Tilsynsrapport
Roskilde Kommune

Sundhed og Omsorg
Kastanjehaven Plejecenter

Uanmeldt tilsyn
September 2020

1. GENERELLE OPLYSNINGER

Navn og Adresse: Kastanjehaven Plejecenter, Kirkebjergvej 2-6, 4040 Jyllinge
Centerleder: Susanne Nørskov
Antal boliger: 49 boliger
Dato for tilsynsbesøg: 9. september 2020
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Ledelsen
Deltagere i interview: Fire medarbejdere og tre borgere
Tilsynet har gennemgået dokumentation for: Tre borgere
Tilsynsførende: Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH Senior Consulant Michela Nygaard, socialrådgiver

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Roskilde Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kastanjehaven Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Kastanjehaven er et særdeles velfungerende center, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne, hvor der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at centret lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet, hvor kvaliteten i praksis udspringer af et højt fagligt reflekteret niveau hos medarbejdere og ledelse.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til Kastanjehavens fremadrettede udvikling:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger

Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger

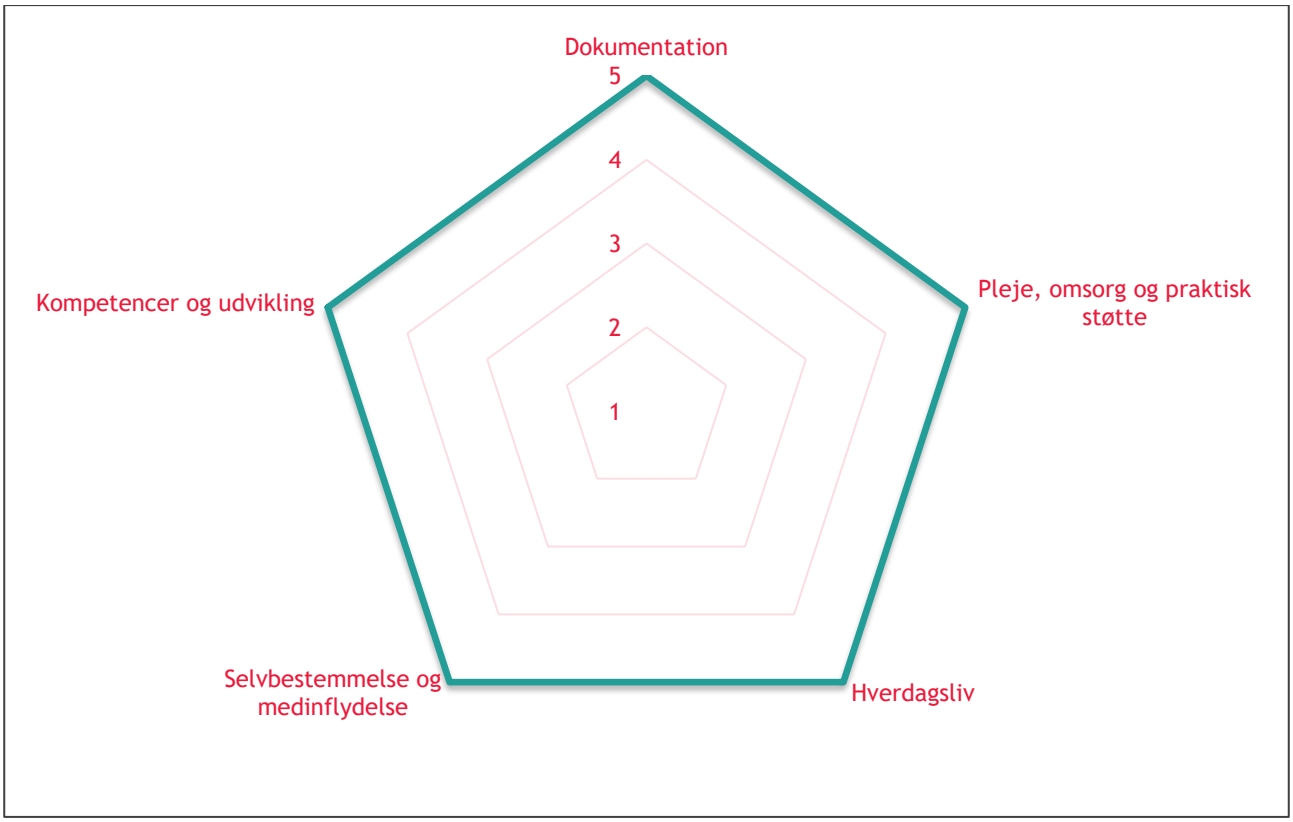
2.3 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet er indledt med ledelsen. Ledelsen oplyser, at plejecenteret har været ramt af COVID-19 med flere smittede borgere og medarbejdere. Ledelsen har overordnet stået for implementering af anbefalinger, vejledninger og instrukser under Corona situationen. Situationen med smittede borgere og medarbejdere har krævet en ekstra indsats for at håndtere de udfordringer, det har medført. Plejecentret formåede at inddæmme COVID-19 til kun at omfatte en afdeling. Ledelsen redegør videre for, at plejecentret har udviklet på dokumentationspraksis siden sidste tilsyn, blandt andet med fokus på tilstandshjulet. Mad og måltider er et kontinuerligt fokus med et tæt samarbejde med køkkenet, hvor plejecentret supplerer de faste rammer, der er fra det centrale køkken, f.eks. med årstidsrelevante menuer. Ledelsen redegør desuden for at have fokus på medarbejdertrivsel, hvilket afspejles i medarbejdergruppen, hvor der er stor fleksibilitet og generelt et lavt sygefravær. Plejecentret har ifølge ledelsen et godt samarbejde med lægehuset i Jyllinge.

2.4 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorer, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentationen fremstår med professionel standard uden væsentlige mangler. Der foreligger generelle oplysninger på alle borgerne med helbredsoplysninger, og borgernes ressourcer, mestring, motivation, roller, vaner og livshistorie er beskrevet. Der er udfyldt tilstande med indsatsmål og handleanvisninger, ligesom der generelt er sammenhæng i dokumentationen. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Døgnrytmeplanerne er systematisk opbygget med borgers og medarbejders indsats.

	Der er gennemgående lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse. Alle borgere er triagerede, og hvor borgerne har taget stilling til HLR, er dette dokumenteret. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for dokumentationspraksis. Der er er klar ansvarsfordeling for, hvem der har hvilke områder. Alle medarbejdere dokumenterer løbende ændringer, og sygeplejerske og social-og sundhedsassistent er ansvarlig for helbredsoplysninger og oprettelse af tilstande. Centersygeplejersken er ansvarlig for gennemgang af journaler.
Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og alle er trygge ved den samlede indsats. Borgerne giver udtryk for at være meget tilfredse med rengøringsstandarden. Borgerne er alle velsoignerede, og tilsynet konstaterer, at der er rent og pænt i boliger såvel som på fællesarealer. Medarbejderne kan reflekteret og med stor faglig indsigt redegøre for pleje og omsorg til borgerne og har målrettet fokus på kerneopgaven og på, at sundhedsfremme og rehabilitering indgår som en del af den daglige opgaveløsning. Der arbejdes målrettet og systematisk med triagering med daglige triagemøder og gennemgang af alle borgere. Kontinuitet og den nødvendige pleje og omsorg sikres med kontaktpersonordning og den daglige planlægning, som tager afsæt i borgernes aktuelle tilstand, relationer, opgaver og kompetencer. Medarbejderne redegør for, at de har kørelister. Social- og sundhedsassistenterne fordeler opgaverne til næste dag inden arbejdsdagens afslutning.
Tema 3: Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne **Aktiviteter** Borgerne har mulighed for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter. Borgerne oplever en god stemning og et aktivt miljø med tilfredsstillende udbud af aktiviteter. En af borgerne fortæller, at hun deltager i ture ud af huset, fx til Roskilde Domkirke og Zoo. En anden borger oplyser, at han er med i en mandeklub, hvor de har været ude og spise. Medarbejderne kan reflekteret og engageret redegøre for arbejdet for aktiviteter og træning til borgerne. De oplyser, at der i foråret ikke har været så mange aktiviteter som normalt grundet situationen omkring COVID-19, men medarbejderne tager ofte ud af huset med borgerne. Medarbejderne har endvidere oplevet en anden form for ro i huset, som borgerne har profiteret af. Ved ændringer i borgernes tilstand kan de tilbydes træning efter behov. **Kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende** Borgerne oplever en god og respektfuld omgangstone, ligesom medarbejderne har en anerkendende adfærd. Borgerne udtrykker, at medarbejderne bidrager til en god stemning. Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at kommunikation og adfærd er på borgernes præmisser, og at den individuelle tilgang sikres gennem dialog med borger/pårørende og kendskab til borgers ønsker og vaner, f.eks. deres livshistorie. Medarbejder oplyser, at det er en god medarbejdergruppe, hvilket smitter af på stemningen, som er præget af, at de kan lave sjov med hinanden, og de gør meget for at hygge om borgerne.

	En medarbejder oplyser, at der er mange ildsjæle blandt medarbejderne, og at gruppen generelt er meget engageret. **Mad og måltider** Borgerne er meget tilfredse med maden og oplever, at der er et varieret udbud. Borgerne fortæller, at de selv bestemmer, hvor de indtager maden. Medarbejderne redegør med stor faglig indsigt for arbejdet med at sikre det gode måltid. Kastanjehaven har en ernæringsansvarlig i hver afdeling, og medarbejderne oplyser, at der er fast praksis for vejning af borgerne, og der holdes fastlagte ernæringsmøder med diætist, hvor der hos borgere med utilsigtet vægtændring iværksættes relevante indsatser.
Tema 4: Selvbestemmelse og medindflydelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med at bo på Kastanjehaven og giver udtryk for at have en god livskvalitet og værdighed, hvor de er medinddraget og selv bestemmer, hvordan deres hverdag skal være. Medarbejderne kan med faglig indsigt engageret og reflekteret redegøre for, hvorledes borgerne sikres medbestemmelse og indflydelse i hverdagen. Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med afsæt i borgernes livshistorier, ønsker og vaner. Som et eksempel nævner medarbejderne, at der altid serveres en øl, vin eller snaps ved søndagsfrokosten. Medarbejderne fortæller, at de råder og vejleder borgerne med udgangspunkt i respekten for den enkelte og deres selvbestemmelse.
Tema 5: Kompetencer og udvikling Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen oplyser, at Kastanjehaven er dækket ind med en bred vifte af tværfaglige kompetencer med sygeplejersker, ergoterapeut, social- og sundhedsmedarbejdere og husassistenter. Plejecentret har desuden en fysioterapeut tilknyttet, der kommer ude fra, ligesom der kommer en tandplejer hver 6. uge. Plejecentret arbejder med kompetenceprofiler og kompetencekort samt introduktionsforløb for nye medarbejdere. Medarbejderne oplever et særdeles godt tværfagligt samarbejde med gode sparringsmuligheder både i daglig praksis og i de forskellige mødefora. Der er gode muligheder for løbende kompetenceudvikling.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 28 10 56 80
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Else Marie Seehusen
Manager
Mobil: 41 89 0179
Mail: ems@bdo.dk