



Roskilde Kommune

Sundhed og Omsorg
Trekroner Plejecenter

Uanmeldt tilsyn
August 2020

1. GENERELLE OPLYSNINGER

Navn og Adresse: Tretroner Plejecenter, Tretroner Centervej 41, 4000 Roskilde
Leder: Louise Lund Møller
Antal boliger: 87 og 4 aflastning boliger
Dato for tilsynsbesøg: Den 25. august 2020
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Ledelsen
Deltagere i interview: Tre borgere og fire medarbejdere
Tilsynet har gennemgået dokumentation for: Tre borgere
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Roskilde Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Trekroner Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Trekroner er et særdeles velfungerende center, som i meget høj grad har engagerede medarbejdere og ledelse. Det er tilsynets vurdering, at der i meget høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en særdeles høj faglig kvalitet. Medarbejderne er faglige kompetente og kan særdeles tilfredsstillende redegøre for, hvordan deres arbejde med dokumentation og personcentreret omsorg sikrer kvalitet i hjælpen til borgerne.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til centrets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger

Bemærkning 1: Tilsynet har ingen bemærkninger

Anbefalinger

Anbefaling 1: Tilsynet har ingen anbefalinger

2.3 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår

Ledelsen fortæller, at de siden sidste tilsyn har arbejdet på at videreudvikle deres strategi og målsætning omkring kompetenceudvikling og personcentreret omsorg. De har fået en stabil medarbejdergruppe og har arbejdet målrettet på at løfte medarbejdernes kompetencer i forhold til den kliniske sygepleje blandt andet gennem faste strategimøder. De har en sygeplejerske med diplomuddannelse i demens, flere medarbejdere er på kursus i metoden Marte Meo, og som led i et fælles Roskilde projekt tilbydes medarbejdere demenskursus fordelt over seks moduler.

Implementering af personcentreret omsorg sker via drøftelser på morgen- og personalemøde og ved praksislæring i hverdagen.

Alle nye medarbejdere introduceres grundigt til plejecentrets strategi og metoder gennem undervisning og sidemandsoplæring.

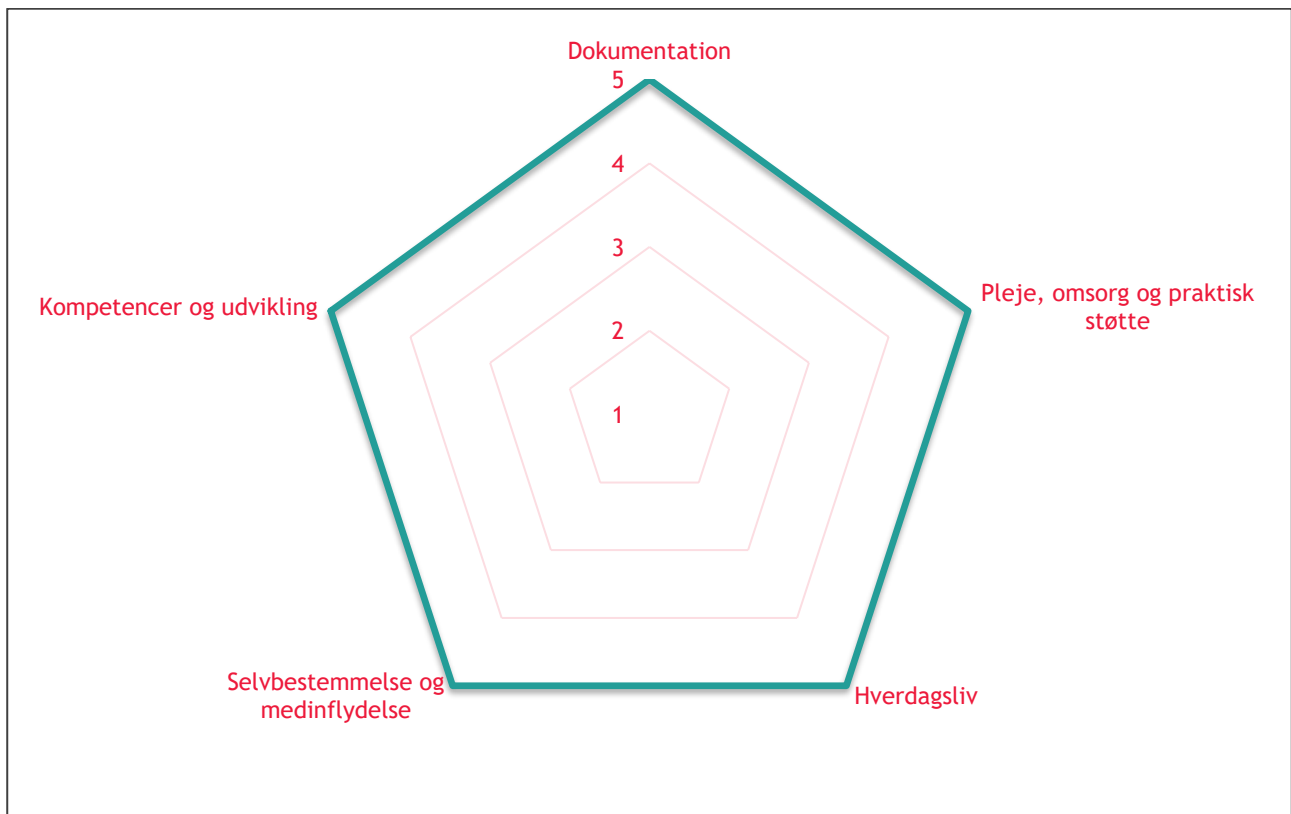
Plejecentret har haft tilfælde af Corona, som de hurtigt fik inddæmmet i samarbejde med Det Nære Sundhedsvæsen i regionen. Borgere og pårørende har været informeret via mail, pressemeddelelser, telefonisk kontakt og på centrets hjemmeside. De har haft tæt kontakt og drøftelser med borgere og pårørende og fokus på at lave aftaler, hvor de har afstemt de pårørendes ønsker og behov om information.

Omkring udvikling og brugen af Nexus er de begyndt at lægge opgaver ind i kalenderfunktion og har nu mulighed for at ibrugtage VAR. De opretter fortsat rehabiliteringshandleplaner på alle borgere. Afdelingsledere auditerer journaler hver uge, og på ugentlige tavlemøder drøftes i fællesskab, hvad der kan forbedres og afprøves. Centret har plejhjemslæge tilknyttet hver etage.

2.4 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen fremstår med en meget høj og professionel standard og er fyldestgørende og opdateret uden mangler. Der foreligger generelle oplysninger på alle borgerne med helbredsoplysning, og borgernes ressourcer, mestring, motivation, roller og vaner er fyldestgørende beskrevet. Der er udfyldt funktions- evnetilstande og aktuelle helbredstilstande med indsatser, indsatsmål og handleanvisninger, ligesom der er sammenhæng i dokumentationen. Borgernes behov for pleje og omsorg er handlevejledende beskrevet i døgnrytmeplanen og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Døgnrytmeplanen er systematisk opbygget med borgers og medarbejders indsats, og der er udfyldt særlige opmærksomhedspunkter på alle borgere.</p> <p>Der er udfyldt rehabiliteringsplan indeholdende mål hos alle borgere.</p> <p>Dokumentationen indeholder oplysninger om borgers ønsker til livets afslutning hos en borger, mens to borgere ikke har ønsket stillingtagen.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de målrettet arbejder med dokumentationen. Medarbejderne arbejder ud fra klare instrukser og med en klar ansvarsfordeling. Tilstandshjulet anvendes aktivt, og alle er ansvarlige og arbejder særdeles målrettet med at sikre den løbende opdatering af funktionsevne og helbredstilstande og døgnrytmeplanen i hverdagen. Dokumentationen følges op og opdateres løbende på møder og med fast interval hver tredje måned.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov og udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og den støtte og hjælp de modtager fra medarbejderne. Borgerne er særdeles trygge med den samlede indsats og deltager i høj grad meget aktivt i de daglige opgaver, herunder rengøringsopgaven. En borger er særdeles tilfreds med at have øget sit funktionsniveau under opholdet. Borger planlægger udflytning til egen bolig. I den forbindelse træner borger tilberedning af måltider og har drøftet muligheden for udlevering af dagsdosis til selvadministration med medarbejder.</p> <p>Medarbejderne kan reflekteret og med stor faglig indsigt redegøre for pleje og omsorg til borgerne og har målrettet fokus på kerneopgaven. Medarbejderne sikrer den nødvendige pleje og omsorg til borgerne via dokumentation, opgavelister, kontaktperson og kompetencebehov samt daglig triagering. Ved tilstandsændringer måles værdier, og sygeplejerske inddrages efter behov. Der udføres funktionsevnetest på alle nyindflyttede borgere, som følges op hver tredje måned, rehabilitering er naturligt integreret i hverdagens opgaver, og der arbejdes målrettet med rehabiliteringsmål, som tager afsæt i borgernes ønsker og behov.</p> <p>Sygeplejersken med diplom i demens inddrages ved borgere med særlige demensproblematikker, og ved behov igangsættes Marte Meo forløb.</p> <p>Medarbejderne har dialog med borgerne omkring ønsker til genoplivning, når situationen naturligt opstår, og borgere, som er indlagt, og hvor der ikke længere er muligheder for behandling, tilbydes altid at afslutte deres sidste tid i egen bolig.</p>

<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>Aktiviteter</p> <p>Borgerne er i meget høj grad tilfredse med udbuddet af aktiviteter, som alle benytter sig af. Borgerne har mulighed for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter, og alle fremviser deres beboerblad, hvor de månedlige aktiviteter er beskrevet. I forbindelse med Corona er fællessang erstattet af morgensang fra borgernes altaner, og fælles træning og gymnastik er omlagt til selvtræning i egen bolig og gangtræning på de lange gange. Hos besøgte borgere er der opbygget selvtræningsskemaer i boligen, og medarbejderne hjælper borgerne med at huske deres træning.</p> <p>Medarbejderne kan særdeles reflekteret redegøre for, at de er et aktivt center med mange aktiviteter og mulighed for fællesskab. En aktivitetsmedarbejder har det overordnede ansvar for planlægning og afvikling af fælles aktiviteter. Dette understøttes af aktivitetsmedarbejdere i de enkelte afdelinger, som forestår daglige mindre aktiviteter, herunder en til en aktivitet. Borgernes rehabiliteringsmål er synlige på tavle, og særlige ønsker til aktiviteter honoreres løbende. Der er tilknyttet frivillige, som har aktiviteter sammen med borgerne, hvilket dog er på pause i øjeblikket.</p> <p>Der observeres fælles morgensang og periodevis stille musik i de enkelte afdelinger afstemt målgruppen.</p> <p>Kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, som de synes taler pænt, og opleves som lyttende og imødekommende. Omgangstone og adfærd er i høj grad anerkendende og respektfuld, hvilket understreges af borger, som oplever, at medarbejderne tackler vanskelige situationer på en ordentlig og værdig måde.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, at kommunikation og adfærd sker på borgernes præmisser. Deres fokus på personcentreret omsorg, individuel tilgang og grundigt kendskab til borgerne sikrer målrettet og situationsbestemt kommunikation. Medarbejderne har dialog med borgere og deres pårørende og afstemmer løbende forventninger og aftaler, som matcher situationen og behovet.</p> <p>På fællesarealer observeres en rolig afslappet stemning, medarbejderne udviser imødekommenhed, de er meget synlige og ses ofte i dialog med borgere. Flere borgere sidder sammen med medarbejdere i fælles opholdsstue.</p> <p>Mad og måltider</p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med maden, som er veltillavet, velsmagende og varieret. Borgerne spiser efter eget ønske, som oftest i den fælles spisestue tilknyttet afdelingen, og udtrykker, at det er hyggeligt at spise sammen med de øvrige borgere. To borgere oplever dog, at det kan være vanskeligt at tale med de øvrige borgere på grund af mental svækkelse.</p> <p>Medarbejderne arbejder bevidst med at sikre det gode måltid og redegør fagligt og reflekteret for anvendelse af måltidværdier og med struktureret planlægning ved dagens start. Borgerne motiveres til at deltage aktivt med borddækning, oprydning og folde servietter og i forbindelse med fadserving.</p> <p>Der er systematisk opfølgning på borgernes ernæring en gang månedlig eller efter behov, ergoterapeuten inddrages ved mistanke om dysfagi, og der iværksættes ernæringsindsatser i samarbejde med blandt andet sygeplejerske.</p> <p>På tilsynsdagen er der arrangeret pølsevogn, hvor alle borgere spiser frokost i haven.</p>
--	--

<p>Tema 4: Selvbestemmelse og medindflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>Borgerne tilkendegiver alle, at de i høj grad selv bestemmer og har indflydelse på dagligdagen og føler, at de har en hverdag, som matcher deres behov og ønsker. En borger går dagligt flere ture, og anden borger oplever sin fulde frihed, når morgenhjælpen er udført, og kører ofte ture i lokalområdet</p> <p>Medarbejderne kan med faglig indsigt og på en engageret og særdeles refleksiv måde redegøre for, hvorledes borgerne sikres medindflydelse og medbestemmelse og vigtigheden af at opfylde borgernes ønsker og behov, så de kan leve det liv, de har lyst til. Det handler om at tage udgangspunkt i de ting, som giver borgeren livskvalitet, anerkende borgerens behov, men også at bruge deres faglighed.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at centerleder i samarbejde med afdelingsleder for hver afdeling forestår den daglige ledelse i tæt samarbejde med kvalitetssygeplejerske. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med social-og sundhedsmedarbejdere, fysioterapeut, ergoterapeut og med sygeplejerske i alle vagtlag.</p> <p>Medarbejderne oplever et velfungerende tværfagligt samarbejde med gode faglige drøftelser, som bidrager til udvikling og kvalitetsløft i hverdagens praksis. Social- og sundhedshjælpere tilbydes kompetenceudvikling og oplæring til delegerede sundhedsydelser. Kvalitetssygeplejersken er ansvarlig for opdatering på nyeste viden og giver faglig sparring samt sidemandsoplæring i f.eks. hygiejne, medicin og dokumentation.</p> <p>Der er faste mødefora, herunder fast sygeplejerskemøde en gang månedligt, og centret har netop opstartet ugentlig borgergennemgang med deltagelse af sygeplejerske.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 28 10 56 80
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

Else Marie Seehusen
Manager
Mobil: 41 89 01 79
Mail: ems@bdo.dk