



Roskilde Kommune behandler dine personoplysninger

Roskilde Kommune er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med, at du inviteres til at deltage i en undersøgelse og besvare en spørgeskemaundersøgelse.

Epinion bistår Roskilde Kommune med at gennemføre spørgeskemaundersøgelsen. Epinion er databehandler og må kun behandle dine personoplysninger på vegne af Roskilde Kommune efter instruks fra kommunen og inden for rammerne af den databehandleraftale, kommunen har indgået med Epinion.

Det er frivilligt for dig at besvare spørgeskemaet. Det får ingen negative konsekvenser for dit aktuelle forløb, indsatser, ydelser eller din kontakt med Roskilde Kommune, hvis du vælger ikke at besvare spørgeskemaet. Dine specifikke svar, du angiver i spørgeskemaet, vil heller ikke blive videregivet til din sagsbehandler i kommunen.

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger

Formålet med undersøgelsen er, at Roskilde Kommune bliver klogere på, hvad der har betydning for et godt liv, og hvordan du som borger i Roskilde Kommune oplever at finde vej til tilbud i kommunen og til lokale fællesskaber uden for kommunen.

Når du er tilknyttet Midtpunktet, Individuelle Forløb, Gruppeforløb eller Tværgående Myndighed, sigter det mod at give dig et forebyggende, helhedsorienteret og sammenhængende forløb. Det er kommunen forpligtet til efter lovgivningen.

Derfor skal dine perspektiver og erfaringer give Roskilde Kommune vigtig viden om, du oplever et positivt forløb som borger i Roskilde Kommune. Dette oplysningsgrundlag skal bruges til at vurdere, udvikle og forbedre kommunens tilbud og fællesskaber.

Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler kun de personoplysninger, der er nødvendige for at gennemføre spørgeskemaundersøgelsen og anvende resultaterne til det beskrevne formål med undersøgelsen.

Hvis du har navne- og adressebeskyttelse og hemmeligt telefonnummer, behandler vi disse personoplysninger med særlig forsigtighed, og kun når det er nødvendigt for, at vi kan udføre vores kommunale opgave i overensstemmelse med formålet med spørgeskemaet.

Vi vil behandle følgende typer oplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger, herunder:

☒ navn, adresse og andre kontaktinformationer, herunder telefonnummer



Fortrolige oplysninger

- ☒ CPR-nummer
- ☒ Oplysninger om væsentlige sociale forhold
- ☒ Oplysninger om væsentlige økonomiske forhold

Følsomme personoplysninger, herunder:

- ☐ Oplysninger om race eller etnisk oprindelse
- ☐ Politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning
- ☐ Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
- ☒ Helbredsoplysninger
- ☐ Oplysninger vedrørende seksualitet og seksuelle forhold

Hvor stammer oplysningerne fra?

De oplysninger, der bruges til at identificere og kontakte dig i spørgeskemaundersøgelsen, stammer fra Roskilde Kommunes egne systemer og relevante registre, herunder CPR-registeret.

De oplysninger, der vil fremgå af din spørgeskemabesvarelse, stammer fra dig selv.

Grundlag for behandlingen af dine personoplysninger

Roskilde Kommune må behandle dit **CPR-nummer**, da du har en aktiv sag i Midtpunktet, Individuelle Forløb, Gruppeforløb eller Tværgående Myndighed, med henblik på entydigt at identificere dig som en af de borgere, som skal inviteres til at deltage i spørgeskemaundersøgelsen. Behandlingen sker med hjemmel i databeskyttelseslovens § 11, stk. 1, da dit CPR-nummer anvendes til sikker og entydig identifikation.

Roskilde Kommune må behandle dine **almindelige personoplysninger**, herunder navn, adresse og andre kontaktoplysninger (telefonnummer), da behandlingen er nødvendig som led i kommunens offentlige myndighedsudøvelse på social-, beskæftigelses- og sundhedsområdet. Behandlingsgrundlaget for de almindelige personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, sammenholdt med kommunens forpligtelser efter § 5 i den sociale retssikkerhedslov, § 119, stk. 2, i sundhedsloven og §§ 82 a-b i serviceloven.

Roskilde Kommune må behandle dine **fortrolige personoplysninger om dine sociale og økonomiske forhold**, som du selv afgiver i spørgeskemaundersøgelsen, da behandlingen er nødvendig som led i kommunens offentlige myndighedsudøvelse på social-, beskæftigelses- og sundhedsområdet. Behandlingsgrundlaget for de almindelige personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, sammenholdt med kommunens forpligtelser efter § 5 i den sociale retssikkerhedslov, § 119, stk. 2, i sundhedsloven og §§ 82 a-b i serviceloven.

Roskilde Kommune må behandle **dine følsomme personoplysninger** om dit helbred, som du selv afgiver i spørgeskemabesvarelsen, da behandlingen er nødvendig for, at kommunen kan varetage sine sundheds- og socialretlige forpligtelser. Behandlingsgrundlaget for de følsomme personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, og artikel 9, stk. 2,



litra b, sammenholdt med kommunens forpligtelser efter § 5 i den sociale retssikkerhedslov, § 119, stk. 2, i sundhedsloven og §§ 82 a-b i serviceloven.

Epinion må som databehandler behandle dit CPR-nummer, almindelige, herunder fortrolige, personoplysninger og følsomme personoplysninger på vegne af Roskilde Kommune efter instruks fra kommunen og inden for rammerne af den databehandlersaftale, kommunen har indgået med Epinion.

Roskilde Kommune vil sikre, at de grundlæggende principper for databehandling i databeskyttelsesforordningens artikel 5 overholdes. Det betyder bl.a. at:

- enhver behandling af personoplysninger skal ske lovligt, gennemsigtigt og til et sagligt og klart defineret formål,
- der må alene indsamles de oplysninger, som er nødvendige i forhold til de formål, hvortil oplysningerne behandles,
- det skal sikres, at oplysningerne er korrekte og om nødvendigt ajourførte,
- oplysningerne må ikke opbevares længere end nødvendigt og skal slettes, når formålet med behandlingen er opfyldt, og
- personoplysninger skal beskyttes ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

Derudover er Roskilde Kommunes og dennes leverandørers ansatte underlagt tavshedspligt.

Epinion behandler oplysninger på vegne af Roskilde Kommune

Roskilde Kommune er dataansvarlig og har ansvaret for både at behandle personoplysninger, og at behandlingen sker lovligt, sikkert og i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen.

Roskilde Kommune har bedt Epinion om at bistå med at gennemføre spørgeskemaundersøgelsen på vegne af kommunen. Det betyder, at Epinion og dennes underleverandører skal bistå med:

- udsendelse af spørgeskemaet
- indsamling af besvarelser og evt. gennemførelse af telefoninterview med relevante borgere
- teknisk drift af spørgeskemaværktøjet
- behandling af spørgeskemadata

Epinion er databehandler og må kun behandle oplysningerne på vegne af Roskilde Kommune efter instruks fra kommunen og inden for rammerne af den databehandlersaftale, kommunen har indgået med Epinion. Epinions underleverandører må kun handle inden for disse rammer.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af personoplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.



Du har ret til:

- at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig
- i særlige tilfælde at få urigtige oplysninger om dig rettet
- i særlige tilfælde at få slettet oplysninger om dig
- i visse tilfælde at få begrænset behandlingen af dine oplysninger
- i visse tilfælde at gøre indsigelse mod behandlingen
- at modtage dine oplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format
- ikke at være genstand for automatiske afgørelser på baggrund af din spørgeskemabesvarelse.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om registreredes rettigheder på Datatilsynets hjemmeside.

Opbevaring og sletning

Roskilde Kommune opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen.

Epinion opbevarer dine personoplysninger på vegne af Roskilde Kommune og sletter eller tilbageleverer oplysningerne, når opgaven er afsluttet og faktureret.

Sådan kontakter du Roskilde Kommune, som er dataansvarlig

Roskilde Kommune
Rådhusbuen 1
4000 Roskilde
CVR-nr.: 29189404
Telefon: 46 31 30 00
E-mail: kommunen@roskilde.dk

Hvis din henvendelse indeholder fortrolige og følsomme oplysninger, fx oplysninger om dit CPR eller helbred, skal du skrive til os via Digital Post på borger.dk eller e-Boks.

Databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål til Roskilde Kommunes behandling af dine personoplysninger, eller hvis du mener, at kommunen ikke behandler dine oplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen, kan du kontakte kommunens databeskyttelsesrådgiver:

Mikkel Vejle Kaptain
Rådhusbuen 1
4000 Roskilde
Telefonnummer: 29 16 15 71
Sikker e-mail: dpo@roskilde.dk



Klage til Datatilsynet

Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, Roskilde Kommune behandler dine personoplysninger på, eller hvis du mener, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.

Du kan finde Datatilsynets kontaktoplysninger på:

www.datatilsynet.dk