

Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Trekroner

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Trekroner Trekroner Centervej 41 4000 Roskilde		
CVR-nummer: 29189404	P-nummer: 1017636568	SOR-ID: 1031831000016002
Dato for tilsynsbesøg: 16-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Rikke Gylstorff Stine Pedersen Maria Wivel	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Centerleder Sisse Maria Skjødt Afdelingsleder Sabine Bak Afdelingsleder Sam Shariloo Afdelingsleder Mette Langæble Leder af demensteam Linda Bruunsgaard Stick 1 sundhedsfaglig konsulent 1 sundhedsfaglig systemadministrator 2 social-og sundhedshjælpere 3 social-og sundhedsassistenter 2 sygeplejersker 1 aktivitetsmedarbejder		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Centerleder Sisse Maria Skjødt Afdelingsleder Sabine Bak Afdelingsleder Sam Shariloo Afdelingsleder Mette Langæble Leder af demensteam Linda Bruunsgaard Stick 1 sundhedsfaglig konsulent 1 sundhedsfaglig systemadministrator 2 social-og sundhedshjælpere 3 social-og sundhedsassistenter 2 sygeplejersker		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med: 3 pårørende 3 borgere		

8 medarbejdere
5 ledere

Sagsnr.:
SAG-25/3047

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejecenter Trekroner Roskilde kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: 4 etager
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 107
Den daglige ledelse varetages af: Centerleder Sisse Maria Skjødt Afdelingsleder Sabine Bak Afdelingsleder Sam Shariloo Afdelingsleder Mette Langæble Afdelingsleder Trine Schou
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Der er ansat 149 medarbejdere i alt: 4 afd. Ledere 2 ergoterapeuter 4 sygeplejersker 7 medarbejdere i rengøring/vaskeri 2 koordinatore 1 SSA, 1 SSH 50 social og sundheds hjælpere 45 social og sundhedsassistenter 25 sundhedsfaglige studerende afløsere 10 ufaglærte talenter
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Trekroner har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.
Ældretilsynet ser en systematisk og metodisk tilgang til helhedsplejen, og alle kvalitetsmarkører inden for hvert tema er opfyldt.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet, Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Ved interview med ledelsen fortæller de, at de har fokus på, at helhedsplejen tilpasses den enkeltes ønsker og behov.

Ved interview med medarbejder fremgår det, at der arbejdes systematisk og metodisk med Marte meo, triagering, trivselskar, blomsten, beboergennemgang herunder personcentreret omsorg.

Under interview med borgere fremgår det, at de oplever selvbestemmelse i deres hverdag.

Pårørende giver udtryk for ved interview, at de oplever kontinuitet i helhedsplejen samt ønsker og behov imødekommes.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på at fortsætte den nuværende proces, hvor der arbejdes systematisk med inddragelse af borgers ønsker og behov på tværs af døgnet.

Under borgerinterview blev der ytret ønske om mere vedligeholdende træning fordelt ud over døgnet.

Ældretilsynet drøftede med plejeenheden muligheder for at få implementeret vedligeholdende træning i dagligdagen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet, Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Ved interview med ledelsen oplyses det, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen, herunder anvendelse af nøglepersoner. Der arbejdes systematisk med onboarding af nye medarbejdere.

I interview med medarbejdere giver de udtryk for psykologisk tryghed, en nærværende og tillidsfuld ledelse. De fortæller, at der er en tydelig retning i forhold til, hvordan helhedsplejen tilpasses borgernes ønsker og behov.

Alle borgere og pårørende giver under interview udtryk for tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse.

Ældretilsynet bliver informeret om, under drøftelse med medarbejdere, at de i en periode har haft overlap mellem vagtlag. Dette har haft god effekt for den udførte helhedspleje.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet, Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Under interview med ledelsen fortæller de om et tæt samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Der er prioriteret ansættelse af aktivitetsmedarbejdere.

Medarbejderne oplyser ved interview, at de har et tæt samarbejde med pårørende som en ressource for borgerne. Der anvendes velfærdsteknologi i forhold til at imødekomme borgernes ønsker og behov, herunder afdække borgernes livshistorie for at sikre og understøtte helhedsplejen.

Under interview giver borgerne udtryk for tilfredshed med inddragelse af lokale aktiviteter, civilsamfundet og pårørende.

Ved interview oplyser pårørende, at de i samarbejdet med enheden bliver inddraget i den enkeltes forløb, hvor det er relevant og borgeren ønsker det.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan arbejde videre med brugen af deres velfærdsteknologiske redskab for at understøtte helhedsplejen.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--