



Referat af møde i Udsatterådet torsdag den 29. februar 2024

Kl. 16 - 18 på Rådhuset, Rådhusbuen 1, 4000 Roskilde, mødelokale 2A.

Deltagere på mødet

Mia Kristina Hansen (Foreningen for børn med angst)	X
Gitte Dueholm (Kafé Klaus)	Afbud
Jørgen Berger Aafalk	X
Leni Grundtvig Nielsen (SIND og Lænken)	X
Poul Struve Nielsen (Roskilde Lejerforening)	X
Sophie Zeeb	Afbud
Gert Petersen	X
Elsebeth Gravgaard (Bedre Psykiatri)	Afbud
Danny W. B. Pedersen	X

Fra forvaltningen:

Christine Vendel Jensen, Socialchef	Afbud
Lena Kethmer, afsnitsleder i Jobcenteret	X
Iben Borup Løvschall, sekretær	X
Thomas Land Abrahamsen (suppleant for Christine)	X

Suppleanter:

Carsten J. Larsen (Sand)	Afbud
Martin Gybel Jensen	Afbud
Birgitte Wismer (RoskildeJurist)	Afbud

Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. Hilse på ny jurist hos borgerrådgiveren
3. Orienteringer fra forvaltningen
4. Tilbage melding vedr. tilgang til klager
5. Drøftelse af besparelser på socialområdet ifm. udmøntning af budget 2024-25
6. Rekruttering til ledig brugerplads
7. Planlægning af kommende møder
8. Eventuelt



1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

I Gittes fravær blev Poul valgt som ordstyrer.

2. Hilse på ny jurist hos borgerrådgiveren (Aflyst)

Punktet blev aflyst, idet Katharina Vid har opsagt stillingen. Borgerrådgiver Kresten Graub kunne ikke deltage i stedet for.

3. Orienteringer fra forvaltningen

Forvaltningen orienterer om, at man på beskæftigelsesområdet fortsat afventer ekspertkommissionens arbejde, som forventes at blive meldt ud til juni. Derefter påbegyndes de politiske forhandlinger.

Forvaltningen orienterer om, at der kommer et nyt kontanthjælpssystem, som forvaltningen vil fortælle nærmere om, når detaljerne er på plads efter sommerferien.

Rådet udtrykker bekymring for mulige konsekvenser af, at unge mister deres diagnositillæg med det nye kontanthjælpssystem. Rådet ønsker at få belyst, om der er unge der fx vil være i risiko for ikke at kunne betale deres husleje, og hvorledes kommunen vil arbejde med at forebygge det. Forvaltningen vil undersøge bekymringspunkterne nærmere og vende tilbage i forbindelse med, at punktet om nyt kontanthjælpssystem sættes på et møde efter sommerferien.

Forvaltningen orienterer om, at Jobhuset fraflytter deres nuværende lokaler i Sankt Hans området og rykker til nye lokaler, som også er i Sankt Hans området.

Rådet påpeger, at det er væsentligt, at der skabes bedre busforbindelser i området for at sikre tilgængelighed til de kommunale tilbud (og andre nuværende og kommende tilbud), der ligger derude. Forvaltningen oplyser, at der i forbindelse med byudviklingen i området er en opmærksomhed på at skabe bedre busforbindelser.

Forvaltningen orienterer om, at socialområdet har fået puljemidler fra Socialstyrelsen i 2024-26 til at udvikle en model for afklaringspladser i samarbejde med 5 andre kommuner og regionens Psykiatri Øst. Puljen er udmøntet som en del af 10 årsplanen for psykiatrien. Målgruppen for afklaringspladserne er borgere over 18 år, som efter udskrivning fra psykiatrien har behov for nærmere afklaring af støttebehovet med henblik på at komme videre til rette indsats i kommunalt regi. Pladserne vil blive etableret som en del af Astershøjskolen, som er et midlertidigt socialpsykiatrisk botilbud, og afventer lige nu godkendelse hos Socialtilsynet. Forvaltningen inviterer Udsatterådet med som sparringspartnere i projektet.



Rådet vil gerne bidrage til udviklingsarbejdet og er blandt andet optaget af, hvordan det undgås, at mange borgere vender tilbage til psykiatrien. Rådet peger desuden på, hvorvidt ordvalget afklaringspladser er det bedste at anvende og foreslår, at det i stedet for kaldes omsorgspladser, som er mere i tråd med tilbuddene i det somatiske behandlingssystem.

Forvaltningen orienterer om, at Beskæftigelses- og Socialudvalget og Plan- og Teknikudvalget på Udsatterådets opfordring har været på studietur for at se på alternative boformer til udsatte. Udvalgene har været i Odense og Aarhus, og forvaltningen orienterede om indholdet på turen, hvilket der også kan læses om på Beskæftigelses- og Socialudvalget dagsorden pkt. 44 på mødet den 6. marts her.

Rådet er positive overfor, at udvalgene i Odense har hørt om de såkaldte "hellesteder" for borgere i udsatte positioner og understreger vigtigheden af, at der er opholdssteder som en del af de centrale offentlige rum.

Rådet påpeger, at de gode erfaringer med samarbejde med boligselskaber i Odense Kommune er vanskelige at overføre til Roskilde Kommune, idet udfordringen i Roskilde er, at det stort set kun er ét boligselskab.

Generelt understreger rådet, at beliggenhed og tilgængelighed med kollektiv transport er afgørende for at skabe gode boformer til mennesker i udsatte positioner.

Et rådmedlem gør opmærksom på, at det er muligt at komme med forslag til bymidtestrategien og opfordrer til, at rådet byder ind.

4. Tilbage melding vedr. tilgang til klager

v. Iben B. Løvschall

På seneste møde blev rådet præsenteret for klagestatistik på hhv. børne- og ungeområdet og social- job- og sundhedsområdet. I den forbindelse blev praksis for tilgangen til klager drøftet. Forvaltningen ville i forlængelse heraf undersøge, hvordan tilgangen er på voksensocialområdet mht. at der i klagevejledningen ikke er krav om, at klagen skal begrundes eller være skriftlig.

Forvaltningen forklarer, at der på voksenområdet ikke er den samme mængde af afgørelsessager, som man ser på børneområdet. Det betyder også, at der er en mulighed for en tæt dialog op til en afgørelse med de pågældende borgere, hvilke i mange sager gør at klager og utilfredshed drøftes inden en endelig afgørelse. Der kan altså godt være utilfredshed med en afgørelse uden, at det betyder at borger ønsker at klage, da der i mange sager vil træde anden hjælp i kraft i stedet for den evt. konkrete ønskede hjælp.

Når en borger ønsker at klage kan det enten ske mundtligt og eller skriftligt. Dette fremgår af den afgørelse borger modtager, ligesom rådgiveren er forpligtet til at gøre



opmærksom på muligheden for at klage, hvis borger udtrykker en utilfredshed. Der er ikke krav til at en klage skal begrundes. Hvis borger ikke kan sætte ord på begrundelse, så forsøger rådgiver at skifte perspektiv og forstå utilfredsheden. Tilgangen i Voksenservice er derfor, at borger konkret skal ønske at klage, hvilket betyder, at en generel utilfredshed ikke betragtes som en klage, med mindre borger bekræfter at utilfredsheden skal betragtes som en klage, dette er rådgiver opmærksom på at følge op på i sin dialog med borger.

Rådet gør opmærksom på, at magtforholdet mellem borger og myndighedsperson kan betyde, at en borger kan føle sig overtalt eller nødsaget til at gå med til at acceptere den hjælp der anvises. Dette er særligt et opmærksomhedspunkt i situationer, hvor borgeren ikke har en bisidder med.

5. Drøftelse af besparelser på socialområdet i forbindelse med udmøntning af budget 2024-25

Rådet ønsker at drøfte det høringsvar, de fremsendte i forbindelse med sagen om ny- og samtænkning af indgange og indsats på møde i Beskæftigelses- og Socialudvalget den 10. januar. Derudover ønsker rådet, at forvaltningen orienterer om plan for det videre forløb.

Rådet fremfører følgende kritik- og opmærksomhedspunkter, som de ønsker at forvaltningen forholder sig til:

- Hvordan er besparelserne holdt op imod kommunens strategier på det sociale område fx hjemløsestrategien og 10 års planen for psykiatrien.
- Der er en oplevelse af, at nogle brugere af Makers Corner ikke længere kommer, fordi de ikke længere tror, at de kan være der, og at nogle medarbejdere er forsvundet pludseligt.
- Hvornår kommer der en mere konkret udmelding om planerne for Makers Corner.
- Det er problematisk, at pengene er blevet taget før det, det skal erstattes med etableret.
- Besparelserne blev allerede planlagt i budgettet, men der var det ikke tydeligt hvad de gik ud på.
- Der er en oplevelse af, at der ikke er blevet lyttet til høringsvaret, og at der var meget kort frist.
- Hvad ligger der mere præcist i tankerne om inddragelse af frivillige. Det er paradoksalt, at der lægges op til at opgaver skal udføres af frivillige samtidig med, at frivilligmidlerne er blevet halveret.
- Nogle borgere fungerer i hverdagen, fordi kommunen har tilbud som Makers Corner, og der er en risiko for, at de vil få brug for en mere omfattende socialpsykiatrisk indsats, såfremt de ikke længere får tilbuddet.
- Vil rådet blive inddraget i den næste proces, hvor de resterende besparelser skal findes.



- Der herskede tvivl om, hvordan beregningen af antallet af brugere, som blev oplyst i den politiske sag, var foretaget.

Forvaltningen tager punkterne til efterretning. På grund af afbud fra socialchefen, er det ikke muligt at adressere punkterne direkte, og forvaltningen vil derfor gerne drøfte punkterne med rådet på det næste møde. Forvaltningen oplyser om den politiske proces, der forløber indtil sommer, hvor yderligere forslag til sam- og nytænkning af indsatser og indgange vil blive fremlagt. Udsatterådet vil i den forbindelse have mulighed for at afgive hørings svar.

Rådet drøfter kort nogle af tankerne bag visionen om at lave indsatser mere på tværs af social- job- og sundhedsområdet. Blandt andet at det er vigtigt med den gode indgang, men at der fortsat vil være brug for særlige indsatser og bestemte fagligheder som afspejler forskellige borgeres behov.

6. Rekruttering til ledig brugerplads

Sannes plads er ikke blevet genbesat. Derfor skal vi finde ud af, hvordan vi får rekrutteret en brugerrepræsentant til rådet.

Jørgen oplyser, at han vil trække sig fra rådsarbejdet og derfor er i gang med at finde en ny brugerrepræsentant for CAS.

Thomas oplyser, at han har kontakt til en ung fyr, som gerne vil være medlem af rådet. Rådet ser meget positivt på at få en ung stemme i spil og beslutter, at rådsformanden rækker ud til og aftaler nærmere med den pågældende.

7. Planlægning af kommende møder

Der skal lægges en plan for, hvem der skal inviteres til dialog eller oplæg på rådets møder i 2024.

Følgende forslag er meldt ind:

- BOSJ team trivsel
- Sundhedscenter
- ABC forløb (projekt)
- IPS indsats

Rådet ønsker at prioritere, at BOSJ deltager på det kommende møde. Derudover ønsker rådet, at der kommer et punkt på mødet om frivillighed på socialområdet. I den forbindelse kan det overvejes, om en repræsentant fra Frivilligcenteret skal inviteres med.

8. Eventuelt

Der var ikke noget til eventuelt.