurgte et årshjul for Beskæftigelses- og Socialudvalget, men Udvalget udarbejder ikke længere et årshjul.</p>	Drøftelse
10.	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udsatterrådet har tidligere nævnt behovet for to vedtægtsændringer, nemlig 1) muligheden for vederlag, og 2) tidligere inddragelse. Dette bør tages op på dialogmødet med Beskæftigelses- og Socialudvalget den 10. september 2020. - Kommunens pårørendepolitik skal revideres inden udgangen 2020, og kommunen ønsker, at dette skal ske med hjælp fra Udsatterrådet, Ældrerådet og Handicaprådet. 	
11.	<p>Næste møde</p>	

	Næste møde i Udsatterrådet er den 9. september 2020. Dialogmøde med Udsatterrådet er den 10. september 2020	
--	--	--