Sådan behandler vi dine personoplysninger i Sundhedscentret

Kære borger i Roskilde Kommune

Roskilde Kommune er ansvarlig for behandling af de personoplysninger, som vi modtager om dig i forbindelse med dit forløb i Sundhedscentret.

Hvor har vi dine oplysninger fra?
De oplysninger, vi som kommune får om dig, kan vi enten få, fordi:

- Du tilhører målgruppen for en opsøgende sundhedssamtale
- Du henvender dig og er interesseret i én eller flere ydelser i Sundhedscentret
- Andre henvender sig på dine vegne f.eks. sygehus, egen læge eller andre kommunale afdelinger

Vi modtager også oplysninger fra CPR-registret og Fælles Patientoverblik.

Kommunens oplysningspligt
Vi er forpligtet til at oplyse dig om dine rettigheder, men det er ikke et krav, at du læser og sætter dig ind i det. Informationen er til din orientering, og du behøver ikke gøre noget, efter du har læst det.
Hvis du har lyst, kan du på de følgende sider læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger i Sundhedscentret.

1. Lovgrundlaget for behandling af dine oplysninger
2. Formålet med behandling af dine personoplysninger
3. Hvem videregiver vi dine personoplysninger til?
4. Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?
5. Opbevaring af personoplysninger
6. Hvilke rettigheder har du?
7. Mere information om behandling af personoplysninger og rettigheder
8. Kontakt
9. Klageadgang

God læselyst!

Venlig hilsen
Sundhedscentret
Roskilde Kommune
Telefon: 46317737

September 2026

1: Lovgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

Sundhedscentret i Roskilde Kommune har til opgave at tilbyde sundhedsfremme og forebyggelse.
I den forbindelse behandler vi personoplysninger om dig af hensyn til udførelse af opgaven.
Hjemmel hentes i:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra e - om behandling af personoplysninger som led i offentlig myndighedsudførsel
- Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra b - om behandling af følsomme personoplysninger
- Databeskyttelseslovens kap. 3 - om behandling af personoplysninger
- Databeskyttelseslovens § 11 - om behandling af personnummer

Ud over databeskyttelsesreglerne foretager vi behandling af personoplysninger på baggrund af:

- Sundhedslovens § 119
- Servicelovens § 10
- Ældrelovens § 4
- Journalføringsbekendtgørelsen § 1 - om journalføringspligt
- Journalføringsbekendtgørelsen § 35 - om opbevaring af oplysninger
- Sundhedslovens kap. 9 - om tavshedspligt og indhentning og videregivelse af oplysninger

2: Formålet med behandling af dine personoplysninger

Formålet med at behandle oplysninger om dig afhænger af, hvilken type sag vi behandler.
Formålet kan være at muliggøre:

- Sammenhængende kommunale indsatser i forbindelse med sundhedsfremme og forebyggelse.
- Den kommunale indsats på social-, omsorgs- og sundhedsområdet.

3: Hvem videregiver vi dine personlysninger til?

Vi deler dine oplysninger med andre afdelinger i kommunen, når det er relevant for at sikre sammenhængen i dit forløb. Det kan f.eks. være med hjemme- eller sygeplejen.
Hvis vi har brug for at dele eller indhente personoplysninger fra eksterne samarbejdspartnere, f.eks. din læge eller sygehus, vil vi indhente samtykke fra dig først.

4: Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

Som autoriserede sundhedspersoner er vi forpligtet til at dokumentere udviklingen i dit forløb hos os. I den forbindelse kan vi behandle og gemme følgende typer oplysninger, hvis de er relevante for dit forløb i Sundhedscentret:

- Almindelige oplysninger: Dit navn, din adresse og kontaktoplysninger.
- Fortrolige oplysninger: Dit personnummer og væsentlige sociale og økonomiske forhold
- Følsomme oplysninger: Dine helbredsoplysninger

5: Opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer dine oplysninger i mindst 5 år, som vi er forpligtet til ifølge Journalføringsbekendtgørelsen.

6: Hvilke rettigheder har du?

EU's databeskyttelsesforordning (2016/679/EU) og databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018) giver dig en række rettigheder. Du har ret til at få at vide:

- At Roskilde Kommune har modtaget oplysninger om dig og/eller dit barn og gemt dem i vores IT-systemer
- Hvilke oplysninger vi har modtaget om dig og/eller dit barn og brugt i vores sagsbehandling
- Hvor vi har oplysninger fra (hvis ikke fra dig selv)

Du har også ret til at:

- Se oplysningerne. Du har ret til at bede om, at vi retter eller sletter oplysninger, hvis du mener, de f.eks. er forkerte eller giver et forkert indtryk, og vi har pligt til at tage stilling til din anmodning. Offentlige myndigheder vil dog på grund af anden lovgivning kun i få tilfælde kunne slette oplysninger.
- Modtage oplysninger, som vi behandler om dig, i et format du kan læse (Aktindsigt).
- Gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, hvis vi ikke har legitime grunde til at behandle dem.
- Ikke at være omfattet af automatiske afgørelser, herunder profilering.

7: Mere information om behandling af personoplysninger og rettigheder

- Sundhedscentret: Du kan altid finde seneste version af dette dokument på hjemmesiden: www.roskilde.dk/henvisning
- Roskilde Kommune: Du kan læse mere om, hvordan kommunen beskytter dine oplysninger på hjemmesiden: www.roskilde.dk/kommunen/databeskyttelse
- Datatilsynet: Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk

8: Kontakt

Roskilde Kommune
Rådhusbuen 1
4000 Roskilde
CVR-nr.: 29189404
Telefon: 46 31 30 00
E-mail: kommunen@roskilde.dk

Du kan skrive til os via Digital Post fra borger.dk, hvis din henvendelse indeholder følsomme eller fortrolige oplysninger.

Databeskyttelsesrådgiver
Hvis du har spørgsmål til Roskilde Kommunes behandling af dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte kommunens databeskyttelsesrådgiver:

Mikkel Vejle Kaptain
Rådhusbuen 1
4000 Roskilde
Telefonnummer: 29 16 15 71
Sikker e-mail: dpo@roskilde.dk

9: Klageadgang
Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, Roskilde Kommune behandler dine oplysninger på, eller hvis du mener, at der er sket et brug på persondatasikkerheden.
Du kan finde mere information og kontaktoplysninger på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk