

Pleje- og omsorgs- forløb i Roskilde Kommune



**ROSKILDE
KOMMUNE**

#ALLE TIDERS ÆLDRELIV



Den nye ældrelov trådte i kraft den 1. juli 2025. Med ældreloven arbejder vi ud fra et princip kaldet "helhedspleje", som skal skabe tættere samarbejde og mere sammenhængende forløb for dig. Det betyder bl.a., at vi arbejder i mindre medarbejderteams, og at du derfor møder færre forskellige medarbejdere end tidligere.

Hvad kan du få hjælp til?

Vi arbejder forebyggende. Det betyder, at vi så vidt muligt vil støtte dig, inden små problemer vokser sig større.

Vi har fem forskellige pleje- og omsorgsforløb i Roskilde Kommune. Hvilket forløb, du kommer i, afhænger af, hvor meget hjælp du har brug for, og hvor meget du selv kan klare. Uanset, hvilket forløb, du kommer i, er målet at gøre dig så selvhjulpen som muligt. Vi arbejder altid rehabiliterende og ønsker at give dig mulighed for at genvinde dine funktioner, forbedre din livskvalitet, blive mere selvhjulpen og opnå tryghed ved at leve et mere uafhængigt liv, hvor du klarer mange opgaver selv, og kan deltage i aktiviteter, du holder af, i hverdagen.

Hvis vi - sammen med dig og dine pårørende - vurderer, at du har behov for væsentligt mere eller mindre hjælp, skal du visiteres til et nyt forløb. Ved mindre tilpasninger, aftaler du det med de medarbejdere, der kommer i dit hjem.



De fem forløb

1. Rehabilitering

Det første forløb er et tidsafgrænset forløb, hvor vi har fokus på rehabilitering. Du vil typisk komme i et rehabiliterende forløb, første gang du får brug for hjælp, hvis du har været indlagt og har brug for mere hjælp, eller hvis du har mistet mange funktioner, fx på grund af sygdom. Du får støtte, træning og vejledning, så du igen kan klare daglige gøremål og genoptage aktiviteter i din hverdag eller med støtte fra en anden person. Det kan for eksempel være hjælp til selv at kunne gå i bad, handle ind eller gå på trapper, så du kan besøge venner eller deltage i fritidsinteresser. Det kan også være hjælp til at strukturere din hverdag, så du igen kan deltage i aktiviteter og arrangementer, der betyder meget for dig. Vi lægger en plan sammen med dig, og vi arbejder altid sammen om at nå de mål, der er vigtige for dig. Hvis du kommer i et rehabiliterende forløb, kommer du måske også til genoptræning hjemme ved dig selv eller på et af kommunens træningscentre.

Efter noget tid taler vi med dig for at høre, om du har nået dine mål og selv kan klare de opgaver og deltage i de aktiviteter, du havde svært ved i starten. Hvis du kan klare dig selv igen, slutter forløbet. Hvis du stadig har brug for hjælp til nogle opgaver, bliver du tilbudt et af de andre forløb, som du kan læse mere om herunder.

2. Hjælp til rengøring, tøjvask og indkøb

Det andet forløb er til dig, der udelukkende har brug for hjælp til at gøre rent, vaske tøj eller handle ind. Hvis du kommer i et af de andre forløb (3-5) og også har brug for hjælp til rengøring, indkøb eller tøjvask, er det også muligt.

3. Hjælp til personlig pleje i dagtimerne

Det tredje forløb er til dig, der har brug for let hjælp til personlig pleje i dagtimerne. Det kan for eksempel være, at du kan klare store dele af hverdagen selv, men at du har brug for hjælp til at gå i bad og klæde dig på, hjælp til at spise og drikke eller hjælp til at komme fra ét sted i dit hjem til et andet. Det kan også være, at du godt selv kan klare de fleste ting, men har brug for, at vi er i nærheden i tilfælde af, at du får brug for hjælp.

4. Let hjælp til personlig pleje hele døgnet

Det fjerde forløb er til dig, der har brug for let hjælp til personlig pleje om dagen samt om aftenen/natten. Det kan for eksempel være, at du kan klare store dele af hverdagen selv, men at du har brug for hjælp til at komme på toilettet, hjælp til at



spise og drikke eller hjælp til at komme fra ét sted i dit hjem til et andet. Det kan også være, at du godt selv kan klare de fleste ting, men har brug for, at vi er i nærheden i tilfælde af, at du får brug for hjælp.

5. Omfattende hjælp til personlig pleje hele døgnet

Det femte forløb er til dig, der har brug for omfattende hjælp til personlig pleje det meste af døgnet. Det kan betyde, at du kan klare færre ting selv. Det kan for eksempel være hjælp til at gå i bad, hjælp til at spise og drikke eller hjælp til at komme fra ét sted i dit hjem til et andet.

Få hjælp over et videoopkald

Vi kan både støtte og hjælpe dig videoopkald og besøg i dit hjem. Videoopkald gælder især, hvis du godt kan klare tingene selv, men har brug for støtte og vejledning. I så fald får du en tablet, som vi ringer dig op på, når du skal have hjælp fra os. Så vejleder vi dig, mens du selv – eller med hjælp fra dine pårørende – klarer opgaverne.

Det kan fx være hjælp til måltider; at huske dig på, hvilken medicin du skal tage, og hjælpe dig med at måle dit blodsukker.

Hvis du har brug for hjælp til sygepleje, vil det som udgangspunkt foregå på en af de sygeplejeklinikker, eller via videoopkald. Gør dit helbred at du ikke kan komme i sygeplejeklinikken vil vi komme hjem til dig.



Sådan arbejder vi

Du har stor indflydelse på, hvordan vi hjælper og støtter dig. Sammen med dig planlægger vi hjælpen, så den passer til dit liv, dine værdier og dine ønsker. Vi tager derfor udgangspunkt i dine interesser, vaner og det, der giver dig livskvalitet. Vores mål er, at du føler dig hørt og respekteret, og at du bevarer kontrollen over dit hverdagsliv.

I praksis betyder det, at du altid kan tale med os, hvis du hellere vil have, at vi gør tingene på en anden måde. Det kan fx være, at du gerne vil have, at vi kommer på et andet tidspunkt af dagen, eller at du gerne vil have hjælp til at træne op til at kunne gå på trapper igen.

Vi samarbejder med dine pårørende

Samarbejdet med dine pårørende er meget vigtigt og værdifuldt. Hvis du ønsker det, kan vi derfor tale med dine pårørende om den hjælp og pleje, du får.

Det er altid dig, der afgør, om dine pårørende skal inddrages. Dine pårørendes rolle i din pleje kan variere meget alt efter deres forhold til dig og muligheder for at hjælpe.

Det vigtige samarbejde med dine pårørende begynder allerede, når du får besøg af en visitator, som er den medarbejder, der skal være med til at vurdere, hvilken type hjælp du kan få. Under det første besøg taler vi om, hvad du kan, hvor du oplever at være begrænset i hverdagen, og hvordan vi sammen kan skabe de bedste vilkår for et godt liv for dig. Derfor er det også en stor hjælp, hvis dine pårørende er der, så de kan hjælpe os med at forstå, hvilken type hjælp du har brug for.

Hvis dine pårørende får brug for støtte, kan de kontakte kommunens pårørendekonsulenter. Det kan de gøre ved at ringe til Træning og Sundhed. Se telefonnummer og åbningstid på roskilde.dk/paeroende.

I kan også læse om kommunens pårørendepolitik på roskilde.dk/paeroendepolitik.

Om medarbejderne

Vi arbejder i mindre teams, der både består af SOSU-assistenters og -hjælpere, sygeplejersker, terapeuter og diætister. Nogle gange møder du også elever og studerende.



Der er omkring 10-15 medarbejdere i et team. Derfor bliver det det samme team af medarbejdere, du kommer til at møde fra gang til gang. Det giver os mulighed for at yde den bedst mulige pleje for dig og for at få kendskab til dine vaner, behov og helbred, så vi kan støtte dig bedst muligt. Det betyder også, at vores medarbejdere kan tale sammen på tværs af deres fagligheder og finde frem til de bedste løsninger - uanset om det involverer hjælp i hjemmet eller sygepleje. Hvis du ofte får hjælp på forskellige tidspunkter af døgnet, kan det være forskellige medarbejdere, du møder, alt efter, hvornår på døgnet det er.

Medarbejderne har hver især et identitetskort med navn og billede, som de skal vise, hvis du beder om det. Alle medarbejderne har desuden tavshedspligt. I Roskilde Kommune er alle ligeværdige uanset køn, hudfarve og nationalitet. Du kan derfor ikke fravælge medarbejdere på grund af køn eller etnisk oprindelse. Det gælder, uanset om du vælger den kommunale hjælp eller et privat firma.

Indretning af dit hjem

Når vi kommer i dit hjem, vil vi værne om dit hjem, men det kan være nødvendigt at indrette på en måde, der gør det muligt for medarbejderne at kunne hjælpe dig på en sikker måde. Derfor kan der nogle gange være brug for at flytte rundt på nogle møbler, sætte ekstra hjælpemidler op eller lave særlige aftale med dig. Hvis der bliver behov for det, taler vi med dig om det og finder en god løsning.

Medarbejderne, der kommer ved dig, skal sikre sig, at den hjælp, du får, er fagligt forsvarlig og tilpasset dine behov. Derfor er det ikke altid muligt at ændre hjælpen på præcis den måde, du ønsker. Medarbejderne taler altid med dig, hvis noget ikke kan lade sig gøre - og finder så vidt muligt en alternativ løsning sammen med dig.