

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Lindelunden

Tilsynet er gennemført: 05-12-2019

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Skarridsøgade 37
4450 Jyderup

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

05-12-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Lindelunden			
Hovedadresse	Lindelunden 1 4000 Roskilde			
Kontaktoplysninger	Tlf: 24801488 E-mail: janeeh@roskilde.dk Hjemmeside: http://www.socialpsykiatri.roskilde.dk/hphuset63.asp			
Tilbudsleder	Jane Marianne Elley Hansen			
CVR nr.	29189404			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Lindelunden	Lindelunden 1 4000 Roskilde	48	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				48
Pladser i alt	48			
Målgrupper	18 til 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Marianne Nielsen (Tilsynskonsulent) Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-09-19: Lindelunden 1, 4000 Roskilde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den kvalitet der skal til for at sikre borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes at der på tilbuddet arbejder målrettet og udviklingsorienteret med afsæt i kerneopgaven.</p> <p>Det vægtes i vurderingen at tilbuddet drives kompetent men, at ledelsesressourcer skønnes at være lave hvorved der vurderes mangel på ledelsesmæssige ressourcer som er nødvendige for at varetage en helhedsorienteret drift af tilbuddet.</p> <p>Det vægtes i den samlede vurderingen, at de faglige, tilgange og metoder der anvendes på tilbuddet kvalitativt, kan skabe gode resultater i arbejdet med målgruppen på tilbuddet. Det tilføjes at der ses en nødvendighed i, at tilbuddet får implementeret de igangværende relevante indsatser og metoder fuldt ud før end der igangsættes yderligere indsatser og metoder på tilbuddet.</p> <p>Det vægtes ligeledes i vurderingen, at medarbejdernes kompetencer imødekommer en kompleks målgruppe med forskelligartede udfordringer og behov.</p> <p>Det vurderes samlet set, at borgerne generelt er glade for at bo på Lindelunden og at borgerne ud fra hver deres individuelle forudsætninger og udfordringer, udvikles og trives på Lindelunden.</p> <p>Tilbuddet har udfordringer i form af gentagende ændringer i organisering og ledelsesstruktur. Ligeledes vurderes der mangel på den fornødne tid til borgerne og dermed mangel på den individuelle omsorg, støtte og hjælp som borgerne har behov for.</p> <p>Tilbuddet har iværksat en række undersøgelser og tiltag som forventes at kunne imødekomme de nuværende udfordringer.</p> <p>Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service ABL § 105, st. 2 med i alt 48 pladser.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til borgere i alderen 18-85 år med udfordringer/problematikker som Angst, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse og Personlighedsforstyrrelse.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Temaer der har været et særligt fokus på er følgende:

Tema 2 – Selvstændighed & relationer

Tema 5 – Organisation & Ledelse

Tema 6 – Kompetencer

Samt Tema 4 - Sundhed & Trivsel, Kriterium 5, indikator niveau 5a.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har fået iværksat de tiltag som kan sikre at borgerne ydes den optimale tid, støtte og hjælp og dermed får skabt øget betingelser for borgernes trivsel.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Lindelunden i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse af kriteriet vægtet, at borgerne på Lindelunden tilbydes og støttes i indgåelse af de beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud som den enkelte ønsker samt har behov for.</p> <p>Det vægtes at de borgere som selv har frasagt sig et beskæftigelses, eller samværs- og aktivitetstilbud, kan skyldtes forskelligartet årsager som eksempelvis alder, fysiske og psykiske udfordringer mm. respekteres. Der forsøges at finde andre mulige aktiviteter der kan skabe en meningsfyldt tilværelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikator bedømmes at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at det ved de fremsendte eksempler på handle- og statusplaner fremstår individuelle opstillet mål og delmål som er udarbejdet i samarbejde med borgerne. På Handle og Statusplanerne er påtrykt en opfølgingsdato.

Ved interview med medarbejdere oplyses det at kontaktpædagoger og kontaktteamet samarbejder med den enkelte borger omkring relevante mål og delmål. Der er sker løbende opfølgning og evaluering af målene i samarbejde med borgerne.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere Socialtilsynet snakkede med, næsten alle tilkendegav, at de var tilfredse med de muligheder der er for deltagelse i beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Det vægtes i bedømmelsen, at der ved interviewet med borgerne blev oplyst at de borgere der er uden et beskæftigelse-, eller samværs- og aktivitetstilbud selv har frasagt sig det.

Det er vægtes ligeledes i bedømmelsen at Lindelunden har en meget bred målgruppe både i forhold til alder, fysisk og psykisk støttebehov, diagnoser mm. som derfor kræver forskelligartet beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at skaber de muligheder der kan indfri de ønsker og behov der må være.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Lindelunden i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det tilføjes at tilbuddet har en meget bred målgruppe med mange forskellige rettet behov hvad angår sociale relationer samt opnåelse af selvstændighed. Socialtilsynet oplever at de forskellige behov respekteres.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af interview med borgerne, at de inddrages i at sætte mål for sociale relationer og selvstændighed ift. deres egne ønsker og behov.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at borgerne ved nuværende og tidligere interview giver udtryk for at kunne færdes frit i og uden for tilbuddet alt efter ønske, behov og interesse.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere eksempler på handle- og statusplaner hvor det fremgår, at der i samarbejde med borgerne på Lindelunden er udarbejdet mål der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. På fremsendte handle- og statusplan er der påtegnet opfølgingsdato samt status for opfyldelse af delmål/mål.

Det fremgår af interview med medarbejdere at der generelt opleves, at der mangler tid og ro til dokumentation.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at Lindelunden er placeret centralt hvilke gør det muligt for borgerne at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Borgerne har ved nuværende og tidligere interview oplyst, at de færdes i byen og at de borgere der kan mestre det kan tage tog, bus eller Flex trafik på egen hånd. Det tilføjes at det er meget forskelligt hvor meget der deltages i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det afhænger af borgernes individuelle ønsker, behov samt fysiske og psykiske funktionsevne.

Tilbuddet har delvis en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet tidligere har observeret, at der på opslagstavlerne er ophængt forslag til mulige aktiviteter i det omgivende samfund som bedømmes at være understøttende for den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk

understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at de kan have besøg af familie og netværk. Der gives eksempler herpå og det tilføjes, at borgerne kan bestille madordningen til deres gæster.

Medarbejdere og ledelse har tidligere oplyst, at der på Lindelunden ikke forefindes regler om besøgstider. Medarbejderne og ledelsen betragter Lindelunden som borgerne hjem hvor pårørende og netværket er velkomme. Borgerne på Lindelunden støttes i fastholdelse og udvikling af kontakten og samværet med familie og netværket, i det omfang det ønskes og er muligt
Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at der på Lindelunden afholdes arrangementer hvor familie og pårørende er velkommen.

Det fremgår ligeledes af fremsendt dokument, at der i Center for socialpsykiatri er en overordnet retningslinje for samarbejde med netværk og pårørende og ligeledes er udarbejdet plan/strategi for samarbejde med pårørende/netværk gældende for Lindelunden.


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Lindelunden i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vægter i bedømmelsen af kriteriet, at tilbuddets faglige tilgang, teori og metodevalg er af en kvalitet der kan føre til positive resultater i indsatsen overfor målgruppen på tilbuddet.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at der på tilbuddet er et stort fokus på kompetenceudvikling, opkvalificering og implementering af metoder så det giver mening i praksis. Dette på trods af en oplevelse af mangel på tid og ressourcer i forhold til implementeringsprocessen.</p> <p>Det bedømmes at tilbuddet har et fokus på løbende at udvikle og opkvalificere dokumentationsarbejdet på tilbuddet og løbende tilpasse det daglig praksis så det skaber mening samt føre til positive resultater for borgerne.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>I socialtilsynets bedømmelse er det vægtet, at det fremgår af tidligere tilsendt oversigt over kompetenceudvikling og resultatdokumentation for Lindelunden samt opgivet på tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder ud fra faglige tilgange og metoder der bedømmes at være relevante i arbejdet med målgruppen på Lindelunden.</p> <p>Det tilføjes at medarbejdere og ledelse oplever at mængden og krav fra Roskilde kommune/driftsherren om anvendelse af nye fælles tværfaglige tilgange og metoder kan være en hindring i implementeringen og fastholdelse. Socialtilsynet anbefaler, at de igangværende tiltag og indsatser implementeres fuldt ud før nye tiltag og indsatser igangsættes.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det at tilbuddet har sendt eksempler på handle- og statusplaner hvor der fremgår de mål der arbejdes med. Det oplyses af medarbejderne, at de udarbejdede handle og statusplane anvendes til fælles læring og udvikling ved teammøder samt ved de daglige overlap som afholdes morgen, eftermiddag og aften.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøget at de på Lindelunden har været med i et pilotprojekt i Roskilde kommune med indførelse af Nexus som et nyt journal- og klientsystem. Lindelunden er fortsat i gang med at få Nexus implementeret. Både leder og medarbejdere oplyser, at der har været en del udfordringer med at få Nexus implementeret, hvilke skyldtes en mangel på undervisning i brugen af systemet.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgerne enten har en § 141 handleplan eller en bestilling til den enkelte borger, som indeholder overordnet målsætninger.</p> <p>Det fremgår af indsendt materiale at tilbuddet arbejder med opfyldelse af de mål, som er udarbejdet.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører både hvad angår dagsbeskæftigelse og fritidsaktiviteter med udgangspunkt i de individuelle mål.</p> <p>I tilsendte eksempler på borgerrelateret indsatsplaner, handleplaner, VUM og statusrapport som socialtilsynet har modtaget, fremgår det at tilbuddet samarbejder med relevante aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Lindelunden i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne middel grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at borgere, medarbejdere og ledelse tilkendegiver at medarbejderne har travlt og ofte ikke har den fornødne tid til at yde borgerne den optimale støtte og hjælp.</p> <p>Der er på tilbuddet iværksat en række undersøgelser og tiltag der har til hensigt, at løse de nuværende udfordringer på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på om der på tilbuddet er iværksat de tiltag som medfører, at borgerne fremadrettet vil ydes den hjælp og støtte der er behov for.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet iværksætter tiltag som vil medføre at borgerne får lettere adgang til støttet og hjælp fra medarbejdere.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen af kriteriet, at Lindelunden understøtter borgernes ret til selv- og medbestemmelse

Det bedømmes at tilbuddet inddrager borgerne i det omfang det er mulig. eksempelvis i afholdelse af møder hvor de kan fremkomme med forslag, drøfte dilemmaer, nye tiltag mm.

Ligeledes bedømmes det at borgerne kan færdes frit i og uden for tilbuddet som dermed er understøttende for retten til selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet anbefaler at borgerne inddrages mere i indretningen, så fællesarealerne bærer præg af at være tilegnet borgerne.

Socialtilsynet får ved tilsynsbesøget, en noget differentierede tilkendegivelser fra borgerne om hvorvidt de oplever at have nok selv- og medbestemmelse.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet afholder Café- møder en gang om måneden med ledelsen som tovholder, som skal være med til at understøtte borgernes mulighed for at blive hørt og have indflydelse.

Leder fortæller, at tilbuddet arbejder på at implementere FIT, som netop drejer sig om borgernes oplevelser/udbytte af tilbuddets indsats samt aktiviteter og borgernes udbytte af disse.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen at der afholdes cafemøder 1 gang om måneden hvor alle kan deltage. Borgerne oplyser til socialtilsynet at emnerne der drøftes er: madønsker, hvordan vi har det, ønsker til ture/oplevelser /aktiviteter mm.

Leder oplyser, at der en gang om måneden er en aktivitet ud af huset. Aktiviteterne ud af huset planlægges hvert halve år i samarbejde med borgerne.

Borgerne har meget forskelligrettede opfattelser af, hvor meget de hver især har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at der er borgere der oplyser, at de selv tager til byen via tog, bus og taxi

Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at der på tilbuddet er ophængt opslagstavler med praktiske oplysninger, aktivitetstilbud, vejledninger mm. Eksempelvis ses et opslag om Socialtilsynets besøg hvor leder ved rundvisningen oplyser, at borgerne er blevet orienteret samt motiveret og opfordret til at deltage ved tilsynsbesøget.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddet ses at have en række udfordringer i forhold til at kunne yde den optimale borgerrelateret støtte og hjælp. Der er iværksat en række undersøgelser og tiltag som skal imødekomme udfordringerne.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Borgerne i tilbuddet trives delvist. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved interviewet fremkommer med tvetydige udsagn omkring deres trivsel i tilbuddet.

Lejlighederne bliver generelt omtalt positivt. Der opleves en del uro i fællesfaciliteterne som borgerne tilskriver at være grundet borgere der ikke har det godt.

Borgerne giver ligeledes udtryk for at medarbejderne opleves at have travlt, ikke at have tid samt virker stresset. Der gives et eksempel på, at borgere venter med at bede om støtte og hjælp når det ses at medarbejderne har travlt.

Det fremgår ligeledes af interview med medarbejdere at der opleves, at mangle tid og hænder til at kunne støtte og hjælpe borgerne, at det oftest er de stigende plejeopgaver der må prioriteres.

Medarbejderne oplever at borgerne kan mærke, at medarbejderne ikke har tid til at være nærværende.

Medarbejderne tilkendegiver at borgerne generelt ikke opleves at mistrives.

I interview med ledelsen fremkommer ligeledes flere oplysninger om relateret udfordringer som f.eks. medarbejdere der ikke har tid til at løse opgaver, sygemeldinger, arbejdsrelateret stress og ændret målgruppe.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen ved interview oplyser, at der er iværksat en række tiltag for til dels at få belyst udfordringerne samt efterfølgende at optimere indsatsen på tilbuddet til gavn for borgerne.

Socialtilsynet vil være opmærksom på, om tilbuddet får iværksat de nødvendige tiltag i form af mere borger relateret kontakt, tid og støtte og dermed får optimeret indsatsen og skabt øget trivsel for borgerne.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikator bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen at borgerne på Lindelunden tilbydes en række relevante sundhedsydelser, både internt på tilbuddet men ligeledes eksternt efter behov.

Leder oplyser at der opleves at være et godt samarbejde til de eksterne sundhedsydelser.

Borgerne støttes i adgangen til relevante sundhedsydelser alt efter behov. Hver borger er tilknyttet 2 kontaktpersoner som har særligt fokus på borgerens ønsker og behov for støtte.

Lindelunden har en bus som kan anvendes til ledsagelse. Der er ligeledes mulighed for offentlig transport i nærheden af tilbuddet, som kan benyttes med og uden ledsagelse alt efter hvad den enkelte borger kan mestre.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at der på tilbuddet er et stort fokus på den sundhedsfaglige indsats. Borgere og medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøget at, de har adgang til lang række sundsfremmende ydelser. Der bliver nævnt eksempler som fysioterapi 1 gang ugentligt, NADA og pædagogisk massage.

Der er ligeledes en opmærksomhed på kosten og der forsøges at tilberede en sund og varierede kost med inddragelse af borgernes madønsker. Morgenmad tilberedes i Cafeens køkken hvorimod middagsmad og aftensmaden tilberedes i to af etagernes køkken.

Der er etableret et styrke- og fitnessrum hvor borger har mulighed for at træne.

Borgerne oplyser at der sommetider opleves ventetid på støtte og hjælp til f.eks. medicinudlevering. Det opleves i stigende grad, at der er borgere som kræver meget pleje og støtte hvilke medfører at andre må vente. Både leder og medarbejdere tilkendegiver over for socialtilsynet, at der er udfordringer i forhold til målgruppens behov for omsorg, støtte og pleje. Det er en bred målgruppe som kræver meget forskelligt. Der er f.eks. et stigende antal ældre/pensionister borgere som kræver meget pleje. Ligeledes er det borger med udviklingshæmninger samt psykiatriske problemstillinger, hvor indsatsen for at fremme den fysiske og mentale sundhed kræver en differentieret sundhedsfaglig viden og indsats.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
I bedømmelsen af kriteriet er det vægтет at tilbuddet i form af de anvendte faglige tilgange og metoder sikre, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.	
Det tilføjes ligeledes at tilbuddet har en række manualer og instrukser som eksempelvis, sikkerhedskulturen som bedømmes at være forbyggende i behovet for brugen af magt.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.	
Det vægtes i bedømmelsen, at de metoder der anvendes på tilbuddet, kan virke understøttende i forebyggelse af brugen af magt	
Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet og at Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke er fremsendt indberetninger om magtanvendelse.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.	
Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke forekommer nogen magtanvendelser på tilbuddet.	
Ved interview af medarbejderne oplyses det, at der opstår situationer som er tæt på at kunne medføre magtanvendelser. Medarbejderne oplever, at der på tilbuddet er en fremgang i dialogen og drøftelsen om magtanvendelser. Det opleves ligeledes, at der på tilbuddet ydes en kollegialt støttende og hjælpende indsats.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets faglige tilgange og metoder imødekommer forebyggelsen af vold og overgreb.

Ligeledes vægtes det i bedømmelsen, at der på tilbuddet arbejdes ud fra en beskrevet sikkerhedskultur som har til formål at forebygge vold og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

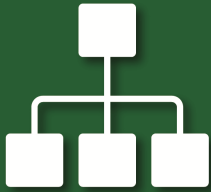
Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet har fremsendt materiale med udarbejdet instrukser om en sikkerhedskultur på Lindelunden. Instrukserne har til formål at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

I den fremsendte sikkerhedskultur er angivet: formål, definition af fysisk vold og psykisk vold, dokumentationsvejledning samt adfærd og forebyggelse i sikkerhedskulturen. Ligeledes fremgår det, at der udarbejdes en trygheds- og sikkerhedsplan på samtlige borgere i tilbuddet som opdateres 1 gang årligt.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at tilbuddet anvender faglige tilgange og pædagogiske metoder som kan være understøttende for, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Ved interview af medarbejderne fremkommer der et behov for at tilbuddet har et større fokus på afholdelse af debriefing efter voldsomme episoder. Det tilføjes at det fremgår af tilsendt materiale, at der forefindes en manual for defusing-eftersamtale samt et skema til episode beskrivelse for tilbuddet

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lindelunden i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at tilbuddet ved nuværende og tidligere tilsyn har haft store organisatoriske og ledelsesmæssige ændringer som vurderes at påvirke kontinuitet og stabilitet i tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	3,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt Cv. hvor det fremgår at leder af tilbuddet besidder uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af interview med ledelsen, at der generelt er fokus på løbende kompetenceudvikling for det samlede socialområde.

Det fremgår ligeledes af tilsendt ændret ledelsesorganisering med opgivet Kerneopgaven og udviklingsspor, at der er fokus på en tydelig ledelsesstruktur og stærke ledelsesfællesskaber.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere tilkendegiver at være tilfreds med deres nærmeste leder. Leder opleves at være lyttende og forstående.

Medarbejdere tilkendegiver at der igen opleves at mangle nærlidelse. De tiltag der tidligere var iværksat med en optimering af ledelseskapaleteten på tilbuddet med tilbudsleder og ansættelse af en afdelingsleder var gældende i 2½ mdr. Medarbejderne oplyser at der opleves at være et stort pres på tilbuddets leder.

Der er fortaget en ny overordnet organisering i Roskilde kommune for Socialområdet. Handicap og psykiatri er sammenlagt med 2 områdeledere. Det fremgår af interview med ledelsen, at der i Roskilde kommune har været et stort lederskifte på alle niveauer. Der er med ændret organisering og ledelsesskifte udarbejdet en indsatsplan for Lindelunden. Socialtilsynet får ved tilsynsbesøget oplyst at Indsatsplanen er ved blive godkendt og forventes herefter igangsat. Socialtilsynet har fået tilsendt forslaget til indsatsplanen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision for medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger hvor det fremgår, at tilbuddet benytter ekstern supervisor 6 gange om året.

Det er tidligere oplyst af leder og medarbejdere, at der er mulighed for både sags- og teamsupervision alt efter behov. Ligeledes kan medarbejdere modtage individuelt coaching. Lindelunden er tilknyttet en abonnents aftale med Falck Healthcare som er et kriseberedskab som leder kan henvise til ved behov.

Medarbejderne har tidligere givet udtryk for at Supervisionen er brugbar og kunne godt bruge supervision oftere.

Tidligere er det oplyst at leder/ledelsen ikke modtager supervision men kan benytte sig af sparring i ledelsesnetværket. Det fremgår af interview at der fortsat sker tværfaglig ledelsesmæssig sparring. Det er socialtilsynets anbefalinger, at ledelsen ligeledes tilbydes kontinuerligt ekstern supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse ved nuværende og tidligere tilsyn oplyser, at der sker en daglig sparring og vidensdeling på tilbuddet. Medarbejderne tilkendegiver at det opleves, at der generet er et godt samarbejde hvor

man er gode til at hjælpe hinanden.


Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.</p> <p>At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.</p> <p>Socialområdet i Roskilde har gennemgået en ændret organisering. Der har været en stor ledelsesudskiftning. På Lindelunden er der iværksat en række undersøgelser og tiltag der har til hensigt at optimere indsatsen til gavn for kerneopgaven.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Tilbuddets ledelse sikrer ikke, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af interview/samtale med borgere, medarbejdere og ledelse at der ikke opleves at være den fornødne tid til borgerne. Borgerne efterspørger mere personalekontakt. Medarbejderne tilkendegiver, at der i stigende grad må prioriteres somatiske opgaver der tilsidesætter den øvrige kontakt med borgerne og ledelsen italesætter at medarbejderne er presset og at der ikke ses at være sammenhæng mellem økonomi, målgruppe og kerneopgaven.</p> <p>Tilbuddets ledelse sikrer delvist at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at fremsendt oversigt over medarbejdere hvor det fremgår, at medarbejdere samlet set har uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer som kan imødekomme kerneopgaven. Det fremgår af medarbejderoversigten, at der er et overtal af sundhedsfagligt personale. Ved interview af medarbejdere fremkommer en oplevelse af, at der foregår for lidt pædagogisk arbejde.</p> <p>Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af seneste tal opgivet på Tilbudsportalen. Det tilføjes at der blandt borgere, medarbejdere og ledelse opleves, at være en lav normering på tilbuddet set ud fra målgruppens kompleksitet og støttebehov.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.</p> <p>På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at der er en del langtidssygemeldinger.</p> <p>Der er på tilbuddet igangsat undersøgelser og tiltag der skal medvirke til at fastholde medarbejdere hvilke fremgår af tilsendt forslag til indsatsplan samt ledelsens italesættelse af arbejdet på, at få hævet normeringen på tilbuddet.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at borgere ved interview/samtale oplyser at der opleves at være meget sygdom blandt medarbejderne. Borgerne fortæller at det er et hårdt arbejdsmiljø og at medarbejderne til tider opleves stresset. Blandt medarbejdere og ledelse tilkendes det ligeledes at der opleves at være et forhøjet sygefravær.

Det fremgår af interview med ledelsen samt af fremsendt forslag til indsatsplan at der er fokus på at fremme Arbejdsmiljø, samarbejde og trivsel hvilke bedømmes at kunne mindske sygefraværet blandt medarbejdere.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Lindelundens medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet prioriterer, at medarbejderne får undervisning/uddannelse i tilbuddets dokumentationssystem og dermed, opnår en kvalitetssikring i dokumentationen af indsatsen.	
Socialtilsynet anbefaler ligeledes at medarbejderne kontinuerligt tilbydes førstehjælp og brandkurser.	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.	
At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.	
At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.	
At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne på Lindelunden besidder de tværfaglige og relevante kompetencer, der kvalificerer arbejdet med målgruppen i tilbuddet. Der er ved bedømmelsen vægtet, at det fremgår af tidligere oplysninger at, leder har fokus på at sikre, at medarbejderne hele tiden har/får opdateret faglig viden og kompetencer.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst at, medarbejderne oplever at der på tilbuddet benyttes relevante metoder og at de tværfagligt har mulighed for via uddannelse og kurser at opkvalificer og udvikle faglig viden og kompetencer. Hvilke understøttes af nuværende og tidligere tilsendt oversigt over kompetenceudvikling som indikerer, at der på tilbuddet er fokus på fastholdelse og udvikling af de valgte faglige metoder

Det tilføjes at det på tilbuddet opleves vanskeligt at følge med i implementeringen af de mange nye indsatser der kræves kommunalt. Tiltag og indsatser som bedømmes meget relevante men tidsmæssigt og ressourcemæssigt ikke bliver implementeret optimalt og derfor ikke giver den forventelige effekt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at der ved nuværende og tidligere tilsynsbesøget fremkommer en god omgangstone imellem borgere og medarbejdere på Lindelunden. Det opleves at medarbejderne forsøger at respondere på de mange henvendelser fra borgerne på en ordentlig og respektfuld måde.


Der er ved bedømmelsen lagt vægt på at borgeren ved nuværende og tidligere interview giver udtryk for at medarbejderne opleves kompetente men, at der mangler den optimale tid. Det opleves at, personalet i stigende grad har fået mere travlt med blandt andet dokumentation og plejeopgaver.

I nuværende og tidligere tilsendt medarbejderoversigt fremgår det, at medarbejderne besidder de relevante kompetencer der kan imødekomme borgernes behov for hjælp og støtte på Lindelunden. Der er en overvægt af sundhedsfagligt personale hvilke tilkendes af medarbejdere og ledelse, at være relevant i arbejdet med målgruppen på tilbuddet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Lindelunden fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på indretning af fællesarealer. Tilbuddet har tidligere været underlagt en indretningsklausul. Det observeres at tilbuddet er påbegyndt at ændre fællesarealer. Det er dog fortsat socialtilsynets vurdering, at fællesarealerne som eksempelvis fællesstuerne på etagerne bør fremstå mere hjemlige med udgangspunkt i borgernes ønsker, interesser og normer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddet i samarbejde med borgerne gradvist at, få indrettet fællesarealer som eksempelvis fællesstuerne på etagerne, så de fremstår mere hjemlige med udgangspunkt i borgernes ønsker, interesser og normer.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer på Lindelunden er understøttende for borgernes udvikling og trivsel.

Beliggenheden med let adgang til offentlig trafik samt indkøbsmuligheder bedømmes, at være af stor betydning for en del af målgruppen.

Lindelunden fremstår rent pænt og ordentligt. Den 5-årige klausul om indretningen af fællesarealerne bedømmes at være uhensigtsmæssig og Socialtilsynet oplever, at fællesarealerne ikke repræsenterer at det er borgernes hjem, men fremstår for moderne og arkitektonisk korrekt.

Især fællesstuerne på etagerne kunne med fordele indrettes i samråd med etagens borgere, så de kunne anvendes og benyttes til socialt fællesskab i et større omfang end det oplyses at være gældende.

Der er taget højde for i bedømmelsen at den 5-årige klausul nu er passeret hvilke gør det muligt for tilbuddet i samarbejde med borgerne at præge indretningen til i højere grad at understøtte borgernes udvikling og trivsel.

På trods af at Lindelunden er etableret som et etagebyggeri, bedømmes der at være de handicapvenlige foranstaltninger tilgængelige som gør det muligt for borgerne at færdes frit og på egen hånd.

I bedømmelsen af kriteriet vægter socialtilsynet at borgernes lejligheder ses og oplyses, at være indrettet individuelt ud fra den pågældendes borgers personlige ønsker, normer og interesser.

Socialtilsynet har ved tilsynet fået fremvist en enkelt lejlighed. Ud fra borgernes og leders udmeldinger bedømmes det, at de resterende lejligheder er af samme kvalitet og niveau som den tilsete lejlighed.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen at borgere, ved tilsynsbesøget giver udtryk for at trives i de fysiske rammer på Lindelunden. Især de selvstændige lejligheder fremhæves at skabe trivsel.

Ligeledes oplever både Medarbejdere og ledelse at der generelt og overordnet set er en god trivsel blandt borgerne i Lindelunden. Det italesættes af ledelse at den 5-årige klausul der har været, i forhold til indretning af de fælles fysiske rammer er passeret, hvilket nu og fremadrettet giver mulighed for en indretning i samarbejde med borgerne som forventes, at kunne bidrage til et større tilhørsforhold og dermed øge trivsel blandt borgerne på Lindelunden.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at det er et moderne byggeri som er indrettet med handicapvenlige foranstaltninger.

Der er elevatorer som sikre borgerne en bevægelsesfrihed og kan imødekomme fællesskabet i Lindelunden. Ligeledes er der indrettet loftlift og andre hjælpemidler som sikre den fornøden støtte til imødekomme af borgernes særlige behov.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ved interviewet giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer på tilbuddet. Især egne lejligheder opleves af borgerne som værende deres hjem hvor de selv har indflydelse og selvbestemmelse på indretningen. Hvilke ligeledes understøttes af en fremvisning af en borgers lejlighed som af socialtilsynet bedømmes at være indrettet fuldt ud efter borgerens oplysninger om egne interesser og normer.

Ved tilsynsbesøget fremstår bygningen og fællesarealerne lyse med en moderne arkitektonisk design. Ved rundvisning oplyses det at, det grundet en klausul aftale ved bygning og etablering af Lindelunden i år 2013 ikke har været muligt at præge og ændre indretningen i de første 5 år.

Ligeledes fremkommer der ved interview af medarbejdere en undren over, at bygningen er bygget som

etagebyggeri hvilke ikke opleves optimalt ud fra målgruppens behov.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

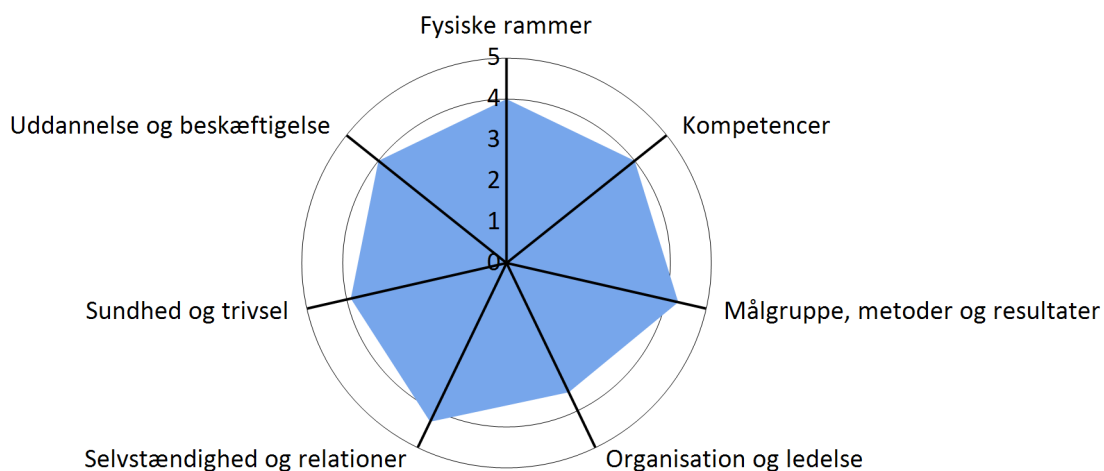
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Program for Driftsorienteret tilsyn 2019 - Lindelunden. Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn. Organisationsoversigt, Kerneopgave, Strategiplan. Indsatsplan. Oversigt over indskrevne borgere. Oversigt over fraflyttet borgere. Eksempel på indsatsplan - Borger 1. Eksempel på Indsatsplan - Borger 2. Oversigt over nuværende ansatte. Oversigt over fratrådte og nyansatte medarbejdere. Oversigt over medarbejderkompetencer. Tillæg til medarbejder kompetencer 1. Tillæg til medarbejder kompetencer 2. Leder CV. Resultatdokumentation. Eksempel på intro program. Plan/strategi for pårørende/netværk på Lindelunden. Retningslinje for samarbejde med relevant netværk. Resultatdokumentation - Paraply-model. APV resultat 2017 - Trivselsundersøgelse. Trivselsundersøgelse 2017 - Sygefravær & resultater. Timelønsforbrug - januar. Timelønsforbrug - februar. Timelønsforbrug - marts. Timelønsforbrug - april. Timelønsforbrug - maj. Timelønsforbrug - Juni. Timelønsforbrug - juli. Timelønsforbrug - august. Roskilde kommune - Strategi. Brand- og evakueringsplan - Lindelunden. Arbejdstilsynet. Arbejdstilsyn 1. Arbejdstilsyn 2. Arbejdstilsyn 3.</p>
Observation	
Interview	
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.