

Oplysninger om behandling af dine personoplysninger

Roskilde Kommune er ansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi modtager om dig og/eller din pårørende i forbindelse med behandlingen af sager ved borgerrådgiveren.

Grundlaget for behandlingen

Roskilde Kommunes borgerrådgiver har til opgave at rådgive og vejlede borgere, samt at føre tilsyn med og vejlede Roskilde Kommunes forvaltning. I den forbindelse behandles personoplysninger om dig og/eller din pårørende af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse og som led i offentlig myndighedsudøvelse, jf. databeskyttelsesforordningen (GDPR) artikel 6, stk. 1, litra e. Retsgrundlaget efter art. 6, stk. 1, litra e, er kommunestyrelseslovens § 65 e, hvorefter borgerrådgiverfunktionen kan varetage opgaver med rådgivning, vejledning og tilsyn med kommunens administration. Hvis behandlingen omfatter særlige kategorier af personoplysninger (følsomme oplysninger), sker behandlingen, når det er nødvendigt for at udføre borgerrådgiverens lovbestemte opgaver, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra g, jf. kommunestyrelseslovens § 65 e, og i relevante socialretlige sager art. 9, stk. 2, litra b. Derudover behandles oplysninger med hjemmel i databeskyttelseslovens § 11, som giver kommunen hjemmel til at behandle dit personnummer. CPR-nummer behandles alene med henblik på entydig identifikation og journalisering, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 1. CPR-nummer videregives ikke til andre end hvor det er nødvendigt som led i borgerrådgiverens sagsbehandling og i overensstemmelse med gældende ret.

Formålet med behandlingen

Formålet med behandlingen af personoplysningerne er at behandle sager som led i borgerrådgiverens arbejde med at rådgive og vejlede borgere og føre tilsyn med og vejlede Roskilde Kommunes forvaltning.

Borgerrådgiveren i Roskilde Kommune har tavshedspligt.

Hvor stammer oplysningerne fra

Oplysningerne stammer fra henvendelser fra borgere til borgerrådgiveren, Roskilde Kommunes IT-systemer og Roskilde Kommunes forvaltning, samt offentligt tilgængelige kilder (fx hjemmesider, registre der er åbne for offentligheden). Oplysninger om CPR-nummer kan blive indhentet fra CPR-registeret efter de regler, der gælder herfor.

Hvem videregiver vi dine personoplysninger til

Det kan være nødvendigt for borgerrådgiveren at bede Roskilde Kommunes forvaltning om at udtale sig om sagen. I så fald videregiver borgerrådgiveren en kopi af den modtagne henvendelse/klage sammen med eventuelt øvrigt modtaget materiale. Hvis det er relevant, sender borgerrådgiveren dig en kopi af forvaltningens svar.

Kategorier af personoplysninger

Almindelige personoplysninger, herunder:

☒ navn, adresse eller kontaktoplysninger

Fortrolige oplysninger

☒ CPR-nummer

☒ Oplysninger om væsentlige sociale forhold

☒ Oplysninger om økonomiske forhold

Følsomme personoplysninger, herunder:

☒ Oplysninger om race eller etnisk oprindelse

☒ Politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning

☒ Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold

☒ Helbredsoplysninger

☒ Oplysninger vedrørende seksualitet og seksuelle forhold

Opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer som udgangspunkt sager ved borgerrådgiveren i 5 år efter afslutning, jf. kommunens journaliserings- og arkivregler, medmindre vi efter anden lovgivning er forpligtet til længere opbevaring.

Enkelte sager gengives i borgerrådgiverens årlige beretning til byrådet. Gengivelsen vil dog ske anonymiseret – det vil sige, at vi fjerner navne og andre oplysninger, som kan afsløre klagerens identitet over for udenforstående.

Dine rettigheder

Efter EU's databeskyttelsesforordning (2016/679/EU) og databeskyttelsesloven (lov nr. 289 af 8. marts 2024) har du ret til at få at vide:

- At Roskilde Kommune har modtaget oplysninger om dig og/eller din pårørende og gemt dem i vores IT-systemer
- Hvilke oplysninger vi har modtaget om dig og/eller din pårørende og brugt i vores sagsbehandling
- Hvor vi har oplysninger fra (hvis ikke fra dig selv)

Du har også ret til at se oplysningerne. Du har ret til at bede om, at vi retter eller sletter oplysninger, hvis du mener, de f.eks. er forkerte eller giver et forkert indtryk, og vi har pligt til at tage stilling til din anmodning. Offentlige myndigheder vil dog på grund af anden lovgivning kun i få tilfælde kunne slette oplysninger.

Du har ret til at modtage oplysninger, som vi behandler om dig, i et format du kan læse. Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, hvis vi ikke har legitime grunde til at behandle dem.

Du har også ret til ikke at være omfattet af automatiske afgørelser, herunder profilering. Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på Datatilsynets hjemmeside.

Kontakt

Borgerrådgiveren

Roskilde Kommune

Rådhusbuen 1

4000 Roskilde

CVR-nr.: 29189404

Telefon: 46 31 31 43. Telefонтid mandag-fredag kl. 10-14 eller efter aftale.

E-mail: borgerraadgiver@roskilde.dk

Du kan skrive til os via Digital Post fra borger.dk eller e-boks.dk, hvis din henvendelse indeholder følsomme eller fortrolige oplysninger.

Klageadgang

Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, Roskilde Kommune behandler dine oplysninger på, eller hvis du mener at der er sket et brud på persondatasikkerheden, på datatilsynet.dk.

Databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål til Roskilde Kommunes behandling af dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte kommunens databeskyttelsesrådgiver:

Mikkel Vejle Kaptain
Rådhusbuen 1
4000 Roskilde
Telefonnummer: 29 16 15 71
Sikker e-mail: dpo@roskilde.dk