

# TILSYNSRAPPORT ROSKILDE KOMMUNE

SUNDHED OG OMSORG

PLEJEBOLIGER

BERNADOTTEGÅRDEN PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn

Oktober 2019



# 1. VURDERING

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Roskilde Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Bernadottegården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

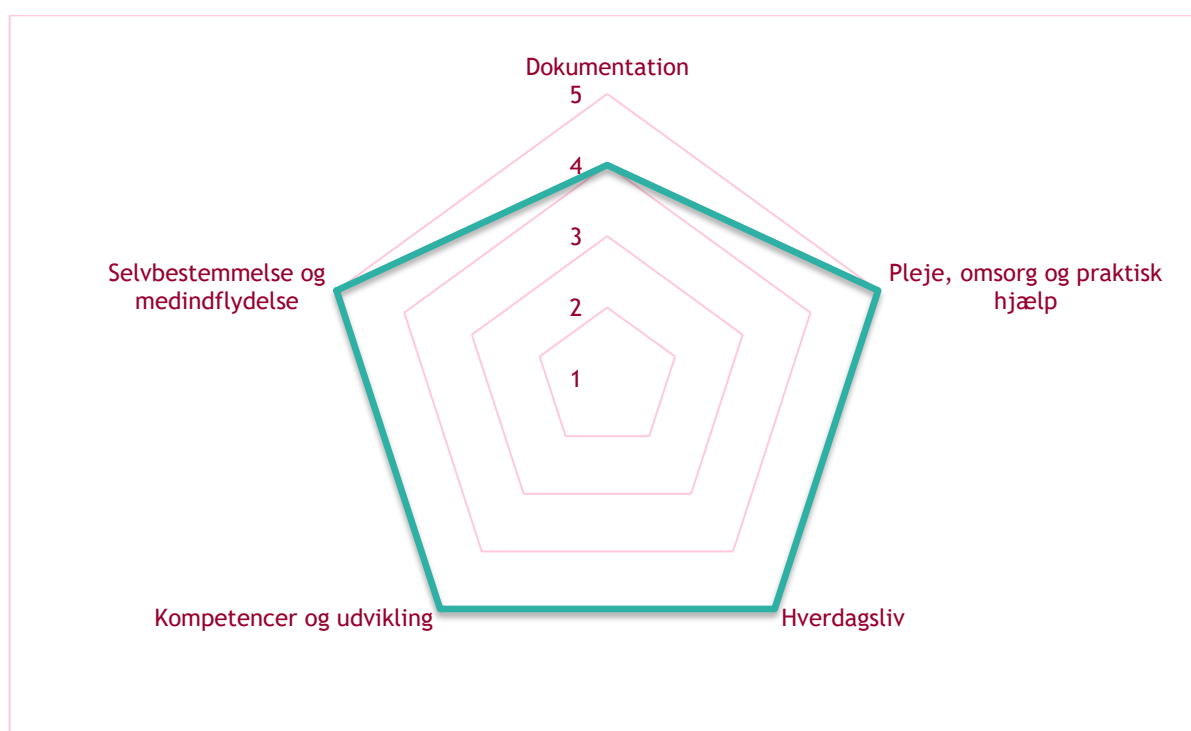
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Bernadottegården Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets oplevelse, at der i høj grad er fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Roskildes Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte, sundhedsfremme og forebyggelse samt borgernes selvbestemmelse og medindflydelse.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på dokumentationspraksis, herunder at oplysninger om borgernes ressourcer, motivation og vaner osv. samles under generelle oplysninger, samt at tilstande/indsatser og handlingsanvisninger opdateres/afsluttes.
2. Tilsynet anbefaler, at centret følger op på konkret sag, hvor borger ønsker at genoptage udendørs aktivitet.

## 1.4 AKTUELLE VILKÅR

### Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges med en afdelingsleder, en udviklingssygeplejerske og en planlægger. Centerleder er efterfølgende telefonisk informeret om tilsynet.

Siden sidste tilsyn er der ansat nye afdelingsledere, og der er sket en mindre omorganisering, hvor der nu er oprettet en planlæggerstilling, og sygeplejerskerne er samlet i en fælles sygeplejegruppe, som dækker på tværs af husene. Den nye ledergruppe er optaget af at skabe et fælles ledergrundlag og definere egne roller i den fremadrettede udvikling. Der er stabilitet i medarbejdergruppen, og afdelingsleder oplever, at personalegruppen er tryk efter mange udskiftninger og et nyt lederteam.

Siden sidste tilsyn er der arbejdet systematisk med dokumentationspraksis, og der er uddannet superbrugere. Der er afsat tid til dokumentation, og der arbejdes kontinuert med sidemandsoplæring og undervisning i praksisnære og mere generelle temaer.

Centret arbejder med personcenteret omsorg. Ledelse og medarbejdere har fokus på kerneopgaven og på at afdække borgernes behov og vaner samt en planlægning, der minimerer borgernes oplevelse af ventetid. Der er ligeledes fokus på professionel kommunikation og på, hvad det er, man som medarbejder deler med borgerne.

### Opfølgning

Tilsynet vurderer, at det er arbejdet målrettet med anbefalingerne fra sidste tilsyn.

## 1.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation  Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation fremstår overordnet opdateret og fyldestgørende med helbredsoplysninger. De generelle oplysninger er delvist udfyldt med oplysninger om borgernes mestring, ressourcer, vaner og livshistorie. Der er beskrevet tilstande, indsatser og handlingsanvisninger, dog mangler der enkelte opdateringer/afslutninger. Døgnrytmeplanerne er beskrevet handlevejledende med afsæt i borgers indsats og medarbejdernes indsats og med særlige oplysninger fx omkring borgernes kognitive problemstillinger. Der er oprettet rehabiliteringsplan på alle borgere. For de borgere, der har taget aktivt stilling til hjerterelungeredning, er dette beskrevet. Medarbejderne har en klar ansvarsfordeling omkring dokumentationspraksis.

	<p>Sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter er ansvarlige for den løbende opdatering samt for at oprette døgnrytmeplaner, tilstande og handlingsanvisninger. Social- og sundhedshjælperne dokumenterer ikke selvstændigt, men videregiver oplysninger til social- og sundhedsassistent eller sygeplejerske. Ved indmøde i alle vagter er der en overordnet gennemgang, og hver medarbejder har ansvar for at læse op på egne borgere. Alle har ansvar for at dokumentere, at medicin er givet. Alle medarbejdere har adgang til iPads eller stationær pc. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne er meget tilfredse med de ydelser, de modtager. De giver udtryk for at være glade for at bo på centret, og de er trygge ved den sundhedsfaglige indsats. Borgerne fremstår velsoignerede, og boliger og fællesarealer er overalt rene og ryddelige</p> <p>Personcentreret omsorg, den individuelle tilgang til borgerne med genkendelighed og kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige hjælp, understøttes blandt andet med kontaktpersonordning samt en daglig planlægning med afsæt i kompetencer, relationer og tyngden i opgaverne. Der er faste tværfaglige møder, og alle borgers rehabiliteringsplaner og -mål gennemgås systematisk. Der er kontinuerligt fokus på sundhedsfremme og forebyggelse. Sygeplejerskerne kommer rundt i de respektive afdelinger ved indmøde, og der triageres med daglige triagemøder. Ligeledes er samarbejdet med plejecenterlægen systematiseret, blandt andet sendes dagen før en liste med borgere, som skal gennemgås, og flest mulige medicinopdateringer/ændringer forsøges klaret via korrespondance med lægen forud.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne er medinddraget i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter, og medarbejderne redegør reflekteret for den individuelle tilgang med afsæt i borgernes livshistorier.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden og tilkendegiver, at der er mulighed for selv at vælge. Medarbejderne er reflekterede omkring mad og måltider, herunder, at de systematisk arbejder med måltidsværter og med struktureret opfølgning på borgernes ernæringstilstand.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne og tilkendegiver, at kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende, dog nævnes af enkelte borgere, at der kan være sprog- og kulturforskelle, når det er ikke etnisk danske medarbejdere.</p> <p>Der er god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø, og borgerne er meget tilfredse med udbuddet af aktiviteter. Dog er der en borger, som savner at komme mere ud.</p> <p>Medarbejderne redegør for centrets varierede aktiviteter og fremhæver den nyåbnede købmandsbutik, hvor borgerne har "arbejdsdage". Kontaktpersoner er ansvarlige for at motivere til at sikre, at borgerne deltager i aktiviteter. Centret oplyser efterfølgende, at der er fokus på betydningen af sprog- og kulturforskelle, både i forhold til borgere og medarbejdere.</p>
<p>Selvbestemmelse og medindflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever generelt at have selvbestemmelse og indflydelse på eget liv, og tilkendegiver at kunne leve et liv på egne præmisser med livskvalitet, under de givne forudsætninger og livsvilkår.</p> <p>Medarbejderne sikrer borgernes selvbestemmelse og medindflydelse ved at tilgå dem individuelt og lære dem og deres eventuelle pårørende at kende. Der arbejdes med indflytningsamtaler og med borgernes livshistorie.</p>

	<p>Der er relevant fokus på borgernes/pårørendes ønsker til pleje og omsorg ved livets afslutning. Stillingtagen til livsforlængende behandling og HLR tages op, når det er relevant.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og centret deler blandt andet en ergoterapeut med et nærtliggende center. Visiteret træning og vederlagsfri fysioterapi varetages af fysioterapeuter fra træningsenheden og privat fysioterapeutklinik, og centret har en velfungerende plejecenterlægeordning.</p> <p>Medarbejderne oplever et godt sparringsmiljø i de respektive mødefora. Der er god faglig ledelse, og hvis medarbejderne efterspørger viden/kurser, så findes altid en løsning. Aktuelt er der flere medarbejdere på Marte Meo uddannelse. Der er gode muligheder for borgernær undervisning, og både elever og studerende bidrager også til et udviklende læringsmiljø. Medarbejderne oplever, at de bliver positivt udfordret i hverdagen og er glade for en ledelse, der er tæt på.</p>

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Bernadottegården, HH Kochsvej 4, 4000 Roskilde
<b>Leder</b>
Heidi Dahl
<b>Antal boliger</b>
60 heraf 2 aflastningspladser
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 22. oktober 2019, kl. 8.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Afdelingsleder, kvalitetssygeplejerske, planlægger, tre borgere og fire medarbejdere
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH Senior Consulant Michela Nygaard, socialrådgiver

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
ELSE MARIE SEEHUSEN  
Manager  
m: 41 89 01 79  
e: ems@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*