ROSKILDE KOMMUNE

Skole og Børn
Sekretariatet

14. oktober 2026
Sagsnr. 26-007376
Doknr. 26-007376-4

Opsamling på forældreinput fra forældrekontaktudvalg (FKU) og områdebestyrelser i dagtilbud 2026

Der er indsamlet pointer fra FKU'er og områdebestyrelser på 4 spørgsmål:

1. I hvilke situationer samarbejder forældre og personale?

2. Hvilke gode erfaringer med forældresamarbejde fremhæves?

3. Hvor opleves forældresamarbejdet som udfordret?

4. Hvilke ønsker er der til dialogen med Skole- og Børneudvalget?

Forklaring

- **Gennemgående:** Temaet går igen i en stor del af de forskellige tilbagemeldinger. Det betyder ikke nødvendigvis, at alle har nævnt det.
- **Flere:** Temaet nævnes i flere forskellige tilbagemeldinger.
- **Nogle:** Temaet nævnes i mere end én tilbagemelding, men er ikke gennemgående.
- **Enkelte:** Temaet optræder i få tilbagemeldinger.
- **Ét konkret input:** Temaet eller eksemplet fremgår af én tilbagemelding.

Samlede pointer

Overordnet billede

- **Gennemgående** beskrives forældresamarbejdet positivt, men besvarelserne peger samtidig på forskellige lokale erfaringer og udfordringer.

- **På tværs af flere tilbagemeldinger** fremhæves tillid, kendte relationer, tydelig kommunikation og mulighed for personlig kontakt som vigtige for samarbejdet.
- **Flere** oplever, at samarbejdet bliver mere sårbart ved travlhed, sygdom, personaleudskiftning eller uklar kommunikation.
- **Flere** efterspørger en tydeligere forbindelse mellem de lokale forældrefora og den politiske dialog.
- Der er også **enkeltstående erfaringer og forslag**, som ikke nødvendigvis deles af de øvrige, men som kan være relevante at tage med i dialogen.

1. I hvilke situationer samarbejder forældre og personale?

Opstart, hverdag og overgange

- **Gennemgående:** Ved opstart og indkøring samt i den daglige kontakt ved aflevering og afhentning.
- **Flere:** Ved opstartssamtaler, årlige samtaler og samtaler efter behov.
- **Flere:** Ved overgange mellem dagpleje, vuggestue, børnehave, grupper og skole.
- **Nogle:** Ved særlige opfølgningssamtaler, eksempelvis nogle måneder efter opstart.
- **Enkelte:** Ved hjemmebesøg eller besøgsdage før opstart.

Barnets trivsel og udvikling

- **Gennemgående:** Om barnets trivsel, udvikling og hverdag.
- **Flere:** Når der opstår bekymring for et barn, eller der er behov for en fælles eller tidlig indsats.
- **Flere:** Når barnet har særlige behov, og hjem og dagtilbud skal koordinere aftaler, ansvar og fokus.
- **Nogle:** Ved netværks- og samarbejdsmøder, eksempelvis med PPR.
- **Flere:** Om konkrete hverdagstemaer som søvn, sygdom, kost, påklædning, blefrihed, sut og sproglig udvikling.
- **Nogle:** Ved større forandringer i familien, eksempelvis skilsmisse, sygdom eller dødsfald.

Kommunikation og opfølgning

- **Gennemgående:** Gennem den personlige dialog ved aflevering og afhentning.
- **Flere:** Via Aula med beskeder, opslag, billeder og praktisk information.

- **Nogle:** Ved telefonisk eller skriftlig opfølgning efter svære afleveringer, skader eller andre hændelser.
- **Enkelte:** Gennem samtaler med udgangspunkt i samspilsprofilen.

Fællesskab og formelle fora

- **Gennemgående:** Ved forældremøder, FKU-møder og områdebestyrelsesmøder.
- **Flere:** Ved sociale arrangementer, traditioner, sommerfester og arbejdsdage.
- **Nogle:** Når forældrene bidrager med praktisk hjælp, materialer, kulturelle perspektiver eller særlige kompetencer.
- **Ét konkret input:** FKU kan fungere som neutral og løsningsorienteret brobygger i konflikter eller større sager mellem forældre og dagtilbud.

2. Hvilke gode erfaringer med forældresamarbejde fremhæves?

Den daglige og personlige kontakt

- **Gennemgående:** Den korte, daglige dialog opleves som værdifuld, fordi information om barnet kan deles løbende.
- **Flere:** Samarbejdet fungerer godt, når der er tid og ro til kontakt, og når forældrene møder en kendt voksen.
- **Flere:** Forældrene oplever tryghed, når personalet kender barnet og kan give konkrete tilbagemeldinger.
- **Nogle:** Små telefonopkald eller personlige beskeder kan forebygge misforståelser og mindske bekymring.
- **Nogle:** Opfølgning efter en svær aflevering eller en skade opleves som særlig tryghedsskabende.
- **I tilbagemeldingen fra dagplejen:** Den tætte relation mellem dagplejer og familie fremhæves som en særlig styrke.

Åbenhed og fælles ansvar

- **Gennemgående:** En åben, respektfuld og imødekommende dialog styrker samarbejdet.
- **Flere:** Det opleves positivt, når personalet reagerer på forældrenes bekymringer og inddrager dem i løsningerne.
- **Flere:** Samarbejdet fungerer godt, når forældre og personale oplever, at de står sammen om barnet.

- **Nogle:** Personalets mod til også at give svære eller kritiske tilbagemeldinger fremhæves som værdifuldt.
- **Flere:** En tidlig dialog kan forhindre, at mindre udfordringer vokser sig større.
- **Nogle:** Gensidig nysgerrighed og fleksibilitet gør det lettere at håndtere uenighed.

Information og forventningsafstemning

- **Flere:** Tydelig information ved opstart skaber tryghed og afstemmer forventninger mellem hjem og dagtilbud.
- **Flere:** Klar information om ture, aktiviteter og praktiske forhold giver forældrene overblik.
- **Flere:** Hverdagsfortællinger, opslag og billeder på Aula giver indblik i barnets dag.
- **Nogle:** Kommunikation gennem flere kanaler, eksempelvis både Aula og opslag i huset, opleves som en fordel.
- **Nogle:** Tydelig information om baggrunden for ændringer eller beslutninger øger forståelsen.
- **Nogle:** God intern videndeling mellem medarbejderne gør kommunikationen med forældrene mere sammenhængende.

Kontinuitet, samtaler og overgange

- **Flere:** En stabil personalegruppe understøtter tillid og gode relationer.
- **Nogle:** En synlig og tilgængelig ledelse fremhæves som vigtig for dialogen.
- **Nogle:** En fast kontaktperson ved opstart opleves som tryghedsskabende.
- **Flere:** Planlagte samtaler giver bedre mulighed for en grundig dialog om barnets trivsel og udvikling.
- **Flere:** Overgangssamtaler og tydelige planer gør skift mere trygge for barn og forældre.
- **Nogle:** Systematiske samtaleredskaber kan være hjælpsomme, når de kobles til konkrete eksempler fra barnets hverdag.

Fællesskab og inddragelse

- **Flere:** Sociale arrangementer, traditioner og arbejdsdage styrker relationerne mellem forældre og personale.
- **Flere:** Arrangementerne bidrager også til at skabe relationer mellem forældrene.
- **Nogle:** FKU spiller en aktiv rolle i at arrangere aktiviteter og byde nye familier velkommen.
- **Nogle:** Forældre bidrager positivt med praktiske, faglige eller kulturelle erfaringer.
- **Ét konkret input:** Et fælles møde mellem FKU og personale fremhæves som en model, der giver direkte dialog og hurtig feedback.
- **Ét konkret input:** Fyraftensforældremøder i åbningstiden med mulighed for pasning fremhæves som en måde at gøre deltagelse lettere.

3. Hvor opleves forældresamarbejdet som udfordret?

Tid og tilgængelighed

- **Gennemgående:** Travlhed, sygdom og lav bemanding kan begrænse tiden til dialog.
- **Flere:** Afleveringen bliver vanskeligere, hvis det er uklart, hvor barnet skal afleveres, eller hvis der ikke er en tilgængelig voksen.
- **Flere:** Længere eller følsomme samtaler kan være svære at gennemføre ved aflevering og afhentning.
- **Nogle:** Forældre kan være i tvivl om, hvorvidt de må bede om en ekstra samtale.
- **Enkelte:** Yngre, førstegangs- eller tilbageholdende forældre kan have særligt svært ved selv at tage initiativ.

Personaleudskiftning og manglende kontinuitet

- **Gennemgående:** Personaleudskiftning, mange vikarer og perioder med travlhed kan svække relationer, kommunikation og tillid.
- **Flere:** Forældrene søger ofte den medarbejder, de kender bedst, hvilket gør samarbejdet sårbart ved fravær.
- **Nogle:** Det kan opleves utrygt at skulle dele følsomme oplysninger med skiftende medarbejdere.
- **Nogle:** Nye, unge eller mere tilbageholdende medarbejdere kan have behov for støtte til forældrekontakten.
- **Nogle:** Der efterspørges tydeligere præsentation af nye medarbejdere og information om, hvordan kontinuiteten sikres.
- **Enkelte:** Der er ønske om, at en kontaktperson følger barnet og familien længere end opstartsperioden.

Uklare forventninger og kommunikation

- **Flere:** Forskellige forventninger mellem hjem og dagtilbud kan skabe frustration.
- **Flere:** Mangelfuld eller utydelig information fra begge sider kan føre til misforståelser.
- **Flere:** Samarbejdet udfordres, når aftaler ikke overholdes – fra den ene eller den anden side.
- **Nogle:** Der efterspørges tydeligere rammer for brugen af Aula, herunder formål, svartider og kommunikation uden for åbningstiden.
- **Nogle:** Det kan være vanskeligt at overlevere svære eller følsomme beskeder på en tydelig og respektfuld måde.

- **Nogle:** Kulturelle og sproglige forskelle kan føre til misforståelser.
- **Enkelte:** Invitationen til den årlige forældresamtale kan være uklar med hensyn til samtalens formål og indhold.
- **I én tilbagemelding:** Samspilsprofilens faglige og standardiserede sprog opleves af nogle deltagere som vanskeligt at afkode. Her efterspørges konkrete eksempler og en tydelig forklaring af vurderingerne. I samme tilbagemelding beskriver andre deltagere redskabet som nyttigt, når det anvendes på denne måde.

Svære og følsomme emner

- **Flere:** Samarbejdet kan blive udfordret, når hjem og dagtilbud har forskellige syn på barnets behov eller adfærd.
- **Nogle:** Søvn, sygdom, kost, påklædning, renlighed og åbningstider kan give anledning til uenighed.
- **Nogle:** Samarbejdet om børn med særlige behov kræver tydelighed om ansvar, aftaler og fælles mål.
- **Nogle:** Det kan være svært for forældre at forstå, at hensynet til andre børn eller fællesskabet kan påvirke deres eget barn.
- **Enkelte:** Højspændte konflikter eller tidligere uenigheder kan gøre dialogen vanskelig.
- **I tilbagemeldingen fra dagplejen:** Det nævnes, at en meget nær relation i sjældne tilfælde kan udfordre professionelle grænser, og at manglende personlig kemi i yderst sjældne tilfælde kan nødvendiggøre et skift.

Overgange og skift

- **Flere:** Skift mellem stuer, grupper, vuggestue og børnehave kan skabe utryghed for både barn og forældre.
- **Nogle:** Der savnes en tydelig plan og skriftlig information om overgange.
- **Enkelte:** Barnets behov for ekstra støtte ved begyndelsen i en ny gruppe kan blive overset.
- **Nogle:** Forældrene skal samtidig opbygge relationer til nye medarbejdere, hvilket kan tage tid.

Forældrefællesskab og repræsentation

- **Flere:** Det kan være vanskeligt at få forældrene til at lære hinanden at kende på tværs.
- **Nogle:** Forældrene taler primært med dem, de allerede kender, eller med forældrene til deres barns nærmeste legekammerater.
- **Nogle:** Enkelte familier kan komme til at stå uden for forældrefællesskabet, hvilket også kan påvirke barnets muligheder for deltagelse.

- **Enkelte:** Vuggestueforældre kan have svært ved at skabe kontakt til andre forældre, fordi opmærksomheden ved aflevering og afhentning er rettet mod barnet.
- **Flere:** Der opleves udfordringer med at rekruttere, fastholde og sikre fremmøde blandt medlemmer af FKU og områdebestyrelser.
- **Enkelte:** Kontinuiteten kan udfordres, hvis et medlem vælges kort tid før barnets udmeldelse.

4. Hvilke ønsker er der til dialogen med Skole- og Børneudvalget?

Synlighed og formål

- **Flere:** Skole- og Børneudvalget og de eksisterende dialogfora opleves som usynlige for mange forældre.
- **Flere:** Der efterspørges tydelig information om, hvem politikerne er, hvad udvalget arbejder med, og hvilken betydning arbejdet har for dagtilbuddene.
- **Flere:** Formålet med Dialogforum og Sammen om Dagtilbud ønskes forklaret tydeligere.
- **Flere:** Sammenhængen mellem FKU, områdebestyrelser, Sammen om Dagtilbud, Dialogforum og det politiske udvalg er ikke tydelig for alle.
- **Nogle:** Kommunikationen bør være kort, tilgængelig og formuleret i et forældrevenligt sprog.

Fra lokale input til politisk handling

- **Flere:** Forældrene ønsker at kunne se, hvordan lokale input bringes videre til det politiske niveau.
- **Flere:** Der efterspørges tilbagemelding på, hvordan input er blevet behandlet, og hvad dialogen eventuelt har ført til.
- **Nogle:** Politiske dagsordener, drøftelser og beslutninger bør formidles i korte og lettilgængelige resuméer.
- **Nogle:** Dialogen ønskes mere konkret og handlingsorienteret og ikke kun rettet mod overordnede visioner.
- **I én tilbagemelding:** Indeklima, legepladser og adgang til biblioteker nævnes som eksempler på konkrete emner.
- **I én tilbagemelding:** Kommunens visioner for henholdsvis store og små børnehuse foreslås som dialogtema.

Former for direkte dialog

- **Flere:** Der er interesse for at videreføre modeller, hvor spørgsmål sendes til FKU'er og områdebestyrelser, og svarene bringes videre til politikerne.
- **Flere:** Der ønskes mere direkte kontakt mellem områdebestyrelserne og Skole- og Børneudvalget.
- **Nogle:** Politikerne opfordres til at besøge FKU'er, bestyrelser og dagtilbud frem for alene at invitere forældrene ind til centrale møder.
- **Nogle:** Der ønskes mulighed for at tage konkrete og aktuelle emner direkte op med udvalget.
- **Ét konkret forslag:** Et forældrenævn, hvor forældrene selv sætter dagsordenen.
- **Ét konkret forslag:** Flere personalerepræsentanter, så flere dele af det enkelte dagtilbud er repræsenteret.
- **Nogle:** Der er ønske om særskilte fora for dagtilbud, så området ikke overskygges af skoleområdet.

Forskellige vurderinger af de eksisterende fora

- **Flere:** Sammen om Dagtilbud omtales som et positivt og relevant initiativ.
- **Samtidig peger flere** på, at forældrene ikke nødvendigvis kender forummet eller ved, hvordan de får indflydelse gennem det.
- **I tilbagemeldingen fra dagplejen:** Der udtrykkes ønske om at blive repræsenteret i Sammen om Dagtilbud.
- **Nogle:** Der er værdi i et forum, hvor bestyrelser og politikere kan drøfte svære eller komplekse spørgsmål.
- **Enkelte:** Der stilles mere grundlæggende spørgsmål ved, om de eksisterende fora bruges, og hvad deres konkrete formål er.

Fokus på det, der virker

- **Nogle:** Skole- og Børneudvalget opfordres til også at lytte til de positive erfaringer og den høje forældretilfredshed.
- **Nogle:** Dialogen bør ikke alene handle om problemer, men også om at fastholde og udbrede velfungerende praksis.
- **Enkelte:** Gode lokale løsninger kan med fordel deles på tværs af dagtilbuddene.

Fire hovedbudskaber

1. **Den daglige kontakt fylder mest i tilbagemeldingerne**
   Mange fremhæver aflevering og afhentning som en central samarbejdsflade, men mulighederne for dialog varierer lokalt og afhænger blandt andet af tid og bemanding.
2. **Flere peger på relationer og kontinuitet som afgørende**
   Kendte voksne og stabil bemanding forbindes med tryghed, mens enkelte også efterspørger en mere fast kontaktperson.
3. **Kommunikation opleves forskelligt og kræver lokale løsninger**
   Flere efterspørger tydelige forventninger og bedre information, mens nogle rejser mere specifikke spørgsmål om Aula, overgange, samtaleredskaber og fagligt sprog.
4. **Der er interesse for politisk dialog, men forskellige ønsker til formen**
   Flere ønsker større synlighed og tydeligere tilbagemelding. Derudover findes enkelte konkrete forslag om blandt andet besøg i dagtilbuddene, et forældrenævn og særskilte fora for dagtilbud.