

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: MARIEHUSENE

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

02-08-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	MARIEHUSENE			
Hovedadresse	Marievej 20 4000 Roskilde			
Kontaktoplysninger	Tlf: 21223866 E-mail: Tinabr@roskilde.dk Hjemmeside: www.handicap.roskilde.dk			
Tilbudsleder	Tina Boel Reugboe			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	ABL § 3, stk. 2/ABL § 5, stk. 3 (bofællesskab)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Henrik Nielsens Vej	Henrik Nielsens Vej 47 4000 Roskilde	35	bofællesskab (ABL § 3, stk. 2/ABL § 5, stk. 3),
	Marievej	Marievej 20 4000 Roskilde	32	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				67
Pladser i alt	67			
Målgrupper	18 til 30 år (udviklingshæmning)			
	18 til 85 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-04-18: Marievej 20, 4000 Roskilde (Anmeldt) 06-04-18: Henrik Nielsens vej, Roskilde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet for at sikre borgernes udvikling og trivsel, ved blandt andet at have indført delmålsplaner og tidsbestemte evalueringer for at øge resultatdokumentationen.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Der er dog forskel på borgernes funktionsniveau i de to afdelinger, hvor hver afdeling arbejder med hver deres afsæts, i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Det vurderes, at ledelse og medarbejdere arbejder pædagogisk og sundhedsmæssigt fokuseret med borgernes individuelle trivsel og udviklingsprofiler. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere besidder relevante kompetencer, engagement og stor vilje i bestræbelserne på at tilgodese borgernes ønsker og behov.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Mariehuse er udnyttet til det yderste samt at de fysiske rammer er en udfordring i forhold til fremtidig målgruppe vurdering og visitering til Mariehusene. At de fysiske rammer og faciliteter på Henrik Nielsens vej er velegnede til at understøtte målgruppe af unge som på sigt skal flytte ud til selvstændig bolig med eller uden § 85 støtte.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har en udfordring i, at tidligere leder er stoppet midt i en udviklingsproces hvor mange nye pædagogiske tiltag og strukturer er igangsat, for at sikre den videre udvikling og kvalitet i tilbuddet.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Der har ved tilsynet været fokus på: Temaet Uddannelse og beskæftigelse Temaet Ledelse og organisation Temaet Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Øst vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt og er interesseret i, at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse /dagbeskæftigelse. Der vurderes, at tilbuddet opfordrer og gør en aktiv indsats for, at beboerne kan være deltagende og inkluderet i samfundslivet. Mariehusene støtter og motiverer beboerne til at deltagelse i uddannelse, beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes individuelle forudsætninger, behov og ønsker i relation til omfang af beskæftigelse og at tilbuddet samarbejder med eksterne beskæftigelsestilbud, såvel private som kommunale.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomme på, at de har udfordringer ang. borgerens inddragelse i målsætning i forhold til dagtilbud, især på Mariehusene. På Henrik Nielsens Vej er borgerne bedre fungerende og har større mulighed og evner til at deltage i egne målsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at indfører mål i forhold til Uddannelse og beskæftigelse, som et fast punkt i indsatsplanerne, samt at borgerne inddrages yderligere.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de indenfor deres målsætning i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse og set i forhold til målgruppens forudsætninger støtter på relevant vis borgernes uddannelse og beskæftigelse.

Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne er lydhøre og opmærksomme på, om borgeren trives i sit tilbud eller har behov for at skifte. Der er et samarbejde med de forskellige beskæftigelsestilbud, men målene hos tilbuddet og de mål der sættes i beskæftigelsestilbuddet kordineres ikke.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet på Marievej, at de ikke i tilstrækkelig grad har formået at inddrage borgerne i målsætning i forhold til beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og leders udtalelser.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at der er en plan, i forhold til at indføre mål for dagbeskæftigelse i indsatsplanerne, men at det endnu ikke er fuld implementeret.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Bedømmelsen af indikatoren er i middel grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at tilbuddet arbejder med indsatsplaner hvor der står anført borgernes dagbeskæftigelse, men der er endnu ikke indskrevet mål eller delmål for alle borger. Fremadrettet vil tilbuddet udfærdige delplansmål ud fra SMART skabelonen. Socialtilsynet har fået tilsendt et ex. på delplansmål lavet ud fra SMART mål skabelonen. Delplansmålet omhandler hvordan medarbejderne motiverer en borger til at tage på arbejde.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne, især på Marievej udtaler at det har været og er stadig svært, at få tid til at få borgerne tilstrækkeligt inddraget i egne behov og ønsker i forhold til udarbejdelse af indsatsplaner. Der er dog stor opmærksomhed på, om borgeren trives i deres dagbeskæftigelse eller om de har behov for et skift. Der er også opmærksomhed på de borgere der afslutter et STU forløb, at de får et andet tilbud.

I forhold til Henrik Nielsens Vej Inddrages borgerne i deres målsætning for uddannelse og beskæftigelse.

Borgerne som socialtilsynet interviewe på HNV fortæller, at hvis man har brug for støtte til at komme af sted til beskæftigelse, hjælper medarbejderne. De er med til at ønske en uddannelse eller beskæftigelse.

Marievej

Der lægges vægt på, at borgerne gennemgås på teammøderne, der er planlagt til hver 14. dag, men det kniber med at få tilstrækkeligt med tid til at gennemgå dem alle, udtaler medarbejderne. Endvidere forsøges det, at lave daglige overløpmøder hvor de vigtigste ting omkring de enkelte borgere bliver drøftet.

Henrik Nielsens Vej

Medarbejderne har møde en gang om ugen, hvor borgerne gennemgås

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelsen af indikatoren i høj grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at størstedelen af borgere har en beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. På Marievej er der 3 ældre borgere uden tilbud, 2 der ikke har lyst og 1 der bor skærmet som ikke ville profiterer af et beskæftigelsestilbud, udtaler lederen. En del af borgerne er tilknyttet ITC som er et dagcenter, enkelte er på STU og nogle er tilknyttet andre dagcentre.

På Henrik Nielsens Vej er der få borgere der ikke har et tilbud. Borgerne på HNV har meget forskellige tilbud.


Medarbejderne støtter borgerne ved bl.a. at deltage sammen med de unge, i møder med jobvejledningen.

Medarbejderne udtaler, at det er relevant for borgerne at have et beskæftigelsestilbud der er interessant og som er sammensat på baggrund af den enkelte borgers funktions- og mestringsniveau i forhold til færdigheds- og sociale kompetencer.

Socialtilsynet udførte interview med 3 borgere som alle fortalte om deres meget forskellige beskæftigelser.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilstræber at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere er opmærksomme på, at borgerne ud fra deres individuelle forudsætninger sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne så vidt muligt får støtte til at indgå i og opnå sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i det daglige arbejde via indsats og aktiviteter har fokus på udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer og at det afspejles i tilbuddets daglige aktiviteter, medarbejdernes metodetilgang og tilbuddets åbne dialog og åbenhed mod netværksdannelse og lokalsamfund.</p> <p>Socialtilsynet kan konkludere, at det ligeledes er centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er udfordret i forhold til at kunne tilbyde fysiske fritidstilbud og hobbybetonede aktivitetstilbud på grund af tilbuddets fysiske rammer, lokalemangel og personaleressourcer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordrer fortsat tilbuddet til at overveje at afsætte økonomi og personaleressourcer til mulige tilbud af fysisk og hobbybetonede karakter for således at få et større socialt aktivitetspotentiale, hvor borgerne kan tillære sociale kompetencer og med støtte kan indgå i sociale interessefællesskaber f.eks. filmforevisning, kvinde - og mande aktiviteter m.m., med det formål at styrke fællesskab fremfor individuel alene sfæren med fare for udvikling af isolation og asocial adfærd.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelse og medarbejdere i tilbuddet har fokus på og er opmærksomme på borgernes potentiale for at tillære sociale kompetencer og øget selvstændighed og at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med kommunal myndighed og de for borgeren opstillede bestillingsmål for opholdet i tilbuddet. At tilbuddet i samarbejde med borgeren udarbejder overordnede pædagogiske mål, som for borgeren er overskuelige og umiddelbart realiserbare, således at borgeren kan følge med og have ansvar i forhold til udvikling egen selvstændighed og sociale kompetencer.

Tilbuddet har i sit arbejde med borgerne en anerkendende tilgang og har tilegnet sig viden og indsigt i den enkelte borgers behov og ønsker for sit ophold i tilbuddet, og tilstræber således at inddrage borgerne i tilbuddets interne aktiviteter og ligeledes tilbud om deltagelse i eksterne aktiviteter og sociale arrangementer.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på hvorvidt tilbuddet definerer borgernes og medarbejdernes opgaver og ansvarsfordeling i borgernes pædagogiske mål/delmål handleplaner, om målene er kort eller langsigtede og umiddelbart realiserbare, samt hvor ofte der sker opfølgning og endelig om der dagligt arbejdes med målene og om de er kendte for medarbejderne.

Leder og medarbejder har oplyst ved tidligere tilsyn, at ved visitering og indflytning tages der udgangspunkt i borgerens myndighedsbestilling og derefter udarbejdes der i samarbejde med borgeren konkret mål for den støtte og de udviklingsbehov borgeren har, mål som er baseret på observationer af borgeren alene og i samspil med andre, kommunikation og kontakt borgeren og borgerens pårørende.

Medarbejderne oplyser, at borgerne opsøger dem som medarbejdere i sociale sammenhæng. At der er en tendens til at de sociale kontekster opløses, når medarbejderne trækker sig fra fællesskabet. Medarbejderne forklarer det således, at borgerne har behov for dem som sociale "oversættere", og at borgerne har behov for deres støtte til at indgå i og forblive i en social relation sammen med ligestillede.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har pædagogisk udviklingsfokus på borgernes individuelle selvstændighedsfærdigheder samt at evne til at indgå i og være en del af et socialt fællesskab, såvel i tilbuddet men også i relation til borgernes dagbeskæftigelse og kontakter udenfor tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet til skønner og motiverer borgerne for at deltage og indgå i sociale aktiviteter i tilbuddet, men også på tværs af husene. Socialtilsynet har nævnt, at tilbuddet skal være opmærksom på, i hvor stor udtrækning borgerne har tendens til at isolere sig på deres værelser og lejligheder, fremfor at evt. at ønske samvær med andre.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er udfordret med hensyn til personaleressourcer i forhold til at kunne tilbyde borgerne yderligere aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber end dem som pt. er i tilbuddet, samt at tilbyde borgeren tilstrækkelig støtteomfang i forhold til at kunne arbejde mere individuelt målrettet med borgernes personlige udvikling og sociale kompetencer via samspilsrelationer i tilbuddet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og er i middel grad opfyldt.

Indikator er bedømt til i middelgrad at være opfyldt på baggrund af, at det ikke er alle borgere i tilbuddet som deltager eller har et interesse om deltagelse i sociale aktiviteter, dels på grund af borgernes behov for individuel støtte til deltagelse, samt at der ikke i tilbuddet er ressourcer til flere aktivitetstilbud til de borgere som på grund af psykisk sårbarhed ikke kan deltage i større sociale grupperelationer.

Størsteparten af aktiviteterne på Mariehusene knytter sig til almindelige daglige gøremål afstemt efter borgernes alder og funktionsniveau.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne gør et stort arbejde for at understøtte borgerne i at deltage i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet, samt at tilbuddet i det omfang det har ressourcer tilbyder fællesarrangementer hvor alle borgere er velkommen til at deltage.

Alle borgere har adgang til at spise sammen med andre, men kan også vælge, at spise alene. I de huse, hvor der er fælles køkken og stue, spiser man oftest sammen. Borgere, der bor alene, har mulighed for at spise i tilbuddets Café - men kan også vælge, at spise alene, hvis man foretrækker det.

Borgerne på Henrik Nielsens Vej er betydelig mere selvhjulpne, og deltager i det omgivende samfund afstemt til hvad de har af interesser og behov.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og er i høj grad opfyldt

Indikator er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgerne i tilbuddet har kontakt til netværk i form af venner/familie udenfor tilbuddet. Der er borgerne frit for at modtage besøg eller besøge pårørende i fritiden, samt at de selvstændigt og efter behov kan få støtte til at holde kontakt med venner/familie via telefon, internet, sociale medier m.v.

Medarbejderne giver udtryk for, at de tilstræber at understøtte borgerens sociale relationer og netværk til venner og familie udenfor tilbuddet, men at det ressourcemæssigt kan være svært at opfylde borgerens behov, og såfremt borgeren har behov for ledsagelse til sit sociale netværk. Medarbejderne oplyser, at ikke alle borgere har fået bevilliget ledsagelse ud over hvad tilbuddet yder.

De interviewede borgere på Henrik Nielsens Vej, udtaler at de selv håndterer og aftaler samvær med familie og netværk.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering at tilbuddet Mariehusene har en bred målgruppebeskrivelse for voksne borgere med fysisk og mental funktionsnedsættelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i vid udstrækning arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder som er relevante for målgruppen og som fører til positive resultater. Det er fælles for de to afdelinger at der arbejdes med handleplaner, delmål og delmålsplaner for borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som § 108 tilbud har udfordring i forhold til tilbuddets fysiske rammer, som ikke er beregnet til borgere med behov for særlig hjælpemidler f.eks. kørestol, lift, m.m.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig relevant pædagogisk metodetilgang samt anerkendende kommunikation i arbejdet med borgerne og at der lægges vægt på relationen og det nære kendskab til borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordrer fortsat tilbuddet til at implementere den neuropædagogiske tilgang yderligere, set i lyset af at medarbejderne har fået en uddannelse i neuropædagogik.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddet blev i 2017 udvidet med afdelingen "Unge-opsangsfællesskabet Henrik Nielsens Vej" som er forbeholdt yngre borgere med udviklingshæmning, med en lejekontrakt på 2 år med mulighed for forlængelse. Bostedet Mariehusene er for borgere med varigt nedsat psykisk funktionsevne.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er differencer mellem de 2 målgrupper, tilbuddet arbejder således med letter til svær udviklingshæmning. De to afdelinger arbejder begge med fælles afsæt i de faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet påbegyndte i 2017 at have øget fokus på resultatdokumentationen, ved at indføre delmålsplaner, hvilke gerne skulle styrke udviklingen af det faglige niveau og kvalitetssikre borgernes udvikling og trivsel i tilbuddet. Socialtilsynet har fået oplyst, at dette arbejde ikke er til vejbragt og der fortsat arbejdes med at alle borgere skal have 3 delmål.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne ved begge afdelinger har en kompetent faglig tilgang og stort erfaringsgrundlag for arbejdet med tilbuddets målgrupper.

Det har været et ønske og en vision, at udvikle samarbejdet og i højere grad sammentænke den rehabiliterende indsats over for de unge borgere på Mariehusene (primært hvad angår borgere visiteret til § 107 - pladserne) og borgerne i Ungeopsangsfællesskabet.

Leder beretter, at dette er ikke sket og tilbuddet er gået væk fra den tankegang. Der er for stor forskel mellem de 2 målgrupper, lyder noget af forklaringen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn

Bedømmelsen af indikatoren er i høj grad opfyldt

Tilbuddet Mariehusene indeholder to forskellige botilbud, Bostedet Mariehusene og Opsangsfællesskabet Henrik Nielsens Vej.

På Henrik Nielsens Vej har de unge borgere flere selvstændige kompetencer end borgerne på Mariehusene, hvilket de pædagogiske indsatser på Henrik Nielsens vej understøtter og som overordnet har til formål, at give de unge praktiske kompetencer i forhold til at have egen lejlighed og det ansvar der deraf medfølger, samt at opnå tilstrækkelige sociale kompetencer og færdigheder til at kunne begå sig selvstændigt i egen bolig, men også i det omkringliggende samfund.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne ved Henrik Nielsens Vej udtaler jf. interview, at de benytter en anerkendende tilgang til de unge. Der tages hensyn til beboernes individuelle kompetencer og forudsætninger for udviklingspotentiale. Medarbejderne beskriver, at deres tilgang til de unge er motiverende, opfordrende og de benytter ros i stedet for skæln ud.

Leder oplyser, at tilbuddet på Henrik Nielsens vej er selvvisiterende. Det vil sige, at tilbuddet får en henvendelse fra myndighed og fagkoordinatoren laver en vurdering i forhold til, om vedkomne er egnet til tilbuddet. Hvis borgerne bliver vurderet i tilbuddets målgruppe, bliver han hun inviteret til en fremvisning af tilbuddet og efter dette besøg gives den endelige vurdering. I en fremvisning deltager der en medarbejder som bliver hørt i forhold til, om de mener borgeren vil passe ind i tilbuddet. Derefter tages der beslutning om hvorvidt borgeren skal visiteres eller ej.

Endvidere beretter medarbejderne, at der indimellem anbringes en beboer der er uden for målgruppen. I de tilfælde skriver medarbejderne bekymringsskriv og kontakter den faglige koordinator.

På Marievej er borgerne mindre selvstændige og er voksne borgere med medfødt hjerneskade, som kommer til udtryk ved varigt nedsat psykisk funktionsevne.

Der lægges vægt på, at medarbejderne ved Bostedet Marievej udtaler, at de fortsat anvender faglige tilgange og metoder der er relevante for tilbuddets målgruppe. Alle medarbejdere har gennemført uddannelse i Neuropædagogik, hvilket bekræftes af leder. Medarbejderne ønsker yderligere uddannelsen indenfor neuropædagogik, for at blive "klædt endnu bedre på".

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de bruger deres viden indenfor neuropædagogik bl.a. ved at ændre på konteksten og ikke på beboeren. Samtidig udtaler de, at der mangler en neurologisk udredning på flere beboer, hvilket efterlyses.

Medarbejderne udtaler jf. interview, at den neuropædagogiske tilgang ikke er fuldt implementeret i medarbejdergruppen og giver fortsat udtryk for, at det fagligt ville være godt med en for tilbuddet samlet fælles

opdatering og mere praksisorienteret præcisering af tilbuddets neuropædagogisk tilgang.

Der er lagt vægt på, at leder udtaler, at der på nuværende tidspunkt ikke er en strategisk plan for implementering af neurologi, men at tilbuddets faglige koordinator har en neuropædagogisk uddannelse og yder faglige sparring med medarbejderne. Der vil fremadrettet blive nedsat et neuropædagogisk udvalg, som sammen med fagkoordinatoren skal have fokus på implementeringen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i tilbuddet arbejdes for at støtte, udvikle og skabe livskvalitet for borgerne i tilbuddet, at borgerne får socialpædagogisk og kompenserende støtte til bibeholdelse og udvikling af sociale og kompetencemæssige færdigheder, tilrettelagt ud fra hver enkelt borgers ressourcer og behov

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og er i høj grad opfyldt

Socialtilsynet kan dog konstatere, at der fortsat arbejdes med at udfærdige delmålsplaner ud fra en SMARTE skabelon og det endnu ikke er alle borgere hverken på Marievej eller Henrik Nielsens Vej der har 3 delmål. Ved tidligere tilsyn berettede leder, at opgaven med at udfærdige delmålsplaner blev introduceret i april måned 2017. Hensigten var, at der skulle være 3 delmål på hver borger inden 2018. Delmålsplanerne skal indeholde beskrivelse af metoden/tilgangen der benyttes for at nå det forventet mål, endvidere vil delmålsplanen være tidsbestemt og der vil løbende blive evalueret på effekten af indsatsen

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmigt fortæller, at tilbuddet arbejder ud fra en bestillingsbeskrivelse, del af VUM model, fra myndighed med mål for borgerens ophold i tilbuddet. Der udarbejdes indsatsmål og derefter delmål ud fra bestillingen fra sagsbehandler.

Medarbejdere og leder beretter, at der har været undervisning i udførelsen af delmålsplanen og den faglige koordinator har været behjælpelig og støttende i processen.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne ved Marievej er positive indstillet over for det nye tiltag og at det er godt med nye arbejdsredskaber. De har forståelse for nødvendigheden af dokumentering og er bevidste om, at det er delmål der arbejdes med. Endvidere opleves tiltaget, som en anledning til at have mere fokus på fagligheden.

Der lægges vægt på, at medarbejderne på Henrik Nielsens Vej udtaler, at det i starten har været lidt uoverskueligt, men at rammerne er ved at være på plads, i forhold til at lave delmål. De er blevet opmærksomme på, at det er metoderne i forhold til de pædagogiske planer der ikke har været beskrevet, men at det er der blevet arbejdet med.

Medarbejderne i Mariehusene og på Henrik Nielsens Vej udtaler, at der på nuværende tidspunkt journaliseres i IT systemet Bosted, men at tilbuddet skifter til NEXUS i efteråret. Begge afdelinger udtaler, at der har manglet systematik i journaliseringen, men at det er ved at blive bedre. Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne jf. interview fortæller, at der har været arbejdet med, hvad der er væsentligt at dokumentere.

Der er lagt vægt på, at der evalueres løbende på målene, på Marievej er der teammøder og gruppemøder hvor målarbejdet på den enkelte beboer drøftes. På Henrik Nielsens Vej er der personale møde en gang om ugen.

Det vægtes, at leder udtaler, at der på personalemøderne arbejdes med, at blive bedre til at sparre med hinanden bl.a ved at være tydeligere på sparingsteknikker og dermed øge kvaliteten i den faglige sparring og erfaringsudveksling på teammøder.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere udtaler, at beboerne er med til at udforme delmål. På Henrik Nielsens Vej er det beboerne sammen med deres vejleder der udarbejder delmålsplaner. På Marievej inddrages beboerne i det format de formår. Beboerne kan have svært ved at forstå og se sammenhængen mellem dem selv og evt. mål.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og er i middel grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder udtaler, at tilbuddet har for de fleste beboere, modtaget myndighedsplaner/bestillinger fra beboernes handlekommune. Tilbuddet udfærdiger statusrapport hvert andet år på Mariehusene og på Henrik Nielsens Vej udfærdiges statusrapporter en gang om året eller løbene.

Medarbejderne på Henrik Nielsens Vej udtaler, at de indkalder til møderne med sagsbehandler en gang om året.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder på, at resultatdokumentationen blive mere systematiserede og tilgængeligt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og er i høj grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at de samarbejder med dagbeskæftigelses tilbuddene, sagsbehandlere, fysioterapeut, psykiatrien med mere.

Der samarbejdes med de pårørende, hvor der arbejdes på mere dialog og information.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives, medinddrages og har indflydelse på deres trivsel og hverdag i tilbuddet, at borgerne kompenseres og understøttes i forhold til deres individuelle behov og ønsker, samt at borgernes selvstændighed og valg respekteres. Socialtilsynet kan konkludere, at borgerne får støtte og ved behov ledsages til relevante sundhedsydelser samt at tilbuddet har fokus på sund kost og aktivitetsmuligheder for borgerne i deres fritid.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet pædagogisk arbejder anerkendende, har en åben dialog og har faglige pædagogiske redskaber til at arbejde forebyggende i forhold til konflikthåndtering, magtanvendelse og trusler om vold.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet generelt inddrages og har medindflydelse på deres trivsel og hverdag i tilbuddet. Tilbuddet understøtter borgerne så vidt muligt i deres ønsker og tilstræber at tilgodese deres individuelle behov for støtte og omsorg.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne behandles med respekt for deres selvstændighed og anerkendes for de færdigheder og kompetencer de individuelt besidder. At borgernes sagsakter og fortrolige oplysninger behandles efter gældende regler, at borgerne inddrages i alle beslutninger vedrørende dem selv og at borgernes beslutninger bliver taget til efterretning og respekteres.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender, en for borgerne, anerkendende og åben dialog i kontakten til og i samspillet med borgerne i tilbuddet, således at borgerne føler, at det er deres hjem og at de er medbestemmende og medinddraget i fælles beslutninger i tilbuddet.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at de ved matchning og visitering arbejder på, så vidt det er muligt, at sikre borgeren en visitering til et hus, hvor borgeren bedst kan matche de andre borgere i huset, samt at de løbende lytter til borgernes trivselsudtryk i relation til den enkeltes borgers pædagogiske handleplan.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de hvert år i forbindelse med opfølgingsstatus og opfølgingsmøde med sagsbehandler foretager et interview med den enkelte borger omkring borgerens generelle trivsel i tilbuddet og omkring hvilke handleplaner og delmål der skal arbejdes videre med.</p> <p>Medarbejderne oplyser ligeledes, at borgernes spørges til råd omkring f.eks. forslag til aktiviteter, sommerfest m.m. I de huse hvor de unge bor er der en større grad af aktiv inddragelse i den praktiske dagligdag. de unge skal være med til at udarbejde madplan og med støtte tilberede den daglige aftensmad.</p> <p>Leder og medarbejdere giver udtryk for, at de respekterer borgernes ret til privat liv ved altid at banke på inden man går ind i huset eller på et værelse og respekterer hvis borgeren ikke ønsker besøg på det tidspunkt.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere gør et stort arbejde for at sikre at borgerne på det individuelle plan, men også i fællesskabet føler sig lyttet til og respekteret for sine interesser og egenskaber, hvilket ses at komme til udtryk i borgernes hjem og den åben og ligefremme dialog som opleves i tilbuddet. Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på leders og medarbejdernes øget fokus på borgernes muligheder for at indgå og deltage i sociale relationer og netværksaktiviteter, hvor borgernes opmuntres til at deltage i diverse sociale- og fritidsbaserede aktiviteter.</p> <p>Der er for de unge taget initiativ til en klubaktivitet hver anden fredag med et andet tilbud, hvor borgerne mødes ude i byen og hygger sig nogle timer. Der er musik og sang i fælleshuset en gang om ugen, primært med deltagelse af de ældre borgere i tilbuddet og andre borgere er gennem deres dagbeskæftigelse tilknyttet forskellige tilbud og sociale arrangementer.</p> <p>Leder oplyser, at der i tilbuddet afholdes en årlig sommerfest og julearrangement for borgerne med deres pårørende, at der i de enkelte huse afholdes husmøder efter behov.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de i de enkelte huse har en fælles bog eller opslagstavle, hvor borgerne kan se, hvad der skal ske i løbet af dagen f.eks. hvem der skal lave mad, gøre rent, til tandlæge, frisør m.m. samt hvilke medarbejdere som kommer i deres hus. Medarbejderne fortæller, at borgerne kan have besøg af kærester, familie og venner og at de tilstræber at kunne ledsage de borgere som har behov, således at de kan besøge deres familie og venner, men at tilbuddets ressourcer hertil er begrænsede. Medarbejderne vurderer, at borgerne i gennemsnit har 3- 4 timer pr. uge ansigt til ansigt tid og at tiden er væsentlig indskrænket i forhold til tidligere.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddet bedømmes i middel til høj grad at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet kan konstatere, at medarbejderne har sundhedsfaglige kompetencer i tilbuddet, hvor der bl.a. også er ansat social- og sundhedsassistenter, hvilket supplerer kompetencerne i forhold til at understøtte borgernes fysiske sundhed. Socialtilsynet konkludere, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsrelevante samarbejdspartnere ud fra borgernes individuelle hensyn og støtter borgerne med at lave aftaler, ledsagelse m.m., såfremt dette skønnes nødvendigt. Dette stemmer også overens med oplysninger fra leder, Tilbudsportalen samt tilbuddets hjemmeside.

Samtidig vurderes det, at medarbejderne generelt arbejder med at støtte borgerne op om deres mentale sundhed og herved bidrage til, at borgerne trives i deres hverdag.

Tilbuddet er udfordret med hensyn til at kunne tilbyde borgerne tilbud af fysisk karakter, da der i tilbuddet ikke er grønne arealer, gymnastiksal eller andre faciliteter som kan understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og til i høj grad at være opfyldt.

Indikator er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview af borgere, udtale at de trives i tilbuddet og at de generelt er tilfredse med at bo i tilbuddet. Bedømmelsen vægtes ligeledes på baggrund af såvel leders som medarbejderes pædagogiske differentierede indsigt i den enkeltes borger trivsels- og udviklingspotentiale samt at tilbuddet har forstærket sit fokus på visitering og matchning af borgere til tilbuddets målgruppe afstemt efter borgerne funktionsniveau og tilbuddets fysiske rammer.

Ved interview af borgere ved tilsynet 2018, udtrykker de stor tilfredshed med at bo på Henrik Nielsens vej. De er glade for medarbejderne og trives i deres lejligheder, det kan dog være lidt utrygt når der kommer larmende borgere udefra, der ikke bor der.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet sikre, at borgerne efter behov modtager relevante sundhedsydelser og efter behov bliver ledsaget til læge, tandlæge, fysioterapeut, sygehus mfl. samt at leder og medarbejdere har de fornødne kompetencer til at understøtte sundhedsfaglig behandling samt afvejning af hvornår borgeren evt. skal henvises videre til andre eksterne sundhedsydelse.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes det, at leder og medarbejdere arbejder aktivt på at implementere et naturligt og hensigtsmæssig forhold til sund kost og mentalt velvære. For bedømmelsen skal nævnes, at tilbuddet ikke har tilbud om og fysiske rammer til faste motionsaktiviteter for borgerne i tilbuddet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan konstatere, at der i tilbuddet ikke har været magtanvendelser de sidste år. Socialtilsynet vurderer at leders og medarbejdernes faglige viden, pædagogiske kontakt- og kommunikationstilgang i samværet med borgerne er profylaktisk i forhold til at magtanvendelser ikke finder sted i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er tilbuddet, er en særlig opmærksomhed på sammensætning og matchning af borgere i de enkelte boligtyper, således at konfliktoptrapning minimeres væsentligt.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder forebyggende og pædagogisk understøtter, at der ikke er magtanvendelser i tilbuddet, samt at tilbuddets medarbejdere har viden om hvordan evt. magtanvendelser skal indberettes.

Lederen oplyser, at det er flere år siden der har været en magtanvendelse. Hun fortæller at tilbuddets pædagogiske værdigrundlag understøtter at der pt. ikke er magtanvendelser samt at medarbejderne kender til og har viden om konflikthåndtering. Leder oplyser, at såfremt der skulle komme magtanvendelse, vil ledelsen sikre og være behjælpelig med udfyldelse og indberetning samt sikre faglige sparring og læringsproces.

Ved interview af medarbejder, fortæller de, at de har fokus på at tage deres forholdsregler, hvis de fornemmer der er optakt til en uoverensstemmelse. De fortæller, at de går deres vej og søger dermed væk fra konfrontationen. Der har været episoder, hvor der har været optakt til konfrontation. Endvidere tages der forholdsregler for, hvordan en udafreagerende borger skal mødes, at personalet er gennemgående m.m.

Medarbejderne oplyser, at i tilfælde af trusler/vold eller konfrontation har de kendskab til ambulance- planen der er på stedet, at man kan snakke med lederen og få hjælp af en psykolog hvis det vurderes at være det mest hensigtsmæssige.

Medarbejderne oplyser, at de kender til at der på kontoret er en mappe med retningslinjer for magtanvendelse og hvordan de skal indberettes, men at det er lang tid siden, at de er blevet opdateret og gennemgået.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet de seneste år ikke har haft magtanvendelse og at de fleste af medarbejderne er bekendt med, hvor de skal finde retningslinjer for indberetning af magtanvendelse.

Medarbejderne oplyser, at de er blevet gode til "at læse" borgerne. Hvilket bevirker, at de kan trække sig og afstemme kontakt og forventninger efter borgernes sindsstemning og adfærd. At de i det daglige bruger tid på at informere hinanden om, hvis der er borgere som der skal tages særlige hensyn til i forhold til trivsel ud over hvad der er normalt for borgeren. En medarbejder fortæller, at det f.eks. giver en borger i en solistbolig ro, når medarbejderen sidder stille i en stol og bare er fysisk tilsted uden at skulle udføre handlinger.

Såvel leder som medarbejdere fortæller, at svære og vanskelige episoder i tilbuddet altid bliver drøftet og evalueret på faglige sparringsmøder og evt. på personalemøder.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som pædagogisk metode anvender low arausel pædagogik ved blandt andet at anvende den værdsættende samtale som redskab til konfliktforebyggelse og nedtoning af episoder af trusler, vold og overgreb i tilbuddet.

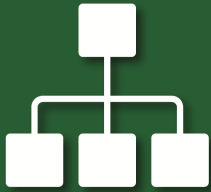
Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kendskab til hvorledes eventuelle overgreb skal behandles og indberettes via tilbuddets ledelse, samt at episoder og hændelser bliver drøftet og evalueret på faglige team- og personalemøder.

På Henrik Nielsens Vej fortæller medarbejderne, at der er udfordringer i forhold til de unge der har kontakt med det kriminelle miljø og med belastede unge der besøger enkelte borgere i tilbuddet. Der har været flere episoder hvor politiet har været tilkaldt.

Borgerne på Henrik Nielsens Vej fortæller, at det kan være utrygt når der kommer nogle udefra, men at der er regler for hvem man må lukke ind i opgangen.

Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til med passende intervaller, at repetere retningslinjer og faglige metoder for forebyggelse af overgreb, for således at alle medarbejdere sikres fortsat fællesviden omkring forebyggelse af overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, idet det oplyses, at tilbuddet har fokus på forebyggende indsats men også, hvordan der handles i forhold til konkrete problemstillinger, som herved indgår i borgerens handleplan. I bedømmelsen vægtes det ligeledes, at medarbejderne har viden og erfaring med arbejdet omkring konfliktnedtrappende pædagogik og afstemmende kommunikation.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Botilbuddet Mariehusene er på nuværende tidspunkt imellem ledere, da tidligere leder har sagt op og der endnu ikke er ansat en ny.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tidligere leder arbejdede fagligt og ledelsesmæssigt kompetent, at lederen har iværksat pædagogiske og faglige udviklings tiltag som er medvirkende til at optimere tilbuddets faglige og pædagogiske kompetencer til gavn for borgernes trivsel og udvikling, samt optimering og kvalitetssikring af tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,1

Udviklingspunkter
Tilbuddet opfordres til, at overveje at tilbyde medarbejderne supervision.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at forrige leder var kompetent og havde relevant uddannelse, mange års praksis viden og ledelseskompetencer indenfor det specialiserede voksenområde.</p> <p>Der har i tilbuddet været igangsat nye tiltag og medarbejderne arbejder pædagogisk udviklingsorienteret i forhold til målgruppens behov og ønsker.</p> <p>Inden lederen stoppede var der igangsat et nyt organisationsdiagram, hvor medarbejderne deltog i diverse udvalg eksempelvis aktiviteter og besøg, sundhedsudvalg, nexusudvalg og andre skulle i gang med at lave SMART mål.</p> <p>Det er også vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne har udtrykt, at de nye redskaber og fokuset på den faglige udvikling, har været godt og inspirerende, men også hårdt og ressourcekrævende.</p> <p>Det er også vægtet i bedømmelsen, at Marievej og Henrik Nielsens Vej er 2 tilbud med meget forskellige målgrupper og forskellige måder at strukturere arbejdstiden. Der er forskel på arbejdsmetoderne og arbejdstiderne. Det er ikke lykket at få et tæt samarbejde og udnytte hinandens viden og kompetencer, de 2 afdelinger imellem.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er i middel grad opfyldt</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den nuværende leder der blev ansat i oktober 2016, har opsagt sin stilling. Ledelsen af botilbuddet Mariehusene der er udvidet med afdelingen Unge opgangsfællesskabet på Henrik Nielsens</p>	

Vej varetages indtil ny leder ansættes af Centerleder i Roskilde Kommune Tina Boel Reugboe.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at både medarbejderne fra Mariehusene og Henrik Niensens Vej fortæller, at det "fylder" at lederen stopper. Der er foretaget flere initiativer i tilbuddene, for at udvikle tilbuddenes pædagogiske praksis og faglighed. Medarbejderne har en bekymring for, at de ikke bliver implementeret eller at der kommer helt nye tiltag. De udtaler, at det har været et svært år, med alle de nye tiltag, samt et nyt journaliseringssystem Nexus og ikke mindst nedskæringer og færre resurser.

Der kan ikke bedømmes yderligere, da tilbuddet pt. afventer en afklaring på en ny leder eller ledelsesstruktur.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelsen af indikatoren er i lav grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne på Henrik Niensens Vej og Bostedet på Marievej udtaler, at der ikke modtages systematisk ekstern faglig supervision. Begge medarbejdergrupper udtrykker ønske om, at få tilbudt faglig supervision.

Medarbejderne på Henrik Niensens Vej udtaler, at de ønsker supervision, da de har mange komplekse sager b.la indeholdende stofmisbruger og kriminelle borgere, hvilket de mangler en generel viden omkring.

Mariehusene har teammøde og personalemøde hver 14 dag og der forsøges dagligt at holde overlappingsmøder, hvor de vigtigste ting omkring de enkelte borgere bliver drøftet. Henrik Niensens Vej har møde en gang om ugen, hvor borgerne drøftes.

I følge lederen, var et af de nye tiltag, at optimere den faglige sparring med redskaber der kunne skabe mere struktur og være mere hensigtsmæssig i forhold til den faglige sparring.

Socialtilsynet bedømmer 2 og ikke 3, da der ikke ses en fremgang i forhold til en mødestruktur med gruppemøder, p-møder og teammøder med fagligsparring, hvert møde har sit eget formål. Lederen udtalte ved sidste tilsyn, at der var en intention om at opkvalificere kvaliteten af sparring b.la ved at gennemgå sparringsteknikker med mere, dette er ikke sket.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har kompetente og engagerede medarbejdere som har et godt fagligt samarbejde og koordinering af det daglige pædagogiske arbejde med borgerne i tilbuddet. Medarbejderne yder en stor indsats for at tilgodese hver borger og skabe trygge og omsorgsmæssige forsvarlige rammer for borgernes trivsel og udvikling.

Det er Socialtilsynets vurdering, at den manglende vikardækning præger medarbejderne i Botilbuddet Marievej i forhold til medarbejdernes trivsel og manglende muligheder for at for få tid til omsorgen og nærværet med den enkelte borger.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen af indikatoren er i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både leder og medarbejdere oplyser jf., interview, at der er en fin fordeling af medarbejdernes kompetencer.

Marievej

I januar 2018 blev der ændret i team strukturen således at der blev iværksat 4 nye teams. Det er forsøgt at sammensætte teamsne efter medarbejdernes ønsker. Teamsne har tilknytning til enkelte huse men skal kunne færdes i alle huse og have kendskab til alle beboere.

Medarbejderne udtaler, at det er meget nyt og der er forskel på hvordan teamsne fungerer. Der er en oplevelse hos medarbejderne, at der mangler tid til at være nærværende med den enkelte borger, hvilket kan ses ved at borgerne ikke trives ex. er der en borger der smider sit tøj ud, når vedkommende ikke for den kontakt og omsorg som der er behov for.

Der lægges vægt på, at medarbejderne udtaler at de har fået ny vagtplan, hvor de møder forskudt om eftermiddagen. Den nye vagtplan skal evalueres, før de kan sige hvordan det virker. Vikarer anvendes oftest i tidsrummet fra kl.16 til 20., ydre tiderne skal de selv dække.

På Henrik Nielsens Vej, udtaler medarbejderne, at tilbuddets åbningstider er dækkende for borgernes behov. Alle borgere har en vejleder og det er individuelle bestillinger for borgeren.

Medarbejderne har fortæller jf. interview, at de har haft unge med misbrugsproblemer og kontakter i det kriminelle miljø, hvilke medarbejderne ikke har erfaring og viden omkring. De har etableret et samarbejde med CAS (center for alkohol) omkring en konkret borger, hvilket har hjulpet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Bedømmelsen af indikatoren er i meget høj grad opfyldt


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I følge det materiale socialtilsynet har fået tilsendt, er 6 medarbejdere stoppet.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Bedømmelsen af indikatoren er i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet blandt medarbejderne er på 19.64 sygedage pr. medarbejdere i følge tilbudsportalen, hvilket er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Mariehusene besidder de for målgruppen relevante faglige kompetencer, engagement og et ønske om at varetage borgernes individuelle trivsel og udviklingsvilkår. Tilbuddet er i en udviklingsproces hvor der arbejdes med delmål og pædagogiske individuelle udviklingsprocesser for borgerne. Kompetenceudviklingen for medarbejderne består, på nu værende tidspunkt, i introduktion til neuropædagogik som skal yderligere implementeres i den daglige praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer som understøtter borgernes behov for støtte, at tilbuddets ressourcer anvendes effektivt og konstruktivt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at være tydelig på prioriteringen af implementeringen af de nye tiltag</p> <p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at iværksætte strategier for at implementerer de nye tiltag.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at medarbejderne i middel til høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at der siden sidste driftstilsyn er startet en udviklingsproces med hensyn til implementering af faglig fælles reference samt konkretisering af faglig metodepraksis i relation til det daglige arbejde med borgerne i tilbuddet. At medarbejderne har været på kursus i neuropædagogik og det er indtænkt som en stor del af tilbuddets faglig tilgang.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at der i forbindelse med at lederen er stoppet, er lidt frustration hos medarbejdende over hvordan den videre proces med implementeringen af de nye tiltag vil forløbe.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Bedømmelsen af indikatoren er i middel grad opfyldt	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i følge det modtaget materiale er flertallet af medarbejderne pædagogiske omsorgsmedhjælpere og mindretallet har en socialfaglig grunduddannelse. Socialtilsynet kan konkludere at de indberettet tal på tilbudsportalen for faggrupper og normering ikke stemmer overens med det modtaget materiale. Medarbejderne på Henrik Nielsens vej har alle en pædagogisk uddannelse.

Der lægges vægt på, at medarbejderne har været på grundkursus i neuropædagogik. Grundkurset var på 6 moduler af 6 timers varighed. Medarbejderne udtaler, at det har været godt, men det er endnu ikke implementeret. Enkelte af borgerne er blevet udredt efter metoden, men det anvendes ikke i dagligdagen endnu. Medarbejderne afventer yderligere struktur for implementering, det er tanken at et neuropædagogisk udvalg skal komme med en plan.

Tilbuddet har en fagkoordinator som har til opgave at understøtte implementeringen omkring neuropædagogik.

Endvidere har der været kursus i Nexus systemet og fokus på hvilken oplysninger der skal dokumenteres.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne jf. interview udtaler, at de mener at medarbejderne grundlæggende har de kompetencer der er nødvendige til at varetage det pædagogiske arbejde.

Både medarbejdere og leder udtaler samstemmigt at der savnes en fælles opfriskning af fælles faglige tilgange og metoder, hvilket er den rehabiliteringstilgang anerkendende tilgang og den kompenserende metode.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen af indikatoren er i høj grad opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på observationer mellem medarbejdere og borgere. Der observeres, at medarbejderne snakker anerkendende og med respekt til borgerne. Ligeledes er det observeret, at leder ved samtale med en borger, støtter borgeren i at fortælle socialtilsynet om sin dagligdag og trivsel.


Der lægges vægt på, at 3 borgere på Henrik Nielsens Vej, udtaler at de er glade for medarbejderne og at de er gode til at hjælpe dem.

Medarbejderne udtaler, at det kan være svært at være nærværende og have 1 til 1 tid med borgerne, når der er sygdom, ferie, kurser med mere. Medarbejderne giver eksempel på, at de ikke ved hvilke hus (Marievej) de skal møde ind i, da det er afhængig af ressourcerne, hvilke bevirker at man ikke kan lave faste aftaler med borgerne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet i høj grad trives og er tilfredse med at bo i tilbuddet samt at borgerne har stor indflydelse på indretning af eget værelse/bolig og at der i stor udstrækning tilstræbes at tage hensyn til borgerne individuelle ønsker og behov i forhold til tildeling af bolig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at kunne tilbyde fællesaktiviteter af mere fysisk, fritid- og hobbypræget karakter på grund af manglende lokaler og udenomsplads i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at Opgangsfællesskabet Henrik Nielsens Vej som afdeling under Mariehusene er hensigtsmæssig i forhold til målgruppebeskrivelse samt at de fysiske rammer og faciliteter giver gode forudsætninger for udvikling af de unges praktiske og sociale færdigheder samt parathed til senere udflytning til egen selvstændig bolig.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordrer fortsat til at de fysiske rammer generelt på Mariehusene kontinuerligt evalueres og kvalitetssikres i forhold til visitering af borgere med udgangspunkt i borgernes trivsels- og udviklingsbehov. At tilbuddet aktivt arbejder på øget socialt fællesskab med det formål at undgå tilbagetrukkethed og alene aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at udarbejde/opdatere fælles viden om evakueringsplan og procedure i tilfælde af brand, hvilket også omfatter Henrik Nielsens Vej.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>November 2016 er Opgangsfællesskabet Henrik Nielsens Vej lagt ind under Mariehusene som en ungdomsafdeling med henblik på praktisk og socialfærdighedstræning til senere udflytning til selvstændig bolig. De fysiske rammer og faciliteter vurderes i høj grad egnede og understøttende i forhold til de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at borgerne i høj grad giver udtryk for trivsel og tilfredshed med at bo i tilbuddet samt at pårørende, sagsbehandler, leder og medarbejdere ligeledes udtrykker, at det er deres vurdering og oplevelse af borgerne generelt trives og har det godt i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har begrænset plads til fællesaktiviteter og fælles arrangementer samt at der i tilbuddets fælles Café Marie ikke er tilstrækkelig med plads til at rumme alle borgere og at der hurtigt ved fællesspisning og arrangementer kan opstå støj og uro, hvilket for nogle borgere kan være svært at håndtere. Tilbuddet har forsøgt at afhjælpe ved at opstille skærme, således at nogle borgere kan skærmes, men at skærmene fordrer plads og kan være svære at komme rundt om. Nogle borgere i tilbuddet foretrækker, at hente deres mad og så spise på eget værelse/lejlighed, da de udtrykker, at de har svært ved at klare støj og mange borgere på en gang. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at langt de fleste borgere tilbringer det meste af deres fritid på eget værelse/lejlighed eller i fællesstuen i de enkelte huse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer kan være begrænsende i forhold til borgernes muligheder for udvikling af sociale færdigheder samt muligheder for fællesaktiviteter. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilstræber at arbejde kompenserende ved at arrangere aktiviteter og tilbud om fællesskab udenfor tilbuddet.</p>	

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Ved tilsynet på Henrik Nielsens vej besøgte tilsynet 3 borgere i deres selvstændige lejligheder. Alle 3 borgere gav enstemmigt udtryk for at de er meget glade for deres lejligheder, at de nyder at have deres egen lejlighed og at huslejen er rimelig.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har tidligere oplyst i interview, at det tilstræbes at matche borgerne ud fra alder og graden af individuel omsorg og støttebehov, men at det kan være en udfordring, da nogle af borgernes vanskeligheder er komplekse og fordrer særlig pædagogisk opmærksomhed og skærmning. Medarbejderne som arbejder med de yngre borgere, gav ved interview udtryk for, at de unge godt kunne have glæde af at få deres egne fællesarealer, da de har nogle andre behov end de noget ældre borgere i tilbuddet. Flere af medarbejderne gav udtryk for, at Mariehusenes fysiske rammer nu ikke kunne rumme flere borgere og at de fysiske rammer ikke længere er optimale for målgruppen, da flere af borgerne ønsker eget toilet og bad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er i middel grad opfyldt Lejlighederne på Henrik Nielsens vej er lejligheder med egen lejekontrakt med præcisering af at lejlighederne anvendes primært til unge med henblik på praktisk og socialfærdighedstræning med henblik på at tillære selvstændige kompetencer og ansvarlighed for eget daglige liv med henblik på at kunne flytte i egen selvstændig lejlighed uden § 85 støtte eller begrænset § 85 støtte. Fælleslejlighederne anvendes til social færdighedstræning og er også der hvor de unge kan møde medarbejdere og spørge til råds udover den selvstændige støtte de individuelt modtager. Samtidig har borgerne mulighed for at deltage i fællesspisning som de hjælper til med at købe ind, forberede og klarer oprydning og rengøring, hvilket giver borgerne mulighed for sammen med andre at træne og tillære at lave mad i fællesskab og det at kunne supplere og hjælpe hinanden. Ligeledes er der med støtte fra medarbejderne ture og arrangementer hvor borgerne har mulighed for socialfællesskab og fælles oplevelser, ture og arrangementer hvor de unge er aktive og medinddraget i planlægning og forberedelser af disse events. Her er indikator bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges særlige behov og at beliggenhed og fysiske rammer giver de unge mulighed for at tillære kompetencer til senere at klare sig i egen selvstændig bolig uden støtte evt. med begrænset støtte.</p> <p>Indikator er bedømt til i middelgrad til at kunne imødekomme borgernes særlige behov. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har tilstrækkelig fysisk plads og rummelighed til afholdelse af fællesaktiviteter og arrangementer såvel inden- som udendørs samt i borgernes fritid, at kunne tilbyde mulighed for fysiske eller hobbybetonede samværsaktiviteter. At tilbuddet er og på længere vil blive udfordret i forhold til at kunne imødekomme borgernes særlige behov i forhold øget plejeomsorg, anvendelse af hjælpemidler og evt. ikke kan deltage i dagbeskæftigelse.</p> <p>Mariehuse er opført i 1980 og er der er igennem årene foretaget flere tilbygninger. Mariehusene er bygget i 1 plan, ligger i et parcelhuskvarter i Svogerslev og er bygget som små bofællesskaber, hvor borgerne deler fælles arealer som køkken/alrum, stue og toilet og bad. Mariehuse består af 2 afdelinger Æblevangen og Skovbrynet og er fordelt med 5 huse med 4 værelser på ca. 15 m², 2 toiletter og bad samt fælles køkken/alrum. Et af huse er opdelt i 2 særskilte lejligheder på 35 m², som består af to værelser, toilet, bad og køkken. 1 hus består af 4- værelses lejligheder med eget bad, toilet og fælles køkken/alrum og stue. derudover er der en solistbolig på 37 m², 2 solistboliger på 39 m² og 1 2værelses bolig på 59 m².</p> <p>Mariehuse har et stort fælleshus som danner rammen for Café Marie som er åben mandag til torsdag samt søndag i tidsrummet 16 - 20 for de borgere som bor alene. Borgerne kan her spise morgenmad og aftensmad, de øvrige borgere tilbereder mad i de enkelte huse.</p> <p>Mariehuse ligger i to rækker af mindre huse med en fælles parkeringsplads. Mariehusene er tæt tilbygget og der er kort afstand mellem de enkelte boliger. De fleste af boligerne har en lille have med en terrasse men de grønne arealer er blevet mindre i takst med byggeudvidelsen af Mariehusene og nu er de henvist til at spille fodbold på parkeringspladsen.</p> <p>Som nævnt har den løbende bygningsudvidelse af Mariehusene været på bekostning af tilbuddets grønne arealer og pladsen mellem husene, hvilket har bevirket at borgerne nu fysisk bor tættere sammen og at fællesarealerne er indskrænket væsentligt. Borgerne skal udenfor matriklen for at motionere, hvilket de kan i Hyrdeskoven som ligger</p>	

tæt på Mariehusene.

Det er til socialtilsynet oplyst, at de borgere som gerne vil spille fodbold er henvist til at spille på parkeringspladsen, hvor der også står biler parkeret og hvor der hele tiden er borgere som kommer og går igennem.

Socialtilsynet bemærkede under rundvisning af en del af værelser er små og ikke rumme meget plads til borgernes ejendele, samt at det for tilsynet kan synes vanskeligt for medarbejderne at kunne udføre sundhedsfagligt arbejde, men også at der er lidt plads til hjemmemidler som f.eks. lift, gangstativ og kørestol.

De huse hvor borgerne bor to sammen i en lejlighed med fælles toilet og bad er der lydt, lejligheden synes efter socialtilsynets vurdering lille i forhold til sikring af borgernes ret til privatliv og mulighed for at have individuelle gæster. Det at borgerne bor tæt sammen fordrer ligeledes, at borgerne kan indgå i sociale relationer og kan mestre en vis grad af selvstændighed og ansvarlighed.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved driftstilsyn 2016, der er ingen væsentlige ændringer siden re-godkendelsen 2015, dog er der er anført kort beskrivelse af Henrik Nielsens vej som ny afdeling under Mariehusene.

På Henrik Nielsens vej er de unges lejligheder selvstændigt og personligt indrettede, hvilket afspejles ved personlig indretning, private ejendele som afspejler de unges interesser, samt at de unge gerne fortæller om deres bolig og ejendele.

Indikator er bedømt til i høj grad at afspejle, at det er borgernes hjem. I bedømmelsen af indikator er der lagt vægt på besigtigelse af borgernes private værelse/lejlighed samt besigtigelse af fællesarealer i de enkelte huse og i Cafe Marie.

Socialtilsynet har besigtiget 4 forskellige bo typer i tilbuddet, en lejlighed med plads til 4 borgere med fælles bad og toilet, en solist lejlighed, en nyere lejlighed med plads til 4 borgere med eget bad og toilet og en lejlighed til 2 borgere med fælles køkken og bad og toilet.

I borgernes private værelse/lejlighed ses det tydeligt, at det er borgernes private bolig. Dette ses ved borgernes personlige indretning, deres private ejendele som afspejler borgerne interesser, samt at borgerne gerne fortæller om deres bolig og ejendele. Fællesarealerne i de enkelte huse er forskelligt indrettet og udsmykket og i nogle huse bærer præg af hvilke borgere som bor i huset. Fælles for tilbuddets fysiske rammer er, at de fremstår som ryddelige, rengjorte og med en differentieret atmosfære som afspejler hvilke borgere som bor i boligen.

En borger oplyser, at de selv skal hjælpe med rengøring i deres bolig, at de skal udføre så meget de selv kan og resten kan de få hjælp til af medarbejderne og af rengøringspersonalet.

Pårørende oplyser, at der eksisterer et godt samarbejde mellem borgerne, deres pårørende og medarbejderne i tilbuddet omkring borgerens behov for nyanskaffelser til sit værelse/lejlighed og at medarbejderne er gode til at støtte borgernes i deres private ønsker til deres hjem.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke er fuldt ud gennemsigtig. I vurdering vægtes det, at vejledningen til udfyldelse af budgettet til socialtilsynet ikke er fulgt fuldt ud. Det er dog socialtilsynets forventning, at dette bliver rettet fremadrettet.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

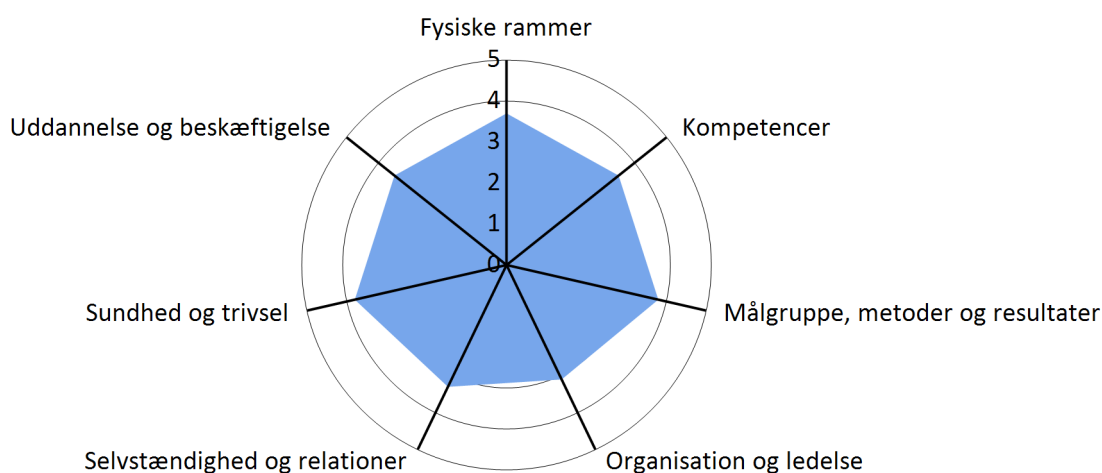
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oversigt over ansatte medarbejdere Oversigt over fratrådte medarbejdere Oversigt over medarbejder kompetencer Referater fra teammøder Eksempler på status udtalelser Oversigt over borgernes beskæftigelse Et eksempel på en delmålsplan
Observation	
Interview	Der er foretaget interview af lederen, 2 medarbejdere fra Marievej og 3 medarbejdere fra Henrik Nielsens Vej. Der er interviewede 1 borger fra Marievej og 3 borgere fra Henrik Nielsens Vej. Der er valgt ikke at interview pårørende og sagsbehandlere ved dette tilsyn.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.