

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Pilehøj

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

02-01-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Pilehøj			
Hovedadresse	Dr. Margrethesvej 39 4000 Roskilde			
Kontaktoplysninger	Tlf: 46315425 E-mail: maibsk@roskilde.dk Hjemmeside: www.handicap.roskilde.dk			
Tilbudsleder	Mai Krogholt			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Pilehøj, Hovedtilbuddet		8	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Pilehøj, Portnerboligen	Dr. Margrethesvej 39 4000 Roskilde	3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				11
Pladser i alt	11			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 18 til 85 år (autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 18 til 85 år (autismespektrum)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Hans-Erik Olsen (Tilsynskonsulent, voksenområdet)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-12-18: Dr. Margrethesvej 39, 4000 Roskilde (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Pilehøj samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet gennem deres uddannelse/beskæftigelse, samt at der gøres væsentlige tiltag for at sikre borgerne er inddraget i forhold til de opstillede mål.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer afpasset efter den enkelte borgers ønsker og behov.

Det vurderes, at tilbuddet har fået udfærdiget en udførlig målgruppebeskrivelse og der arbejdes med relevante metoder og den neuropædagogiske tilgang er blevet implementeret, men at tilbuddet med fordel kunne se på en mere overordnet effektmåling af indsatsen.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske, mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet sikre, at borgerne tilbydes relevante sundhedsmæssige ydelser.
At borgerne generelt trives på tilbuddet, og at de respekteres og inddrages i det omfang de magter det, i egne forhold.

Det vurderes, at der er en gennemtænkt og relevant organisering af tilbuddet, samt at leder for tilbuddet vurderes at være kompetent til opgaven, både fagligt og i forhold til personaleledelse.

Det vurderes, at medarbejderne har relevant faglig uddannelse, samt erfaring i forhold til målgruppen.

Det vurderes endeligt, at de fysiske rammer er egnet til formålet og tilgodeser borgernes individuelle behov.

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne:
Selvstændighed og relationer.
Kompetencer.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering: At borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet gennem deres uddannelse/beskæftigelse. Dette ses blandt andet ved, at alle borgerne er i gang med uddannelse/beskæftigelse og at der er individuelle opstillede mål for den enkelte borger. At der gøres væsentlige tiltag for at sikre at borgerne er inddraget i forhold til de opstillede mål. At der generelt er fokus på borgernes udviklingsmuligheder og at dette sker på en hensigtsmæssig måde med udgangspunkt i den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet. At det er tillagt vægt, at tilbuddet på fin vis understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. At det er vægtet at borgerne altid er inviteret med til handleplansmøder/statusmøder, der foregår en gang om året, og inddrages i det omfang borgerne formår. At det tillægges vægt, at der er ved tidligere tilsyn konstateret positiv udvikling hos borgerne. At det endeligt er tillagt vægt, at alle borgerne er i en eller anden form for dagtilbud eller beskæftigelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

At der opstilles individuelle mål for alle borgerne.

At der er lavet nye skabeloner i journaliseringssystemet Bosted, hvor der er en særskilt fane, der hedder "dagtilbud". Heri dokumenteres også hvor meget borgerne har været med i tilblivelsen af målene.

At borgerne altid er inviteret med til handleplansmøder/statusmøder, der foregår en gang om året, og inddrages i det omfang borgerne formår. Det er i den sammenhæng i orden at borgeren går til og fra mødet, hvis det er det, der gør borgerne i stand til at involvere sig/deltage.

At der både før og efter mødet bliver gennemgået hvad der skal ske/skete, sammen med borgeren.

At hvis der er uenighed fra borgernes side i forhold til målene, bliver der lyttet og så vidt muligt imødekommet.


At der er et tæt samarbejde med dagtilbuddene, som af leder anerkendes for, at de er gode til at ringe, hvis der er noget i tilbuddet skal være OBS på.

At dette stemmer overens med medarbejderne udtalelser som yderligere kan beskrive overfor Socialtilsynet, hvordan der arbejdes med konkretisering og visualisering, for at inddrage borgerne i videst muligt omfang.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikator bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

At leder og medarbejdere oplyser, at alle borgerne er i en eller anden form for dagtilbud herunder også STU forløb. 2 af borgerne har deres dagtilbud internt i tilbuddet. Der kan redegøres for dette og Socialtilsynet vurderer, at det giver god mening. Det vægtes yderligere at leder oplyser, at der er fokus på udviklingsmuligheder i forhold til de 2 borgere,- både i opgaverne og antallet timer/dage.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering:

At tilbuddet i samarbejde med borgerne udfærdiger pædagogiske handleplaner for den enkelte borger og der løbende følges op herpå.

At tilbuddet har fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer afpasset efter den enkelte borgers ønsker og behov.

At tilbuddet tager forskellige initiativer til ture og arrangementer ud af huset afstemt med borgernes ønsker, men også med mulighed for at fravælge disse tilbud.

At de fleste af borgerne igennem deres dagtilbud indgår i klubaktiviteter som f.eks. svømning - naturgruppe - og yoga.

At borgerne støttes i kontakten til deres familie og netværk, samt i kommunikationen med disse via f.eks. tlf. - skype - o.l.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er tillagt vægt, at tilbuddet udfærdiger pædagogiske handleplaner for den enkelte borger og der løbende følges op herpå. Herunder fokus på styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

At det er vægtet, at borger tilsynet talte med kunne give eks, på at indgå i sociale relationer afpasset borgeres ønsker og behov.

At tilbuddet tilbyder kontinuerlige ture og arrangementer målrettet borgernes mulighed for sociale relationer, men også med mulighed for at fravælge disse tilbud.

At det er tillagt vægt, at tilbuddet har fokus på at borgernes behov og ønsker om sociale aktiviteter bliver individuelt tilgodeset.

At det er vægtet at de fleste af borgerne igennem deres dagtilbud indgår i klubaktiviteter - svømning - naturgruppe og yoga.

At det endeligt er tillagt vægt, at borgerne støttet i kontakten til deres familie og netværk, samt i kommunikationen med disse via f.eks. tlf. - skype - o.l.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

At tilbuddet udfærdiger pædagogiske handleplaner for hver enkelt borger.

At tilbuddet anvender godkendt journaliseringssystem og en basis skabelon (nexus) til registrering og opfølgning på de fastlagte mål for den enkelte borger.

At tilbuddet i stor udstrækning anvender piktogrammer i arbejdet med de aftalte mål og at disse hænger synligt fremme i borgernes lejligheder.

At tilbuddet en gang om drøfter de enkelte borgere og evt. revidere de fastlagte planer.

At borger tilsynet talte med kunne bekræfte at havde været med til at fastlægge mål for sin dagligdag.

At ved indskrivningen bruges den første tid til at observere på borgerens grad af selvhjulpethed. Herefter opstilles mål omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At der trænes både i selvhjulpethed og sociale kompetencer på stedet, i forhold til medarbejderne og de andre borgere og så vidt muligt ude af huset, samt i forhold til det omkringliggende samfund.

At tilbuddet tilbyder ture i sommerhus og telture hvor borgerne kan vælge til og fra.

At borger tilsynet talte med kunne oplyse om, at der blev afholdt beboermøder og hvor der blev lavet aftaler m ture og madplaner.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

At borger tilsynet talte med kunne oplyse om sociale aktiviteter som - gå ture- ud at spise - biograf ture - tivoli, og senest tur til byen og se juletræet.

At borgernes behov og ønsker om sociale aktiviteter er meget individuelle og forskellige hvilket tilbuddet er opmærksomme på at understøtte.

At ingen af borgerne beskrives som ensomme, men nogle borgere søger gerne personalets samvær, mens andre besøger familie og andre igen har venner i byen som besøges og overnattes hos.

At tilbuddet i mindre grad tager initiativer til sociale arrangementer og aktiviteter i hverdagen, hvorimod disse foregår i weekender.

At de fleste borgere igennem deres dagtilbud indgår i klubaktiviteter og at tre borgerere går til svømning og en i naturgruppe, en til yoga.

At flere af borgerne tager imod det interne tilbud hvor fysioterapeut og massør besøger huset.

At tilbuddet kun i begrænset omfang bruger det nærliggende fitness center, men der oplyses om planer for eget motions tilbud i kælderens.


Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

At borger tilsynet talte med positivt kunne bekræfte ofte at besøge sine forældre.
At alle borgerne har kontakt til deres familie hvor nogen har kort afstand til disse og besøger dem regelmæssigt og andre mindre hyppigt kontakt. Tilbuddet støtter f.eks. en borger i at ringe til sine pårørende. En borger deler familiens interesse for speedway og tager sammen med familien ud og ser speedway.
At enkelte borgere også kommunikere med deres pårørende ved brug af pc- tlf. over f.eks . skype eller facetime.
At enkelte borgere har et netværk i lokalområdet som besøges og overnattes hos eller de sammen overnatter på Pilehøj.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering:</p> <p>At tilbuddet har arbejdet systematisk med at klarlægge hvilken målgruppe stedet fremadrettet kan arbejde med og har således fået udfærdiget mere udførlig målgruppebeskrivelse og der er endvidere ændret således at der kan modtages borgere op til 85 år.</p> <p>At der arbejdes med relevante metoder og den neuropædagogiske tilgang er nu at blive implementeret idet mange af medarbejderne har gennemført uddannelsen.</p> <p>At det vil opkvalificere indsatsen yderligere når alle er igennem uddannelsen og der kommer et fælles fagligt grundlag. Herefter vurderes det at der er behov for at der kommer en rutine i metoder og tilgange og ro på personalegruppen.</p> <p>At tilbuddet med fordel senere kunne se på en mere overordnet effektmåling af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer forsat , at borgerne generelt trives og det ses at de nu inddrages yderligere i form af mere inddragelse i de pædagogiske planer. Der er fokus på alle forhold omkring borgeren som har betydning for livskvalitet og trivsel, herunder skal stedet nu i gang med at lave maden selv.</p> <p>Socialtilsynet kunne konstatere, at der er udarbejdet magtanvendelsesinstruks og at der er styr for procedure for indberetning. Der er siden sidste tilsyn afholdt kurser både i afværgeteknikker og i magtanvendelse. Endvidere bifalder Socialtilsynet at kunne konstatere, at der nu er indført fast supervision til medarbejderne og der indføres overfaldsalarmer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet. At det er tillagt vægt, at der på Pilehøj nu er udarbejdet en klar målgruppe beskrivelse. Alderen er efter ansøgning om væsentlig ændring sat til 18-85 år. Socialtilsynet bifalder ligeledes, at Pilehøj nu har valgt at hovedtilbuddet ikke længere skal kunne modtage meget udfareagerende borgere. Portnerboligen kan anvendes til dette. At det tillægges vægt, at der på Pilehøj arbejdes med relevante og godkendte tilgange og metoder til målgruppen og at dette gøres via et systematisk arbejde i form af bl.a. pædagogiske planer. Socialtilsynet har kunnet konstatere, at kravene til dokumentation og målarbejde for den enkelte borger i høj grad opfyldes. At det endeligt er tillagt vægt at medarbejderne efterlyser at alle kommer igennem uddannelsen til neuropædagogikken snart, således at der kan komme gang i det fælles faglige sprog og tilgang. Der arbejdes ikke med overordnet måling af den samlede indsats.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

At Socialtilsynet ud fra fremsendt dokumentation i forhold til borgerne, fra interviews med ledelse og medarbejdere og ud fra observationer under tilsynene på stedet og dermed fortsat øget kendskab til de indskrevne borgere på stedet, vurderer at borgere generelt er indenfor den godkendte målgruppe.

At ledelsen stadig vurderer det svært, at fastholde målgruppen på stedet i visitationen, men oplyser også, at det indtil nu er lykkedes. At det særligt er svært ved borgere som i princippet er indenfor målgruppen, men ikke matcher de øvrige i huset.

At psykiatri ikke er stedets spidskompetencer og det derfor kan være problematisk hvis en borger, hvis psykiatriske overbygning på autismen, er det der fylder.

At Socialtilsynet tidligere har modtaget ansøgning om væsentlig ændring i forhold til at kunne modtage § 108 borgere i portnerboligen og således kunne flytte konkret borger.

At den flytning er foretaget og tilgodeser borgerens særlige behov.

At der er udfærdiget målgruppebeskrivelse som Socialtilsynet vurderer modsvarer den aktuelt indskrevne målgruppe og som også modsvarer det Socialtilsynet vurderer at Pilehøj kan fremadrettet:

At målgruppen der fremadrettet godkendes er:

Voksne i alderen 18-85 år med autismspektrumforstyrrelser og psykiske funktionsnedsættelser, herunder udviklingshæmning. Borgere med kraftig udadreagerende adfærd falder udenfor målgruppen i hovedhuset på Pilehøj, men kan være en mulighed i Portnerboligen.

At målgruppen kendestegnes ved at den profiterer af et struktureret og visualiseret pædagogisk miljø, som foregår i rolige og forudsigelige rammer med fokus på den enkeltes trivsel og udvikling. Målgruppen kan få støtte til at prøve sine uddannelses- og arbejdsmæssige drømme af i Roskilde Kommunes forskellige tilbud, til at indgå i sociale relationer og fællesskaber, til at opretholde struktur i sin hverdag, samt til hjælp og støtte til praktiske gøremål og personlig hygiejne.

At Pilehøj siden sidste tilsyn har fortsat arbejdet med tilgange og metoder i medarbejdergruppen og har haft fokus på opkvalificering af kompetencer indenfor dette.

At der arbejdes ud fra relationen til borgeren, der arbejdes anerkendende og der anvendes sociale historier, pictogrammer, boardmaker tavler og andre visualiserende struktur redskaber, evt. tegn til tale. Der arbejdes nu ud fra det neuropædagogiske, som ledelsen oplyser nu er endeligt valgt som forståelsesramme for tilbuddets arbejde.

At Socialtilsynet kunne konstatere, at medarbejderne var glade for at være kommet i gang med neuropædagogikken og glædede sig til, at alle er igennem forløbet, således at der kan være et fælles grundlag og udgangspunkt for dialogen om det pædagogiske arbejde.

At Socialtilsynet kunne konstatere, at der er stor opmærksomhed på om strukturen kontinuerligt passer til borgeren, om der skal lempes og om der er borgere der i stedet kan få planerne på skrift m.v.

At de valgte tilgange og metoder generelt matcher og giver mening i forhold til målgruppen og Pilehøjs målsætning og værdigrundlag.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

At tilbuddet i høj grad vurderes, at dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

At ledelse og medarbejdere har oplyst, at der fortsat arbejdes med mål og delmål i pædagogiske handleplaner for hver enkelt borger. Lederen har tidligere udtalt, at det er medarbejdernes opgave, at være tæt på borgeren og vurdere på, om målene er realistiske.

At planerne laves ud fra samtaler med borgerne og løbende observationer. Daglige notater føres ind i dagbogssystemet.

Planerne tages op på møder i de enkelte teams løbende og leder har oplyst, at kunne konstatere, at medarbejderne selv bringer målene i spil, både i det daglige arbejde og på møderne. Endvidere holdes status møder med borgernes handlekommune og de pårørende inddrages ud fra borgernes ønsker. .

At Socialtilsynet har kunnet konstatere, at stedet siden sidste tilsyn har arbejdet med en højere grad af borgerinddragelse og at det i alle planer skal fremgå hvordan borgeren har været inddraget i den skriftlige plan og hvilke overvejelser der er gjort fra medarbejderens side i forhold til dette.

At Socialtilsynet ved besigtigelse af de pædagogiske planer har kunnet konstatere, at de er af høj kvalitet og Socialtilsynet kunne ved interview tidligere år med sagsbehandlere konstatere, at de var godt tilfredse med kvaliteten af målarbejdet og planerne i det hele taget.

At der fortsat ikke vurderes at kunne bedømmes til 5, da der ikke foretages måling af den samlede effekt af indsatsen på stedet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

At tilbuddet i høj grad vurderes at kunne dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

At Pilehøj i modsætning til tidligere tilsyn, nu i højere grad får handleplanerne jf. Lov om Social Service § 141, stk. 2 og at det også kan konstateres, at leder kæmper for at få disse, i form af at rykke for dem.


At Pilehøj bruger den første tid til at observere på beboerens kompetencer og udfordringer, hvorefter stedet udfærdiger egne pædagogiske planer hvori mål for beboerne opstilles. Opfølgning til kommunerne sker via udarbejdelse af statusplaner og ved årlige statusmøder med kommunerne.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. At indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

At tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering:</p> <p>At tilbuddet understøtter beboernes fysiske, mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet sikre, at borgerne tilbydes relevante sundhedsmæssige ydelser.</p> <p>At borgerne generelt trives på tilbuddet, og at de respekteres og inddrages i det omfang de magter det, i egne forhold.</p> <p>At for at højne den pædagogiske indsats i forhold til blandt andet forebyggelse af overgreb/vold og magtanvendelser, arbejdes der efter stress-profiler der medvirker til at sikre en større sammenhæng.</p> <p>At den pædagogisk tilgang og metoder medvirker til, at sikre borgernes trivsel, og giver muligheder for en hensigtsmæssig udvikling hos den enkelte.</p> <p>At som en naturlig del af borgernes hverdag er der fokus på -og tilstræbes fysisk som psykisk velvære hvor hensigtsmæssig kost og motion indgår som en naturlig del af hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet. At der er tillagt vægt, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes ret til indflydelse i eget liv og kontinuerligt holder fokus på, at der er tale om voksne borgere som skal medinddrages i alle beslutninger muligt. Det er tydeligt, at dette er i fokus, ikke kun i borgernes skriftlige planer, men dette har også kunnet konstateres i Socialtilsynets interviews med borgerne og medarbejderne fra år til år, da det er har været meget tydeligt, at borgerne har fået øget selvstændighed og øget kompetencer i det hele taget.

At det tillægges vægt, at borgerne har udover den kontakten til medarbejderne i hverdagen mulighed for 1 til 1 støtte via deres kontaktpersoner og kontaktpersonsteams og der er mulighed for at få indflydelse på beslutninger på stedet, via faste beboermøder. Pilehøj har fravalgt pårørenderåd eller faste møder, da det vægtes, at de fleste borgerne er voksne og myndige og hvor borgerne derfor selv høres og beslutter omkring eget liv. Socialtilsynet bifalder denne vægtning og kan konstatere, at der i stedet etableres møder med de pårørende ved behov.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

At der er beboermøder hver måned og at der aktivt reflekteres en over at gøre møderne relevante og indholdsrigt for borgerne.

Der snakkes om gode ideer, mad aktiviteter -og også de lidt mere følsomme ting.

At der er fokus på, at se den enkelte borger som en individuel person med individuelle behov og derigennem afspejle respekten og lydhørhed overfor den enkelte.

At medarbejderudtalelserne understøtte dette og fortæller yderligere, at borgerne forsøges inddraget under hensynstagen til tilbuddets rammer og hvad den enkelte formår.

I interview med borgerne, gav de også indtryk af, at have indflydelse på forskellige tiltag i tilbuddet dog vurderes det at deres svar præget af ikke at kende tilsynskonsulenten og af deres diagnoser.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

At de tiltag som borgerne giver udtryk for eller ytre ønske om bliver taget hånd om.

At de altid forholder sig til de ønsker der kan være og så vidt muligt imødekommer disse. Medarbejder giver eksempel på, at der spørges ind til ønsker.

At der er ekstra opmærksomhed på, at der kan være enkelte borgere, der "gemmer" sig, men at borgerne generelt selv kommer og siger til.

At fra tidligere tilsyn fremgår det af de pædagogiske planer at der er lagt vægt på borgernes ønsker og interesser i forhold til alle aspekter i deres liv." Socialtilsynet kan konstatere, at dette stadig er gældende i de fremsendte handleplaner ved nærværende tilsyn. Yderligere fremgår det, af handleplanerne, at det er begrundet hvis borgeren ikke har været deltagende i at lave handleplanen og at det er sikret at borgeren har kendskab til dens eksistens og har indvilliget i de mål der arbejdes efter.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet.

At det er tillagt vægt, at tilbuddet på fin vis understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Alle borgerne er tilknyttet 2 kontaktpersoner, -en primær og en sekundær, der blandt andet sikre fokus på borgernes trivsel. Medarbejdere oplyser, at de ikke vægter funktionen som kontaktperson så højt, men løser opgaverne når det opstår. Det skal forstås sådan at fx en opringning ikke venter til kontaktpersonen er der eller at borgerens behov ikke bliver udskudt. De oplyser samtidig, at det for enkelte borgere har en væsentlig betydning, men at det først og fremmest afhænger af den relation, der gennem tid opbygges til borgerne.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet generelt opfylder de behov borgerne har i forbindelse med deres trivsel og sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>At borgerne trives, at borgerne generelt er glade og at der er målbart mindre udfald blandt dem.</p> <p>At borgerne søger fællesskabet og det sociale samvær mere.</p> <p>At jo mere ro der er kommet i huset, des større tryghed, harmoni og trivsel er der blandt borgerne. De tør tage initiativer og er impulsive hvilket medarbejderne mener, er et udtryk for overskud.</p> <p>At der har været udfordringer i forhold til en enkelt borgers trivsel.</p> <p>At tilbuddet har ageret ved blandt andet - at forsøge at koordinere med borgernes skole, -haft møde med de pårørende for at høre hvad de oplevede og arbejdet ud fra borgernes stress profil.</p> <p>At tilbuddet ser nu, at der efter en omstrukturering er sket mange positive ting og der fortsat arbejdes målrettet i forhold til dette.</p> <p>At borgerne gav ved interview, korte men tydelige positive svar på, hvorvidt de trivedes i tilbuddet. Dette blev blandt andet understøttet af god øjenkontakt imens de svarede og at borgerne ved rundvisning i lejligheder, gav udtryk for glæde og stolthed over deres hjem.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>At tilbuddet understøtter borgernes adgang til-og behov for relevant sundhedsydelser.</p> <p>At tilbuddet har valgt, at ansætte en sygeplejerske i 2 timer om ugen som blandt andet er den primære kontakt til lægen. Sygeplejersken deles med et andet tilbud og er istedet for de 2 medarbejdere der tidligere var medicinansvarlige.</p> <p>At der kan være en udfordring, hvis der opstår noget akut, men at der er retningslinjer og procedure for dette. Disse er netop ved at blive evalueret og omskrevet af sygeplejersken.</p> <p>At alle borgerne altid tilbydes ledsagelse til lægesamtaler eller lignende.</p> <p>At borgerne fremstår som livsnydere, der fx også får massage med stor begejstring og at tilbuddet understøtter dette.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>At tilbuddet ses at have stor fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Det fremgår blandt andet tydeligt af de handleplaner, der er fremsendt til Socialtilsynet, hvor det beskrives hvilke tiltag, der samarbejdes med borgerne om.</p> <p>At der er fokus på at lave sund mad og at der derfor er en køkkenansvarlig medarbejder 10 timer om ugen, til at sikre en rød tråd og medarbejderne fortæller, at der er kommet mere fokus på motion og understøttelse af denne.</p> <p>At Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interview og de fremsendte handleplaner at tilbuddet generelt har borgernes livskvalitet i fokus. At tiltag og mål harmonere med borgernes ønsker og trivsel.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet.
At det er tillagt vægt, at tilbuddet i høj grad har fokus på at forebygge magtanvendelser.
At det vægtes at det beskrives i det pædagogiske arbejde og gennem den respekt der er gennemgående kultur i huset.
At det endeligt er tillagt vægt, at der er kendskab til relevante procedure omkring både forebyggelse og indberetning.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

At der ikke er fremkommet indberetninger om magtanvendelse og at dette understøttes af de interviewedes udsagn.

At alle er bekendte med at man trækker sig fra en borger, hvis det vurderes at situationen kan blive meget konfliktfyldt og - at der altid er respekt og opbakning omkring den enkelte medarbejders vurdering i situationer. Dette understøttes af medarbejderne udsagn.

At borgernes stressprofiler inddrages i arbejdet omkring forebyggelsen.

At der har tidligere boet en udadreagerende borger i tilbuddet, som var med til at skabe utryghed hos både borgere og medarbejdere. At der ved nuværende løsning er skabt rammer for tryghed, hvilket både ses på personaleflowet og sygefraværet og hos borgerne.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

At både leder og medarbejderne kan oplyse om kommunens procedure og at de efterfølgende skal lave en handleplan for den/de implicerede borgere for at sikre forebyggelse af muligheden for gentagelse. Yderligere vil der i en given situation blive lavet en debriefing.

At alle har modtaget undervisning/kurser med relevans for kendskab og forebyggelse af magtanvendelse.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet. At det er tillagt vægt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Dette sker blandt andet gennem den daglige sparring der er mellem medarbejderne. Der reflekteres over borgernes adfærd og egen praksis.

Det er også vægtes, at der oplyses at der på nuværende tidspunkt ikke forekommer nogen former for vold eller overgreb.

At det endeligt er tillagt vægt, at medarbejderne er overbeviste om, at de gennem deres kendskab til den enkelte borger, ville opdage hvis der skete en grænseoverskridende adfærd/overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

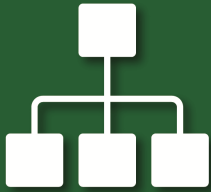
Bedømmelse af Indikator 07.a

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

At både leder og medarbejdere oplyser, at de ikke har kendskab til at der forekommer overgreb af nogen art og der oplyses om konkrete pædagogiske tiltag, der forebygger eventuelle overgreb mellem borgerne både psykisk og fysisk.

At der er opmærksomhed på, at der kan være situationer der kan medvirke til overgreb når der fx har været en struktur omkring en borger, der er fastsat uden borgeren har haft indflydelse. Eller der kan være situationer der kan

afhjælpes ved, at der sikres at borgene skifter pladser ved fællesspisning.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering:

At der er en gennemtænkt og relevant organisering i forhold til tilbuddet Pilehøj.

At leder for tilbuddet vurderes at være kompetent til opgaven, både fagligt og i forhold til personaleledelse.

At leder endvidere har mulighed for at trække på kompetencer indenfor socialfaglige spørgsmål, økonomi- og jura, i Roskilde Kommune.

At nuværende leder har været med fra starten og har derfor tydeligt et stort kendskab til alle aspekter i tilbuddet.

At både medarbejdere og brogere oplyser om god kontakt til lederen.

At der forefindes lederstrategi.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08**

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet. At det er tillagt vægt, at Pilehøjs ledelse har de rette kompetencer til at lede et socialt tilbud til den godkendte målgruppe.

At det er vægtet at, leder af Pilehøj ses at have en socialfaglig baggrund og relevant lederuddannelse. Endvidere har Socialtilsynet noteret sig, at leder gennemgår de samme kurser som personalet, hvilket vurderes at gøre leder bedre i stand til at samle op på den viden medarbejderne får og skabe retningen for det fælles tredje.

At det endeligt er tillagt vægt, at leder vurderes også, at gøre en god indsats i forhold til det personale faglige og er tydeligt en vellidt leder af stedet, blandt medarbejdere og borgere. Således foretages der også de relevante skridt i forhold til at sikre medarbejdernes trivsel i forhold til MUS samtaler, APV og tilbud om supervision.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

At Pilehøj er et tilbud under Center for Handicap, Roskilde Kommune.

At Ledelsen på Pilehøj er nu egentlig leder af stedet. Hun referer nu til centerlederen. Der trækkes endvidere på chefkonsulenten i centeret.

At leder er uddannet pædagog, i 2007 og har været ansat i Region Sjælland og overdraget til Roskilde Kommune i 2010. Har diplomuddannelse i specialpædagogik fra 2012 .

At leder deltager endvidere i ledertalentudviklings uddannelse hvor modulerne ledelse i praksis og forandringsledelse bl.a. er taget. Alle ledere tager endvidere den neuropædagogiske uddannelse, dog ikke studiegrupperne.

At leder oplyser at hun anvender sine uddannelser meget i det daglige. Oplyser at hun også inddrager personlig stil og hendes faglighed som pædagog. Hun ser det som sin opgave at gå forrest og sætte medarbejdernes kompetencer i spil.

At der foreligger en ledelsesstrategi men leder har oplyst til Socialtilsynet, at det ikke er der at hun har haft sit fokus. Lederen har skulle sættes ind i lederrollen på stedet, men forventer at næste skridt er at sætte mere fokus på strategien. Ledere oplyser dog, at være klar over sine kerneopgaver og oplyser at vægte, at det er det rehabiliterende arbejde der udføres.

At de interviewede medarbejderne i alle erklærede at de ikke kunne have bedre leder. Alle oplyste at de oplever at lederen er trådt mere frem og at lederen sætter sine ledelses - og faglige kompetencer i spil.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

At tilbuddet har indført fast supervision for medarbejderne.

At leder deltager i møder med de øvrige nærmeste leder kolleger hver 14. dag. Der kan bedømmes til 5, selv om der ikke er tale om egentlig supervision eller struktureret sparring, da leder udtaler, at hun føler at hun er dækket ind i forhold til sparring og da medarbejderne i øvrigt oplyser om stor tilfredshed med deres leder.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet.

At det er tillagt vægt, at den daglige drift på stedet varetages kompetent. Leder, har det fulde ledelsesansvar, og har overtaget hele ledelsen af stedet.

At der er lagt vægt på, at leder har en relevant baggrund til dette og fortsat uddanner sig relevant i forhold til målgruppen og i forhold til personaleledelse. At leder træffer relevante ledelsesmæssige skridt for at sikre driften. At der er lagt vægt på, at leder i visitationerne har foretaget relevante vurderinger og har sikret den godkendte målgruppe. Personalegruppen er også vokset og alle er i gang med uddannelse.

Socialtilsynet kan konstatere, at normeringen på stedet er tilfredsstillende,

At der endeligt er lagt vægt på, at der er handlet på, at en borger ikke har vist sig at trives i Pilehøjs hovedtilbud og nu er fundet alternativ løsning. Endvidere at der er reflekteret over om Pilehøj i det hele taget er i stand til at håndtere udfordrende borgere fremover i de rammer der er på stedet.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.


At medarbejderne arbejder i kontaktpersonsteams og at teamsne sammensættes ud fra en konkret vurdering, i forhold til kemi og kompetencer hos medarbejderen. Såfremt der bliver matchet forkert, ændres dette. Alle medarbejdere skal dog kunne arbejde med alle beboere.

At der ses at være en god normering på stedet.

At vikarerne har som udgangspunkt en pædagogisk uddannelse.

At borge som Socialtilsynet har talt med gav udtryk for at være glade for sin kontaktperson og for medarbejderne generelt og den støtte han modtager på stedet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes er i høj grad at være opfyldt. At personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det er i bedømmelsen ligeledes vægtet, at stedet har et fast vikarkorps.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes i høj grad af være opfyldt. At sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering:</p> <p>At medarbejderne har relevant faglig uddannelse, samt erfaring i forhold til målgruppen.</p> <p>At medarbejderne har gennemført uddannelse i neuropædagogik, men at der kun i begrænset omfang efterfølgende er fulgt op på den neuropædagogiske viden og styrket de redskaber medarbejderne har fået.</p> <p>At medarbejderne får supervision når der er behov herfor, samt at medarbejderne senest har tilegnet sig ny viden i forhold til forråelse og low arousal.</p> <p>At tilbuddet ved manglende kompetencer internt formidler kontakt til f.eks. seksualvejleder - sygeplejerske - fysioterapeut.</p> <p>At leder og medarbejderne i mindre grad har fokus på, hvorvidt nogle af borgerne med fordel kunne have deres kommunikations værktøjer og piktogrammer liggende på egne ipad - bærbar pc eller tlf., i form af de særlige apps der er udviklet til kommunikativt svage borgere og til borgere med behov for strukturering af deres dagligdag.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere i forhold til borger i skærmet enhed laver stress profiler og har haft temadag herom, samt at den metodiske tilgang og samspillet med borger i skærmet enhed har minimeret borgerens udadreagerende adfærd.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet styrker medarbejdernes kompetencer i forhold til kendskab til og anvendelsen af f.eks. apps og lign. programmer som borgerne kan bruge på deres pc - ipad eller tlf. Dette bl.a. i forhold til at borgerne i stor udstrækning gør brug af piktogrammer hvor der er udviklet særlige apps o.l. målrettet borgere som har brug for disse støtte værktøjer og som de med fordel kunne have med sig på deres ipad eller tlf. Herved vil borgernes privathed også i højere grad blive tilgodeset.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

At det er tillagt vægt, at medarbejderne har relevant faglig uddannelse, samt erfaring i forhold til målgruppen.
 At medarbejderne har gennemført uddannelse i neuropædagogik, men det forhold at de senest ansatte ikke har fået denne viden indgår også i bedømmelsen.
 At det ligeledes er tillagt vægt, at der kun i begrænset omfang har været fokus på at følge op på den neuropædagogiske viden efterfølgende og få styrket de redskaber medarbejderne har fået.
 At det er tillagt vægt, at medarbejderne får supervision når der er behov herfor, samt at medarbejderne senest har tilegnet sig ny viden i forhold til forråelse og low arousal.
 At det er vægtet at borger tilsynet talte med oplevede sig set, hør og forstået.
 At tilbuddet ved manglende kompetencer internt formidler kontakt til f.eks. seksualvejleder - sygeplejerske - fysioterapeut.
 At der er lagt vægt på, leder og medarbejderne i mindre grad har fokus på, hvorvidt nogle af borgerne med fordel kunne have deres kommunikations værktøjer og piktogrammer liggende på egne ipad - bærbar pc eller tlf., i form af de særlige apps der er udviklet til kommunikativt svage borgere og til borgere med behov for strukturering af deres dagligdag.
 At det endeligt er tillagt vægt, at tilbuddets medarbejdere i forhold til borger i skærmet enhed laver stress profiler og har haft temadag herom, samt at den metodiske tilgang og samspillet med borger i skærmet enhed har minimeret borgerens udadreagerende adfærd.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

At alle medarbejdere der ansættes har erfaring med autisme og at alle i sin ansættelse får kursus/supervision omkring autisme.
 At de fleste af medarbejderne er uddannede pædagoger og vikarerne er timelønnede pædagoger.
 At en overvejende del af medarbejderne har gennemført uddannelse i neuropædagogik, men de senest ansatte har ikke deltaget heri.
 At tilbuddet i begrænset omfang har haft fokus på at følge op på den neuropædagogiske viden og få styrket de redskaber medarbejderne har fået.
 At der i kommunen findes nøglepersoner med særlig viden inden for neuropædagogikken som der kan trækkes på ved behov for opdateret viden.
 At medarbejderne får supervision når der er behov herfor og oplever at leder er imødekommende hvis der udtrykkes behov herfor.
 At medarbejderne senest har tilegnet sig ny viden i forhold til forråelse og low arousal.


Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.
 At borger tilsynet talte med oplevede sig set, hørt og forstået af medarbejderne.
 At der ses og oplyses om en respektfuld og god kontakt imellem borgere og medarbejdere.
 At ved særlige udfordringer hos borgerne søger medarbejderne viden og supervision eks. vis i forhold til borger uden sprog.
 At tilbuddet ved manglende kompetencer internt formidler kontakt til f.eks. seksualvejleder - sygeplejerske - fysioterapeut.
 At medarbejderne har fokus på de sundhedsfaglige opgaver i forhold til den daglige pleje og guidning ved badning - hårvask - tandbørstning - hudpleje m.m.
 At en af nattevagterne har deltaget i den neuropædagogiske undervisning og dermed tilegnet sig den samme basis viden som dagpersonalet.
 At leder og medarbejderne i mindre grad har fokus på, hvorvidt nogle af borgerne med fordel kunne have deres kommunikations værktøjer og piktogrammer liggende på egne ipad - bærbar pc eller tlf., i form af de særlige apps der er udviklet til kommunikativt svage borgere og til borgere med behov for strukturering af deres dagligdag.
 At tilbuddets medarbejdere i forhold til borger i skærmet enhed laver stress profiler og har haft temadag herom.
 At den metodiske tilgang og samspillet med borger i skærmet enhed har minimeret borgerens udadreagerende adfærd og understøtter at medarbejderne har relevante kompetencer og formår at se, høre og forstå borgeren.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering:</p> <p>At tilbuddet kontinuerligt er opmærksom på betydningen af de fysiske rammer for den enkelte borger.</p> <p>At borgernes hjem fremstår tilbuddet harmonisk og hyggeligt.</p> <p>At målgruppen tilgodeses i forhold til de særlige behov der opstår og i forhold til de begrænsninger af stimuli, der er behov for hos denne målgruppe for at sikre deres fortsatte trivsel.</p> <p>At tilbuddet ikke er handicapvenligt for fysiske handicaps, men dette ses ikke at være nødvendigt, da alle borgernes individuelle behov tilgodeses.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af kriteriet.</p> <p>At det er tillagt vægt, at tilbuddets fysiske rammer på fin vis understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at der ses flere forskellige tiltag i forbindelse med at tilgode borgernes trivsel i de fysiske rammer. Således er der lavet om i de fysiske rammer og der er tidligere søgt om væsentlige ændringer i godkendelsesgrundlaget i forbindelse med en borgers særlige behov for at være tæt på de sociale fællesskab, men uden direkte at være en del af det sociale fællesskab.</p> <p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at løsningen har tilgodeset både den konkrete borger og fællesskabet generelt.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>At borgerne har alle deres egne lejligheder og ved fremvisning af disse var de individuelt indrettet, efter borgernes egne ønsker, hvilket ligger i tråd med leders og medarbejders udtalelser.</p> <p>At ved et tidligere tilsyn havde tilbuddet en borger boende, der ikke trivedes. Dette påvirkede de andre borgere i negativ grad. Tilbuddet nu løst problematikken på en meget tilfredsstillende måde, ved at borgeren er flyttet over i portnerboligen. At dette har skabt trivsel blandt alle borgerne igen.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>At lejlighederne og det samlede tilbud ikke er handicapvenlig for fysiske handicaps.</p> <p>At der ikke ses at være behov for særlige hjælpemidler i den nuværende målgruppe</p> <p>At for at kunne imødekomme en kommende beboers behov, er der bygget et badeværelse og køkken om, i en af lejlighederne. Pilehøj havde vurderet at borgeren, som er indenfor målgruppen, vil kunne profitere af mere aktiv botræning, hvorfor lejligheden indrettes til dette. Socialtilsynet bifalder, at Pilehøj på den måde laver den individuelle vurdering på borgeren, som skal til, for at imødekomme netop denne borgers behov".</p> <p>At borgernes generelle behov samlet set tilgodeses indenfor de fysiske rammer.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>At der ved tilsynet i 2018 ikke er oplyst om eller set ændringer der har betydning for bedømmelsen af indikatoren. Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>At alle borgerne har egne lejligheder, der er individuelt indrettet efter borgernes egne ønsker.</p> <p>At borgernes individuelle behov og ønsker i forhold til både deres bolig og de fælles opholdsrum, forsøges tilgodeset indenfor de givne rammer.</p> <p>At Socialtilsynet fik ved tilsynet, lov til at se flere af borgernes individuelle boliger, hvilket understøtter ovenstående.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er fuld gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det vurderingen vægtes det, at tilbuddet ikke har indberettet årsrapport 2017 på Tilbudsportalen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

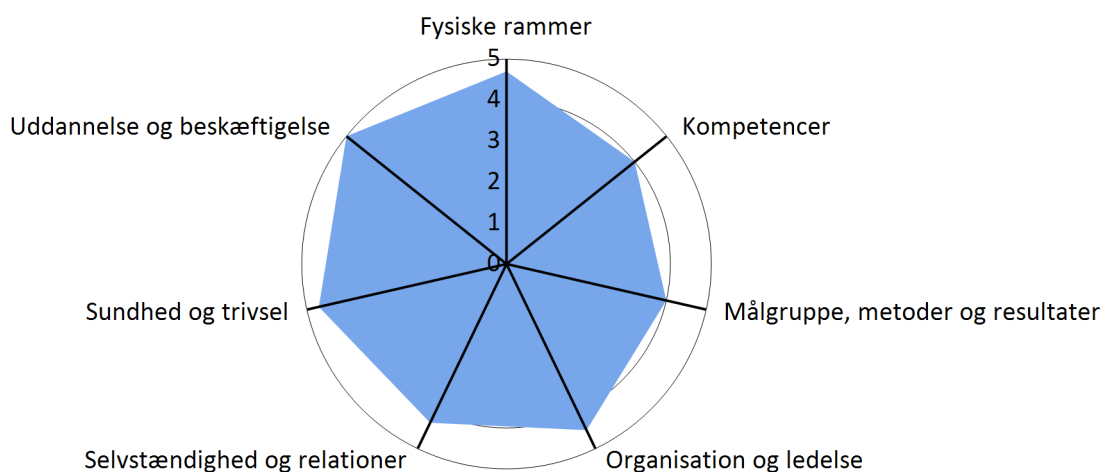
Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er fuld gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det vurderingen vægtes det, at tilbuddet ikke har indberettet årsrapport 2017 på Tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Socialtilsynet har efter tilsynet fået følgende dokumenter fremsendt. - Oplysningsskema nuværende medarbejdere. - Oplysningsskema vikarforbrug. - Oplysningsskema medarbejderkompetencer. - Oplysningsskema aktuelt indskrevne borgere. - Den 28.12.2018 fremsendt tilsynsrapporten i høring - Den 28.12.2018 Modtaget mail om at tilbuddet ikke har kommentarer til rapporten.
Observation	Under rundvisning observeret kontakten imellem medarbejder og borger som tilsynet senere talte med.
Interview	Interviewet 2 medarbejdere.. Interviewet leder Interviewet 1 borger.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.