

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Kastanjehaven

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Kastanjehaven Kirkebjergvej 4 4040 Jyllinge		
CVR-nummer: 29189404	P-nummer: 1003285969	SOR-ID: 1031821000016004
Dato for tilsynsbesøg: 05-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Rikke Gylstorff Louise Blumensaat	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - Plejecenter Kastanjehaven er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Centerleder Mette Schnor Afdelingsleder Tina Elvers Linda Leder Demensteam 1 ufaglært 2 social-og sundhedshjælpere 3 social-og sundhedsassistenter 2 sygeplejersker 1 formand for Brugerpårederåd 1 konsulent 1 sundhedsfaglig konsulent		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Centerleder Mette Schnor Afdelingsleder Tina Elvers Linda Leder Demensteam 1 ufaglært 2 social-og sundhedshjælpere 3 social-og sundhedsassistenter 1 sygeplejerske 1 formand for Brugerpårederåd 1 konsulent 1 sundhedsfaglig konsulent		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppeinterview med 2 ledere Fokusgruppe Interview med 8 medarbejdere Interview med 3 beboere og 3 pårederende.		

Sagsnr.:
SAG-25/3046

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejecenter Kastanjehaven er organiseret under Roskilde Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejecenter Kastanjehaven består af 2 huse Hus 1 har 21 beboere Hus 2 har 28 beboere 1 aflastningsplads
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 49
Den daglige ledelse varetages af: Centerleder Mette Schnor Afdelingsleder Tina Elvers
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 56 medarbejdere i alt: 4 Sygeplejesker 7 social-og sundhedsassistenter 17 social-og sundhedshjælpere 1 Sygehjælper 16 Ufaglærte 8 Køkkenassistenter 2 flex 17 timelønnede
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Kastanjehaven har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejecenter Kastanjehaven fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen, 19 ud af 20 markører er opfyldt.

Markør 2 i tema 3, " Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund" er ikke opfyldt.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Plejecenter Kastanjehaven arbejder systematisk med at sikre den ældres selvbestemmelse. Medarbejderne arbejder fleksibelt og respektfuldt med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og livshistorie.

Beboerne på Kastanjehaven oplever indflydelse på deres hverdag og helhedsplejen.

Organisationen arbejder struktureret med at sikre kontinuitet i beboernes hverdag.

Tilrettelæggelsen tager udgangspunkt i medarbejdernes faglige kompetencer, og opgaverne samles hos færrest mulige medarbejdere for at understøtte sammenhæng og kontinuitet i helhedsplejen. Derudover er organisationen i gang med at implementere en kontaktpersonsordning, for yderligere at understøtte kontinuiteten omkring den enkelte beboer.

Plejecenter Kastanjehaven har fokus på at videreudvikle det fælles faglige sprog, for at understøtte fagligheden hos medarbejderne.

Ældretilsynet bemærker, at medarbejderne beskriver en kultur præget af et tillidsfuldt samarbejde og faglig udvikling. Der arbejdes ud fra en borgernær ledelsespraksis, som beskrives tilgængelig.

Beboere og pårørende udtrykker et tillidsfuldt samarbejde til både medarbejdere og ledelse.

Der er fokus på samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Plejecenteret Kastanjehaven har et varieret udvalg af fælles og individuelle aktivitetstilbud til beboerne.

Pårørende efterspørger ved interview, et højere informationsniveau i forhold til deres nærmestes hverdagsliv og driften i enheden.

Ældretilsynet og enheden drøfter i den mundtlige tilbagemelding potentialet for at styrke det tværfaglige samarbejde og understøtte den faglige udvikling, ved at inddrage terapeuter i enhedens faglige møder.

Ældretilsynet og enheden har i den mundtlige tilbagemelding en drøftelse af potentialet i, at styrke informationsniveauet til de pårørende og brugen af den elektroniske platform som stedet har mulighed for at anvende.

Ældretilsynet henviser endvidere til Videnscenter for Ældrepleje i forhold til materialet, " Det gode samarbejde med de pårørende i ældreplejen ".

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen sanktioner

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Kastanjehaven har god kvalitet i forhold til tema 1, Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Ledelsen orienterer om, at organisationen i en længere periode har haft fokus på at arbejde med indsatser, der skal understøtte kvaliteten i helhedsplejen.

Plejecenter Kastanjehaven arbejder struktureret med kontinuiteten i beboernes hverdag. Planlægningen af opgaveløsningen sker med udgangspunkt i medarbejdernes faglige kompetencer således, at opgaverne hos den enkelte beboer samles på færrest mulige medarbejdere, for at understøtte sammenhængen i helhedsplejen.

Ledelsen oplyser ved interview, at de arbejder på, at få implementeret en kontaktpersonsordning. Medarbejderne beskriver, at kontinuiteten yderligere understøttes gennem systematiske indflytningssamtaler. Ved indflytningssamtalerne gennemføres en forventningsafstemning og opgaveløsningerne tilrettelægges med udgangspunkt i beboerens livshistorie, ønsker og behov. Der tilbydes opfølgningssamtaler ved behov.

Plejecenter Kastanjehaven arbejder systematisk og fleksibelt med at sikre helhedspleje, hvor beboernes individuelle ønsker og behov inddrages på tværs af døgnet. Dette omfatter blandt andet hensyntagen til den enkelte beboers døgnrytme, ønsker om selvadministration af medicin samt præferencer i forhold til måltidernes tidspunkt.

Der anvendes systematiske og metodiske arbejdsgange eks. perspektivskifte, triage fysisk, psykisk og socialt samt personcentreret omsorg.

Ledelsen oplyser, at kommunen arbejder ud fra Marte Meo-principperne. De fortæller, at der er fokus på at få principperne implementeret som et systematisk arbejdsredskab i den daglige praksis både i helhedsplejen, og i at understøtte et fælles fagligt sprog.

I interview med medarbejderne fremgår det, at de arbejder systematisk med vidensdeling ved daglige triagemøder, husmøder hver anden uge og borgerkonferencer med tværfaglige samarbejdspartnere.

Der er fokus på faglig vidensdeling på tværs af vagtlag, eksempelvis gennem overlap og anvendelse af døgnrytmeplanen.

Ældretilsynet bliver oplyst om, at de er i en proces i forhold til at få implementeret triage i aftenvagten.

Plejecenter Kastanjehaven fremhæver et tæt samarbejde med husets læge, som bl.a. bidrager med faglig undervisning af personalet inden for relevante emner.

Medarbejderne arbejder forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende i helhedsplejen. Dette kommer til udtryk i hverdagsituationer, hvor beboerne eksempelvis støttes og motiveres til selv at udføre dele af den personlige pleje.

Medarbejderne arbejder målrettet med at vedligeholde beboernes funktionsniveau og

samarbejder med kommunens terapeuter, for eksempel i situationer med dalende funktionsniveau.

Der gives endvidere eksempler på ny indflyttede beboere, som ved ankomst anvendte kørestol, men som efter en periode nu kan gå med rollator.

Ved interview med beboerne fremgår det, at de oplever selvbestemmelse i deres hverdag, bl.a. i forhold til døgnrytme eller hvis et bad ønskes flyttet til en anden dag. Det fremgår af beboernes udsagn, at de har kendskab til medarbejdergruppen på tværs af døgnet.

Beboerne giver udtryk for, at de oplever tryghed i mødet med medarbejderne. De beskriver, at de mødes med en respektfuld og værdig tone og adfærd. Eksempelvis bankes der altid på døren, før medarbejderne træder ind, og der skabes samtidig rum for humor i samværet.

Ældretilsynet drøfter ved den mundtlige tilbagemelding enhedens mulighed for anvendelse af materiale fra Videncenter for Ældrepleje, herunder refleksionskortene som inspirationsmateriale, til at understøtte det fælles faglige sprog og det videre arbejde med implementeringen af den nye Ældrelov.

Ledelsen italesætter idéen om at indføre faglige dialogkort som et redskab til at styrke arbejdet med helhedsplejen.

Ældretilsynet oplyser, at der er mulighed for at udarbejde dialogkort med udgangspunkt i markørerne i Ældrelovens vurderingskoncept.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Kastanjehaven har god kvalitet i forhold til tema 2 - Tillid til medarbejdere og borgernær ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

I organisationen arbejdes der med kompetenceudvikling for at understøtte, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer. I den daglige opgaveløsning anvendes bl.a. kompetence profiler.

Der er endvidere fokus på, at sikre medarbejdernes kompetencer gennem forskellige kurser, eksempelvis er der ansøgt om samarbejde med Demensrejseholdet.

Plejecenter Kastanjehaven har en mødestruktur, der i nogen grad understøtter det tværfaglige samarbejde.

Ældretilsynet konstaterer, at ledelsen og sygeplejersker deltager i triageringen.

Det bemærkes endvidere, at samarbejdet med demenskoordinator, diætist og terapeuter kun i begrænset omfang er systematiseret i den eksisterende mødestruktur, idet disse faggrupper primært inddrages ad hoc.

Ældretilsynet bemærker, at medarbejderne beskriver en tillidsfuld samarbejdskultur med et fagligt råderum på tværs af vagtlag og de 2 huse.

Medarbejderne oplyser desuden, at enheden har arbejdet med Trivselstræet, som har bidraget positivt til at understøtte et tillidsfuld samarbejde.

Medarbejderne beskriver en lydhør og tilgængelig ledelse de kan henvende sig til ved behov, og som er til rådighed for faglig sparring og dialoger omkring konkrete arbejdsrelaterede situationer.

Ældretilsynet bemærker, at der er samarbejde med kommunens psykolog, som de kan benytte til supervision ved behov.

Medarbejderne oplyser, at de er selvtilrettelæggende i udførelsen af hjælpen til beboerne. De beskriver desuden, at de har kendskab til hinandens kompetencer og tilpasser opgaveløsningen ud fra beboernes behov i helhedsplejen.

Beboerne beskriver i interview tillid til medarbejderne og ledelsen. De giver udtryk for, at aftaler overholdes, og at de ved hvor de skal henvende sig ved behov på tværs af døgnet.

I den mundtlige tilbagemelding drøfter Ældretilsynet potentialet i at styrke det tværfaglige samarbejde ved at inddrage terapeuterne i enhedens mødefora, for at understøtte det terapeutiske perspektiv i helhedsplejen.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Kastanjehaven har god kvalitet i forhold til tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

5 ud af 6 markører er opfyldt.

Markør 2, " Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant ", er ikke opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

I interview med ledelsen og medarbejderne bemærker Ældretilsynet, at der arbejdes metodisk og systematisk med pårørendeinddragelse, eksempelvis ved indflytningssamtaler hvor der bl.a. forventningsafstemmes og en eventuel opfølgningssamtale aftales.

De pårørende inddrages som en ressource for beboerne, idet deres viden om beboernes livshistorie anvendes til at understøtte helhedsplejen, eksempelvis hos beboere med begrænset eller manglende sprog.

I interview med medarbejdere, bemærkes et fokus på kvaliteten af samarbejdet med pårørende og behovet for løbende kommunikation og orientering. Dette gør de blandt andet ved at informere om både større og mindre forhold i beboernes daglige liv.

Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på sorg- og krisereaktioner hos de pårørende. De bemærker, at hyppig kontakt til de pårørende opleves som noget, der medvirker til at dæmpe bekymringer og skaber ro.

Plejecenter Kastanjehaven har de nødvendige kompetencer til, og arbejder systematisk med, at inddrage og samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Ældretilsynet bliver præsenteret for et udvalg af aktiviteter eks. klovnen Liva, andagt, børnehave besøg, cykelpiloter og Kastanjehavens venner.

Der er ansat en medarbejder, der blandt andet tilbyder en neglebar, som beboerne kan benytte.

I interview bekræfter beboerne, at de oplever et relevant og meningsfuldt udvalg af aktiviteter, som de frit kan vælge, om de ønsker at deltage i.

Beboerne fortæller, at deres pårørende bliver inddraget hvor det er relevant.

Pårørende oplever et tillidsfuldt samarbejde og dialog med både ledelse og medarbejdere. De oplever personalet som imødekommende i forbindelse med henvendelser, hvilket bidrager til, at de føler sig trygge i samarbejdet.

Ældretilsynet bemærker, at pårørende efterspørger mere information, eksempelvis om hvilke aktiviteter der foregår i huset, som de kan anvende i dialogen med deres nærmeste, særligt hvis beboeren er hukommelsessvækket.

Enheden anvender en digital platform, og de pårørende efterspørger i højere grad brugen af denne.

Endvidere efterlyser de mere orientering om driften i huset.

Ældretilsynet drøfter i den mundtlige tilbagemelding potentialet i, at styrke informationsniveauet til de pårørende.

Ældretilsynet henviser til Videnscenter for Ældrepleje i forhold til materialet " Det gode samarbejde med de pårørende i ældreplejen ".

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Ikke opfyldt	Pårørende efterspørger mere information omkring hverdagsliv og driften i enheden i forhold til samarbejdet omkring beboerne.
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	