

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Hørhus  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3 sal.  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

15-10-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Hørhus
Hovedadresse	Margrethehåbsvej 66-68 4000 Roskilde
Kontaktoplysninger	Tlf: 46317286 E-mail: lisj@roskilde.dk Hjemmeside: www.handicap.roskilde.dk
Tilbudsleder	Lis Jørgensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	24
Målgrupper	18 til 60 år (udviklingshæmning) 18 til 60 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 60 år (udviklingshæmning) 18 til 60 år (udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen (Tilsynskonsulent)
	Lis Hugger Schustin (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	31-07-18: Margrethehåbsvej 66-68, 4000 Roskilde (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og aktivt, med at højne fagligheden både pædagogisk og sundhedsfagligt over for målgruppen af beboere.</p> <p>Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet diskuterer og reflekterer over deres faglige tilgang og metoder og eventuelt skal revidere deres valg, af deres pædagogiske tilgange og metoder. Tilbuddets faglig tilgang neuropædagogik, er ikke fuldt ud implementeret i den daglige praksis.</p> <p>På Hørhus arbejdes der som udgangspunkt i den pædagogiske metodetilgang "Det ka nytte". En værdibaseret metode, som vurderes velegnet til målgruppen af beboere. Beboerne behandles ud fra en respektfuld tilgang, hvor medarbejderne er særdeles lydhør over for beboernes behov, tilkendegivet ud fra forskellige kommunikative måder verbalt og non-verbalt.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud der med deres pædagogiske tilgang og metode samt medarbejdernes dybdegående kendskab til beboernes personlighed medvirker til at forbygge magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Hørhus.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved det uanmeldte tilsynsbesøg været fokus på følgende temaer:</p> <p>Tema Uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Tema Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Tema Organisation og ledelse</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i form af et samværs og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>På Hørhus kaldes aktivitetstilbuddet "arbejde", for at signalere, at man som voksen går på arbejde lige som enhver anden i Danmark</p> <p>Beboerne på Hørhus kan have både fysiske og psykiske komplekse funktionsnedsættelser, som påvirker den enkeltes ressourcer i en sådan henseende, at indtryk og relationer fra omgivelserne ikke magtes i samme omfang som andre kan have gavn og glæde af.</p> <p>Hørhus planlægger og har fokus på, at beboerne i videst muligt omfang kommer ud mellem andre med mulighed for dannelse af relationer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen, at Hørhus i forhold til målgruppens ressourcer på relevant vis støtter borgerne i deres ønsker for uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at leder og medarbejdere oplyser, at der ikke opstilles direkte mål for dagbeskæftigelsen på Hørhus. Der lægges vægt på, at så vidt det er muligt skal alle beboerne ud af huset og "på arbejdet" x-antal dage om ugen. Dette vurderes i samarbejde med beboeren, medarbejderne i beskæftigelsen, leder og medarbejdere på Hørhus, samt pårørende, hvor meget det skønnes og observeres, at den enkelte beboer magter.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne udtaler, at borgerne i tilbuddet ikke kognitiv er gode nok til at de kan være med til at sætte relevante og realistiske mål i forhold til deres aktivitetstilbud. Det er medarbejderne der sætter målene, på vegne af borgerne. Ud fra hvad beboerne ønsker og magter i hverdagen, støttes de til at være i dagbeskæftigelsestilbud samt fastholdelse af dette arbejde. Det vurderes individuelt om den enkelte magter, at være af sted alle ugens dage.

På Hørhus kaldes aktivitetstilbuddet "arbejde", for at signalere, at man som voksen går på arbejde lige som enhver anden i DK.

Medarbejderne oplyser, at der afholdes årlige handleplansmøder i samarbejde med dagtilbuddet. Der er et tæt sammenspil mellem bosted og dagtilbud. De fleste beboere er svagt kommunikerende, hvilket udløser adfærdsmæssige forskellige handlinger, som kan være tegn på forskelligt ubehag eller lign. For at orientere medarbejderne om mulige reaktioner gives hyppigt beskeder via elektronisk omsorgssystem, kommunikationsbog og/eller telefonisk mellem tilbuddene for at sikre kontinuitet i arbejdet med beboeren, men også kontinuitet og sammenhæng for borgeren.

Der lægges vægt på, at lederen udtaler at alle borgerne i tilbuddet er i beskæftigelse eller har et dagtilbud.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes til i middelgrad opfyldt

Tilbuddet opstiller mål i forlængelse af deres VUM udredning, i forhold til hvordan borgerne understøttes i deres deltagelse i en beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Borgernes inddrages ikke i, at sætte egne mål for deltagelse i en beskæftigelse eller samvær og aktivitetstilbud.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

Alle borgerne er deltagende i et samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet har en procedure for, hvordan der samarbejdes formelt med samvær og aktivitets tilbuddene.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Øst vurderer, at der er fokus på inddragelse af beboerne i alle forhold ud fra metoden "Det ka nytte". Socialtilsyn Øst vurderer, at "Det ka nytte" metoden er velegnet i samarbejdet med målgruppen på Hørhus, fordi metoden lægger op til selvstændighed. Gennem relation skabes hverdagen ud fra beboers valg og ud fra dennes forudsætninger, udviklingsniveau og funktionsnedsættelse.</p> <p>Der er en tydelig kultur, hvor den enkelte beboers udvikling eller vedligeholdelse af færdigheder er i højsæde. Selv om de fleste af beboerne er kommunikativt svage, aflæses det non-verbale sprog og tolkes ud fra en grundlæggende og medarbejdernes dybdegående kendskab til beboerne.</p> <p>Socialtilsyn Øst vurderer, ud fra interview med relevante partere i forbindelse med tilsynsbesøget, at der tolkes forskelligt på beboernes signaler og kommunikative evner, ud fra den forskelligartede relation der er til den enkelte beboer, og på baggrund af dette opfordres der til dialog om udfordringen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Der arbejdes fortsat målrettet på Hørhus for at styrke beboernes sociale relationer og selvstændighed. Beboerne inddrages i alle forhold. Tilbuddet arbejder med "det ka nytte" som en faglig tilgang, hvilket kan høres og ses i samtalen med medarbejderne og fornemmes i kulturen hvor borgernes udvikling er i centrum. Der er fokus på individuel tid mellem medarbejder og beboer, men også betydningen af at være 4-5 beboer sammen om en aktivitet og dermed fremme de sociale relationer.

Det vurderes, at tilbuddet har en masse gode intentioner, men der er ikke tilstrækkeligt systematik i opfølgningen af de nedskrevne mål i handleplanen.

I forhold til aktiviteter i det omgivende samfund, vurderes det, at borgergruppen i tilbuddet ikke magter mange sociale relationer med det omkringliggende samfund. Nogle af beboerne har ledsagerordninger som benyttes ved arrangementer ud af huset. En pårørende fortæller, at hendes datter er med på Roskilde Festivalen hvert år.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder indkalder til dialogmøde en gang om året med de pårørende og sender nyhedsbrev en gang om måneden til de pårørende. Samtidig arbejder afdelingerne med borgernes livshistorie hvor pårørende inddrages. Disse tiltag samt kontaktperson ordningen har givet et bedre samarbejde med de pårørende

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder udtaler ved interview, at der arbejdes med individuelle mål der kan understøtte udviklingen af borgerens kompetencer. Der er fokus på, at arbejde målrettet med udvikling og vedligeholdelse af færdigheder. Der stilles krav og mål der passer til den enkeltes funktionsniveau. Borgerne inddrages i opgaveløsninger som en naturlig del af dagligdagen.

Der er lagt vægt på, at det kan konstateres, at der i flere af de statusrapporter som socialtilsynet har fået tilsendt, ses en målbeskrivelse ex. "borgeren skal gøre de ting hun godt selv kan og der skal skabes muligheder for at hun kan lære nye ting," med mere.

Endvidere lægges der vægt på, at medarbejdere udtaler, at de krav og mål der skal formuleres for den enkelte borger skal være fornuftige, i forhold til borgerens niveau. Der skal være mindst mulig servicering.

Endvidere lægges der vægt på, at både leder og medarbejdere fortæller, at opfølgningen og bevidstheden omkring arbejdet med målene skal forbedres og prioriteres højere.

Der er stor forskel på systematikken og strukturen i de forskellige afdelinger, i forhold til mål opfølgning.

Der lægges vægt på, at tilbuddet arbejder med relationer på tværs af afdelingerne. Der gives eksempel på, at nogle af beboerne besøger hinanden og sover sammen. Personalet er opmærksomme på, om der er nogle af beboerne der ville kunne få en relation og bakker op omkring det.

En pårørende fortæller til tilsynet, at hendes datter har kontakt til beboere som hun har kendt fra tidligere bosteder, men hun ønsker større fokus på de gode relationer og at det prioriteres mere fra personalets side.

Pårørende udtaler, at der laves fælles ting med pigerne, såsom at blive fine med neglelak på.

Tilbuddet har etableret et "aktivitetshus", som foregår i en pavillon, hvor der er biograf og mulighed for at være 4-5 personer der laver noget fælles.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at målgruppen på Hørhus, er en beboergruppe som ikke magter mange sociale relationer og fællesskaber med det omkringliggende samfund.

Der er lagt vægt på, at leder kan berette, at der er mulighed for at deltage i "dansebar" en gang om måneden for udviklingshæmmede. Nogle går til ridning, men ellers er det oftest samvær med de øvrige beboer og individuelle fælles ture. Det vurderes altid individuelt, hvorledes den enkelte har ressourcer til at magte tiltaget, således at det ikke får u hensigtsmæssige konsekvenser i beboerens adfærd efterfølgende.

I følge medarbejderne har beboerne ikke nødvendigvis brug for en masse sociale aktiviteter efter en dag på aktivitetscenter. Borgeren kan vælge om de vil deltage i en aktivitet eller være i deres lejlighed. Medarbejderne nævner, at det er vigtigt at man kan aflæse borgernes signaler i forhold til hvad de ønsker, da mange ikke har sprog.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at familie og netværk er velkommen i Hørhus, på alle tider af døgnet. Der lægges vægt på, at tilbuddet har imødekommet ønske fra pårørende om, at etablere kontaktpersonsordning for den enkelte borger. Dette er for at lette samarbejdet med de pårørende. Alle beboer har en primær og sekundær kontaktperson. Der arbejdes fortsat i teams omkring planlægning og sparring. Pårørende udtaler ved interview, at de er glade for kontaktpersons ordningen, det fungerer og det er nemt at få kontakt med medarbejderne.</p> <p>De pårørendes ønske om samvær med borgerne kan være udfordrende, i de tilfælde hvor borgeren ikke ønsker at besøge forælderen/forældrene. I disse tilfælde lytter tilbuddet til borgeren og ikke de pårørende. Ved interview fortæller en pårørende, at medarbejderne har for meget fokus på at beboeren skal inddrages ud fra "Det kan nytte" metoden, og tolkning af beboernes svar på spørgsmål herudfra. Når vedkommende ud fra forældre-kendskab til beboeren kan se og fornemme, hvad beboeren ønsker.</p> <p>De pårørende har dannet en forældre forening, hvor alle er velkommen til at deltage.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet i middel grad tager udgangspunkt i relevante faglig og metodemæssige tilgange med udgangspunkt i individuelle behov og -ressourcer i forhold til målgruppen af beboere på Hørhus.</p> <p>Målgruppen har psykiske og fysiske funktionsnedsættelser med kommunikative vanskeligheder på forskellige niveauer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ud fra Hørhus' valgte metode "Det ka' nytte" arbejdes der værdibaseret for, at alle beboere behandles med respekt, accept og omsorg, ud fra den enkeltes behov og udviklingsniveau. Herigennem skabes og tilrettelægges tilgangen til beboeren i det daglige arbejde for at sikre bedst muligt inddragelse og mindst mulig indgriben i selvbestemmelsesretten.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har Socialtilsynet haft opmærksomhed på tilbuddets valg af faglig tilgang, neuropædagogik, som endnu ikke er implementeret i det praktiske arbejde i tilbuddet. Tilbuddet har nedsat en faggruppe der har til opgave at kikke på de faglige tilgange, metoder og dokumentation.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet opfordres til, at blive mere præcis på deres valg af faglige tilgange. Tilbuddet bedes beslutte hvilken faglig tilgang de vil benytte for at sikre borgernes trivsel, og understøtte den ønskede udvikling for borgerne.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere i tilbuddet udtaler, at en del medarbejdere har været på kursus i neuropædagogik, men at det endnu ikke er implementeret i det daglige praktiske arbejde. Endvidere er der usikkerhed om tilbuddet skal anvende hele pakken med neuropædagogik eller benytte det der er mest relevant i forhold til tilbuddets borger. Medarbejdere og ledere fortæller samstemmigt at de benytter sansemotorik og giver borgerne sansemæssige udfordringer, hvilket medarbejderne kan give flere eksempler på.

Endvidere er metoden "det kan nytte" mere et menneskesyn end en metode forklare lederen og medarbejderne. Lederen udtaler, at der er nedsat en faggruppe som bl.a. arbejder med at definere de faglige tilgange og metoder.

Der er en "det kan nytte" konsulent, som medarbejderne kan sparre med og som kan deltage i husmøder der afholdes en gang om måneden, endvidere afholdes der løbende kurser i "det kan nytte" for nye medarbejdere.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at det ses af de indsendte indsatsplaner, at der udfærdiges konkrete klare mål for borgerne, men at de ikke konsekvent følges op med delmål, handlinger og opfølgninger på indsatsen. Medarbejderne i de forskellige huse sparre med hinanden på husmøder, der er en gang om måneden.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at leder beretter, at tilbuddet har taget et nyt dokumentationssystem i brug, NEXUS. Det er besluttet at alle medarbejdere skal benytte de samme skabeloner og skemaer til dokumentation.

Det er tydeligt for Socialtilsynet, at beboernes evner for udvikling er med fokus på realistiske og små udviklingspunkter/potentiale eller fokus på habiliterende mål og dermed aktiv inddragelse i personlige og praktiske opgaver.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de opstillede mål. Det vægtes på baggrund af at leder og medarbejdere kan give eksempler på borgere der har opnået mål. Dog er det svært at se ud fra det tilsendte materielle. Det ses dog i dagbogsbeskrivelse hvordan en borger og medarbejderne arbejder med et mål hvor der ses fremgang.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad opfyldt

Tilbuddet anvender ikke i tilstrækkelig grad de valgte faglige tilgange og metoder der er noteret på tilbudsportalen. Tilbuddet anvender kun få dele af neuropædagogiken, eksempelvis sansemotorik. Tilbuddet arbejder med "det kan nytte" metoden, som også er en tilgang og et menneskesyn.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad opfyldt

Tilbuddet dokumenterer i middel grad, resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet skriver dagbogsnotater flere gange på en vagt.

Der er i tilbuddet fokus på, at dokumentere det der er væsentligt i forhold til den enkelte borgers indsatsmål.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for

borgernes ophold.

Der er i tilbuddet en VUM udredning fra alle borgerne på nær 2 nye borgere.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>
-------------------------------------

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt


Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Tilbuddet har fokus på samarbejdet med dagcentre og samværsaktiviteterne

Tilbuddet har en klar indstilling til, at samarbejdet med pårørende er vigtigt og betydningsfuld.

Endvidere samarbejder tilbuddet med diverse kommuner, psykiatrien m.m. Lederen har desuden et samarbejde med Ledergruppen i Center for Handikap i Roskilde kommune, samt centerlederen.

Tilbuddets Sundhedsfaglige medarbejder er sosu assistent og samarbejder med tilbuddets sygeplejerske, samt med læger, sygehuse og andre sundhedsfaglige samarbejdspartnere.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hørhus understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed i form af små gåture, lidt gymnastik og rytmik, som tager udgangspunkt i borgernes funktionsniveau. Ligeledes understøttes borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv, indenfor borgerens egen formåen og udvikling.</p> <p>Set i lyset af, at beboerne ikke altid formår at forholde sig til konsekvenser af fravalg af livsnødvendige sundhedsmæssige tiltag, fornemmer Socialtilsynet dog stadig, at der tages hensyn til og er lydhørhed over for beboernes valg i dagligdagen.</p> <p>Det er Socialtilsynets indtryk at forebyggelse af overgreb og magtanvendelser kan tillægges den pædagogiske tilgang og metoden "Det ka nytte", samt medarbejdernes dybdegående kendskab til beboernes funktionsnedsættelser og adfærd i relation hertil. Ud fra et målrettet arbejdet defineres og beskrives det udviklingsniveau den enkelte beboer er på, for derud fra, at tilrette et målrettet metodevalg ud fra den enkeltes forudsætninger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets indtryk, at Hørhus har fokus på, at beboerne inddrages og sikre indflydelse på eget liv og hverdagen i Hørhus  
Socialtilsynet bedømmer dette, på baggrund af den pædagogiske tilgang "Det ka nytte".

Medarbejderne påpeger, at det bedste ved at arbejde på Hørhus er tilgangen til beboerne og det er tydeligt at mærke, at medarbejderne kan lide beboerne og ønsker at understøtte deres selv og medbestemmelse. Kulturen er at beboerne behandles med stor respekt, og det er vigtigt med aktiv lytning, fortæller medarbejderne.

Leder og medarbejdere ser også "Det ka nytte" metode-tilgangen, som en proces, der er i udvikling hos den enkelte beboer, altså det at kunne få lov at træffe et valg.

Beboerne træffer valg, og medarbejderne tolker på hvorledes opfattelsen af svarets betydning er, og ikke ud fra hvad pårørende mener, ses samarbejdet med pårørende fortsat som et vigtigt issue.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at udgangspunktet for "Det ka nytte"-metode-tilgang er netop fokus på inddragelse af beboere med blandt andet svage kommunikative evner.

Leder og medarbejdere beretter samstemmigt, at beboerne lyttes til og de valg de træffer respekteres. Der gives flere eksempler på, hvor og hvornår borgerne bliver hørt ex. hvor de vil opholde sig, lejlighed eller stue, hvilket tøj de vil have på, hvilke aktiviteter de vil deltage i, og de kan komme med forslag til madretter.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder fortæller om en beboer der gerne ville flytte lejlighed, hvilket blev imødekommet.

Medarbejderne giver eksempler på, hvordan beboerne præsenteres for valgmuligheder, som medarbejderne og netværk skal respektere og sikre formidles ud.

På baggrund af medarbejdernes kendskab til beboernes reaktioner og adfærd tolkes beboernes valg, det håndhæves også selvom det kan være imod pårørendes ønsker eller opfattelse. Det kan være vanskeligt hos nogle beboer, at aflæse deres signaler og ønsker.

Der er lagt vægt på, at det er tydeligt at hører, at medarbejderne reflektere over deres faglige tilgange i forhold til at tiltale beboerne, at give dem valgmuligheder der ligger inden for deres formåen, samt opmærksomheden på omsorgssvigt kontra selvbestemmelse.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejder kan give flere eksempler på, hvor og hvornår beboerne har indflydelse på deres hverdag.

ex. når en beboer skal have børstet tænder og ikke har lyst til det, kan medarbejderen spørger ind til om beboeren vil stå op, sidde ned, måske skal der synges eller danses. Ligeledes hvis beboeren ikke vil i bad, må medarbejderen vente eller finde en bade der gør badet tiltrækkende.

Der lægges vægt på, at medarbejderne aflæser beboernes ønsker og adfærd ud fra beboernes kommunikative evner og adfærd.

Der er lagt vægt på, at personalet er bevidste om, at borgerne måske ikke altid er bevidste om konsekvenserne af deres valg, hvilket kan give udfordringer.

Bedømmelsen er ikke scoret højere, idet, at grundet beboernes fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, er det kun i få situationer, at beboerne kan tage lidt initiativ til/iværksætte tiltag/aktiviteter.

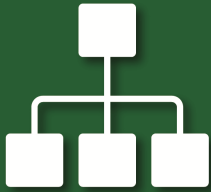
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at Hørhus på en målrettet og hensigtsmæssig måde sikre og understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>I samarbejde mellem det pædagogiske og sundhedsfaglige personale, har Hørhus et optimalt udgangspunkt for at understøtte pædagogisk til livsvigtige sundhedsmæssige tiltag hos den enkelte beboer, således at alle basale behov opfyldes.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der er gode forudsætninger for at beboerne kan understøttes hensigtsmæssigt både fysisk og psykisk i forhold til sundhed og trivsel.</p> <p>Måltiderne tilberedes på Hørhus, så beboerne på tætteste hold kan følge dagligdagens rytme og sansemæssigt stimuleres ved dufte etc. Der tilstræbes en sund og varieret kost med hensyntagen til beboernes ønsker og behov for særlige hensyn til kosten.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at beboerne trives på Hørhus, der er stor bevågenhed for om beboerne har det godt og de trives. Medarbejderne påpeger, at beboerne sjældent er syge med årstidsafhængige sygdomme. Der uddeles kram og beboerne viser glæde i samværet. Udsagnet understøtter Socialtilsynets oplevelse ved tilsynet.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at det er tilbuddets opfattelse, at borgerne trives og er glade for at bo i tilbuddet. Borgernes trivsel vægtes, ved at støtte borgerne i det borgerne har behov for og være med til at skabe livskvalitet for den enkelte beboer. Medarbejderne oplyser, at det bl.a. viser sig ved, at borgerne er glade når de kommer hjem fra deres aktivitetstilbud og er glade for at se medarbejderne. Medarbejderne beskriver hvordan de får og giver kram og knus til beboerne.</p> <p>Socialtilsynet har ikke kunne interview beboer pga. af deres funktionsniveau, men observere en god tone og en god atmosfære i tilbuddet. Ligeledes observeres det, at en borger der er syg ligger i sofaen i fællesstuen og er dermed tættere på personalet end hvis hun havde ligget i sin lejlighed. Medarbejderne fortæller, at det er borgerens eget ønske at være i fællesstuen.</p> <p>Ud fra den betragtning, at beboerne har stort behov for forudsigelighed og en struktureret hverdag, lægger leder og medarbejdere vægt på, beboerne også får lejlighed til, at "nusse rundt" med deres egne ting og i deres egen verden indimellem.</p> <p>Pårørende der interviews fortæller, at de kan se at deres døtre er glade for at være i tilbuddet og trives.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der i tilbuddet både er ansat pædagogisk personale og social og sundheds personale. I et tværfagligt helhedsperspektiv, samarbejder pædagoger og sundhedsfaglige medarbejder omkring beboerne.</p> <p>Endvidere er der ansat en sygeplejerske, 10 timer om ugen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne er opmærksomme på om beboerne har brug for lægehjælp, eller andre former for behandling ex. fodterapeut, tandlæge, massør, kiropaktor med mere.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at det er Socialtilsynets opfattelse, at Hørhus som en naturlig del af at være et hjem, har fokus på sund kost, motion og andre sundhedsmæssige relevante tiltag.</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne udtaler jf. interview, at de opfordrer borgerne til at være med i aktiviteter, som at gå tur, hjælpe med tøjvask eller madlavning.</p> <p>Der arrangeres ture til en gymnastiksal hvor der bl.a. dyrkes rytmik. Derudover har tilbuddet 2 sofacykler der bruges en del.</p> <p>Medarbejderne har fokus på, hvad det kan betyde for beboeren at have en til en samvær med en medarbejder, hvilket prioriteres i det omfang det er muligt. Samtidig er der fokus på vigtigheden i at være flere sammen om et fælles tredje. Begge kontaktpersoner er berigende for den mentale sundhed.</p> <p>Leder oplyser, at der er ekstra opmærksomhed på beboerne hvis de virker sure, kede af det eller der er ændringer i adfærden. Det er væsentligt at undersøge hvad der skyldes den ændrede adfærd og hvad der skal iværksættes.</p> <p>Alle måltider tilberedes og forberedes i husene på Hørhus. Køkkenledere er ansat til at sikre varieret kost og der tages hensyn til særlige behov for speciælder.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at Hørhus' pædagogiske tilgang medvirker til at forebygge magtanvendelser. Det påpeges både fra leder og medarbejdere, at et "Nej" respekteres. Der arbejdes konfliktreducerende.</p> <p>Ved ansættelser italesættes magtrelations-aspektet som et fastpunkt i intro-programmet. Det er procedure, at medarbejderne ved ansættelse underskriver omkring kendskab til magtanvendelsesbegrebet.</p> <p>Dette fornemmes af socialtilsynet ved driftstilsynet, at der regelmæssigt diskuteres omsorgspligt/-svigt og hvornår er det magtanvendelse.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de ikke magtanvendelser da der sker daglig sparring, så situationerne løses og lykkes på en hensigtsmæssig måde. Medarbejderne beskriver at nogle personlige opgaver "leges ind" ud fra hensyntagen til beboernes udviklingsniveau.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der ikke har været magtanvendelser siden forrige tilsyn.</p> <p>Der er lagt vægt på, at "Det kan nytte" -metoden understøtter forebyggelse af magt, dels på grund af medarbejdernes aktive brug i at tolke beboernes signaler og adfærd i en given situation. Medarbejderne søger og analyserer hele tiden situationer og erfaringer fra tidligere reaktioner hos en beboer.</p> <p>Ved interview af medarbejderne fortæller de, at der i tilbuddet bliver snakket og diskuteret om begrebet magt ex. hvornår udføres der en magtanvendelse og hvornår er det ikke. Endvidere er der lagt vægt på, at personalet diskuterer og forholder sig til det etiske dilemma "omsorgssvigt kontra magtanvendelse".</p> <p>Medarbejderne udtaler, at " det er ikke en mulighed, det gør man ikke i Hørhus".</p> <p>Det er vægtet, at leder fortæller under interview, at nye medarbejdere er på introvagter og får en intro mappe, hvor de mest væsentlige ting er nedskrevet.</p>	

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der løbende sikres undervisning omkring magtanvendelser, og der vil blive fulgt op på eventuelle magtanvendelser ved husmøderne og individuelt i teamsne. Ved interview af medarbejderne, udtaler de, at de kender til proceduren ved indberetning af magtanvendelser. Endvidere diskuteres magtanvendelsesbegrebet på husmøder og der er en løbende dialog om hvornår der er tale om en magtanvendelse.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til i middel grad at være opfyldt. Det vurderes, at den pædagogiske tilgang "Det kan nytte", er medvirkende til, at overgreb i videst muligt omfang forebygges. Ud fra medarbejdernes kendskab til beboerne, at det er oplyst, at beboergruppens udviklingsniveau er svarende til børn på ½-6 år.</p> <p>Overgreb beboere imellem registreres på interne skemaer, og oplyses blandt andet i forbindelse med status til sagsbehandlere.</p> <p>Socialtilsynet har foreslået, at forebyggelse af overgreb fremgår som anvisninger i beboernes plejeplaner/døgnrytmeplaner.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at leder og medarbejdere beskriver, at overgreb fra beboere mod medarbejdere som oftest sker som et udtryk for glæde, som beboerne i størstedelen af tilfældene viser sig ved riv og krads eller anden uhensigtsmæssig adfærd. Medarbejderne fortæller jf. interview, at der er udfordringer i et af husene hvor de har en udadreagerende borger. Medarbejderne skal have udarbejdet nogle strategier for håndteringen af borgerens udbud, så det ikke bliver til overgreb mod personalet.</p> <p>Der udfyldes dokumentation for episoderne hver gang. Leder fortæller, at nogle af episoderne bliver indberettet til arbejdsskadestyrelsen</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne ved interview giver udtryk for, at de er orienteret om, at vis overgrebene bliver for mange eller for meget vil de kunne få hjælp. Leder oplyser at personalet der har brug for det, kan benytte Falck Healthcare og at tilbuddet kan henvise til en coach.</p> <p>Det oplyses, at beboernes frustrationer/overgreb ofte vil være rettet mod medarbejderne og ikke de enkelte beboere. Beboerne har hver deres struktur, og tætte relationer dannes overvejende i samspillet med medarbejderne.</p> <p>Såfremt der opstår konflikter mellem beboerne, er det medarbejdernes opgave at gå ind og hjælpe de involverede parter ud fra individuelle hensyn, og tilpasses den enkelte beboers udviklingsniveau.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddet har et stabilt fundament og en solid organisation bag sig. Lederen af tilbuddet vurderes til at være kompetent til opgaven, herunder har leder relevant socialfaglige uddannelser og relevant erfaring med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at lederen har en god ledelsesstil der bygger på anerkendelse, tydelighed og åbenhed. Hun fremstår som en meget engagerede og energisk leder der har fokus på beboernes udvikling.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for sparring på deres husmøder og der er mulighed for at invitere konsulenter med på personalemøder, hvis der ønskes viden om et emne eller en problematik. Medarbejderne modtager ikke systematisk supervision fra en supervisor.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har en forholdsvis høj gennemstrøm af personale.</p> <p>Leder har mange ledelsesmæssige opgaver, som det kan være svært at forene med nærvær og daglig drift, men er begyndt at uddelegere opgaver til personalet.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering at opgaveløsningen prioriteres, så hensigtsmæssigt det er muligt, i forhold til den enkelte beboer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,9


<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet at de har en kompetent ledelse. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsesformen i tilbuddet bygger på anerkendelse, tydelighed og åbenhed. Lederen opleves som meget engagerede og som særdeles vidende inden for sit område. Endvidere udtaler medarbejderne, at lederen lytter og inddrager medarbejderne i forhold til ex. deres arbejds gange.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at der arbejdes med at præcisere den videre udvikling i forhold til de faglige tilgange og "løfte" medarbejderne i deres faglighed og udførelsen af dokumentation. Dette bedømmes på baggrund af, at lederen har oprettet en faggruppe bestående af hende selv og 3 medarbejder, der har som fokuspunkt at udvikle fagligheden i tilbuddet.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de ikke har systematisk supervision af en ekstern supervisor. Tilbuddet har faglig sparring på personalemøder og husmøder. Leder har ved tidligere tilsyn fortalt, at hvis og når der er en problematik eller et emne der skal undersøges, inviterer tilbuddet en konsulent der har viden om emnet og fremlægger det for personalet.</p>	

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt</p> <p>Tilbuddets leder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Der er bl.a. lagt vægt på informationer, fra tidligere tilsyn, hvor der blandt andet fremkom oplysninger om lederens relevante uddannelse og erfaring.</p> <p>Tilbuddets leder er også leder for tilbuddet Margrethehøj, med 5-8 timer om ugen, hun har tidligere i perioder ledet flere tilbud. Medarbejdere udtaler, at lederen er mere tilsted og tilgængelig i tilbuddet end tidligere.</p> <p>Lederen udtrykker, at hun har få administrative opgaver og har fokus på ledelse og ledelsesopgaver.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad opfyldt</p> <p>Medarbejderne modtager ikke faglig supervision af en ekstern supervisor.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for at sparre med kollegaer i forhold til det faglige. Endvidere er der en medarbejder der har en coach uddannelse, hvor hun har haft et coachingforløb med medarbejderne fra et af husene.</p> <p>Tilbuddets leder giver supervision, hvis der opstår et behov eller det skønnes nødvendigt, det kan ex. være ved dødsfald af en borger.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen, at den daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Det bedømmes på baggrund af, at tilbuddets sammensætning af medarbejdere har relevante uddannelser og erfaringer. Medarbejderne udtaler, at det er at foretrække, at der er sygeplejefagligt personale da det giver tryghed i at kunne spørge dem ved sundhedsfaglige spørgsmål.</p> <p>Endvidere ses en god normering og mulighed for at tilrettelægge arbejdsplanen ud fra borgernes behov, ex. i sommerferieperioden var der mulighed for ture ud af huset.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at lederen uddelegerer arbejdsopgaver til medarbejderne, såsom at borgerens kontaktperson har kontakten med de pårørende og er tovholdere på projektet "livshistorie". Endvidere gives der plads til, at medarbejderne kan tænke nyt og anderledes i forhold til diverse opgaver.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at tallene på tilbudsportalen fortsat viser at persongennemstrømningen og sygefraværet er for højt.</p> <p>Ved forrige tilsyn berettet tilbuddet, at der var et team der havde samarbejdsproblemer. Lederen har efterfølgende givet teamet sparring og kommet med oplæg vedrørende samarbejde. De redskaber lederen gav, var brugbare og efterfølgende har personalet selv kunne løse problemerne.</p> <p>Et andet team har vanskeligt ved samarbejdet, da flere medarbejdere er holdt op og der er kommet nye til. Lederen arbejder med at styrke teamet.</p> <p>Medarbejdere og leder udtaler samstemmigt, at der fortsat afholdes en trivselsrunde på husmøderne hvor det primært er det faglige og arbejdsrelateret der tales om.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt	
<p>Tilbuddet har i tilstrækkelig grad, ansat medarbejdere der har relevante kompetencer. Kombinationen af social- og sundhedsfaglig medarbejderstab giver gode forudsætninger for at varetage beboernes mangeartede behov på det personlige, sociale, metodiske og sundhedsfaglige område. Tilbuddet tilstræber at fordele resurser og planlægge personaledekningen efter borgernes behov.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder beretter, at hun ikke mener at personalegennemstrømningen på tilbuddet er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. På Tilbudsportalen er tallet 22% hvilket opleves som værende på højere niveau en sammenlignelige arbejdspladser. Der bruges en del timer på vikarer i forbindelse med afspadsring og ferieafvikling. Der gøres brug af faste vikarer, som er kendte for medarbejdere og beboerne.</p> <p>Medarbejderne i tilbuddet udtaler, at det føles som om der er en stor udskiftning af medarbejdere. Ledere i tilbuddet udtaler, at hun ikke er bekymret vedrørende udskiftning af medarbejdere, da gennemstrømningen er grundet "normale" omstændigheder, såsom medarbejdere der søger dag-job eller går på pension.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i middel grad opfyldt	
<p>Det sidste års gennemsnitlige fraværsprocent er på 20 dage, i følge tilbudsportalen hvilket er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Leder og medarbejdere oplyser samstemmigt, at de ikke oplever et højt sygefravær. Leder oplyser, at håndteringen af sygefravær er med udgangspunkt i Roskilde Kommunes overordnede fraværspolitik.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Hørhus overordnede besidder relevante kompetencer i forhold til den indskrevne målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen benytter de kompetencer der er tilstede tværfagligt og de vurderes som værende pædagogisk og sundhedsfagligt velfunderede.</p> <p>Der er en tydelig kultur af tværfagligt samarbejde, hvor hvert fagfelt inddrages med de kompetencer der er til rådighed. Er der behov for yderligere, er der åbenhed for iværksættelse af tiltag så de rette kompetencer indhentes eksempelvis fra specialister og/eller opkvalificering af tilbuddets egne kompetencer.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at leder har fokus på, at medarbejderne skal sikre og udvise engagement og kompetente handlinger i arbejdet med målgruppen på Hørhus. Der foreligger procedure/anvisninger til medarbejderne overvejende udarbejdet centralt for Center for Handicap, Roskilde kommune. Socialtilsynet vurderer, at på de områder, hvor der opleves mangler bør udarbejdes interne retningslinjer.</p> <p>Livskvalitet, respekt og værdighed er et at nøglebegreberne i arbejdet på Hørhus. Som led i opkvalificering har alle fastansatte medarbejdere gennemgået neuropædagogisk kursus i perioden 2015-17. Det er Socialtilsynet vurdering, at dette vil kunne understøtte og optimere brugen af metoden "Det ka nytte".</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

I bedømmelsen er det vægtet, at Socialtilsynet får opfattelsen af, at Hørhus har en medarbejdergruppe der besidder relevante uddannelser og overvejende grundlæggende viden for at varetage målgruppens behov for hjælp og støtte.

Tilbuddet har afsluttet et neuropædagogisk undervisningsforløb, som hovedparten af de fastansatte medarbejdere har gennemført. "Den lærte teori, skal nu implementeres i det praktiske". Det vurderes, at de 4 afdelinger er forskellige steder i processen.

Hørhuset er opdelt i 4 huse/afdelinger. Hus A, B, C og D. Der holdes personalemøder i henholdsvis hus AB og hus CD en gang månedligt. En gang månedligt afholdes der husmøde i de fire huse. Socialtilsynet vurderer, at husmøderne er af forskellige karakterer og effektivitet i forhold til udbyttet af faglighed.

Det vurderes, at det er et positivt tiltag med en "det kan nytte" konsulent.

Leder beskriver, at det i introduktion af nye medarbejdere vægtes, at de følger og observerer de faste kollegaer og deres ageren i samværet med beboerne, der lægges op fra leder med hyppig sparring og erfaringsdeling, en forventning som tydeliggøres i det ansvar leder forventer, medarbejderne har og tager over for nye medarbejdere.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ud fra de fremsendte medarbejderliste kan det konkluderes at ca. 2/3 af de fastansatte er faglærte. Leder oplyser, at de forskellige faglige kompetencer er godt og ligeligt fordelt på afdelingerne, hvilket medarbejderne også udtrykker. Medarbejderne fortæller, at der kan være forskel i teamsne, om der på et givne tidspunkt er mest brug for sundhedsfagligt eller pædagogisk personale, i forhold til borgerens problematikker.

Der er lagt vægt på, at det neuropædagogiske undervisningsforløb (som tilbuddet har været i gang med) er afsluttet, hvilke hovedparten af de faste medarbejdere har deltaget i. Nye medarbejdere vil dog ikke få mulighed for at komme på kursus i neuropædagogik.

Neuropædagogikken skal implementeres i det daglige arbejde og måden at se borgerne på.

Medarbejderne fortæller, at det hovedsageligt er sansemotorik der har været fokus på og som benyttes i forhold til neuropædagogikken.

Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne har efterlyst mere tid og struktur med "Det kan nytte"-konsulenten, hvilket er blevet hørt og effektueret.

Det er tænkt, at konsulenten er ansvarlig for at holde medarbejderne ajour med vigtige aspekter i forhold til metoden. Medarbejderne udtaler, at de ønsker mere fokus på faglighed, i form af at benytte flere fagudtryk, at italesætte fagligheden og medarbejdernes kompetencer.

Endvidere er der lagt vægt på, at både medarbejdere og leder udtaler, at der skal mere struktur på husmøderne og holden sig til dagsorden, for derigennem at opnå en tydeligere faglighed.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker stor indsigt i beboernes funktionsnedsættelser, adfærd og behov hos beboerne. Trods de forskellige behov beboerne har, vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne formår at skabe velegnede rammer i fællesskabet. Der er en god og rolig atmosfære i Hørhus. De beboer der var tilstede ved rundvisning virkede tilfredse og have et godt samspil med medarbejderne.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne snakker om borgerne, på en meget respektfuld og kærlig måde.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsyn Øst's vurdering, at Hørhusets fysiske rammer er gode. De enkelte lejligheder er rummelige og der er mulighed for individuelle løsninger i forhold til møbler og udsmykning. Socialtilsyn Øst vurderer, at der i udbygning og ombygning af Hørhus, er taget højde for at indrette fællesarealer og boliger under forudsætning for, at beboergruppen benytter og har plads til mange hjælpemidler i hverdagen.</p> <p>Udenoms arealerne er afgrænset af hegn og hæk, som sikre at de beboere som kan færdes rundt selvstændigt, kan komme udenfor i beskyttede omgivelser.</p> <p>Alle beboer har eget bad og toilet. Derud over er sansemæssigt og wellness fællesrum, hvor man kan komme i boblebad, hygge belysning og musik.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Tilsynets opfattelse, at der ud fra Hørhus fysiske rammer er mulighed for at understøtte beboernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er i fællesarealerne indrettet med hyggekroge i det omfang det er muligt i betragtning af, at de fleste af beboerne har behov for hjælpemidler.</p> <p>Der er i de enkelte boliger indrettet med plads til besøgende. Trinette-køkkenerne giver mulighed for anretning af små måltider, som kan serveres ved besøg.</p> <p>Alt i alt giver Hørhus indtryk af et bosted som forsøger at indrette faciliteterne ud fra beboernes ønsker og behov i det omfang af rammerne gør det muligt, og fra et økonomisk hensyn.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt</p> <p>Borgerne i tilbuddet kan være svær at aflæse og kommunikere med for socialtilsynet, men de adspurgte borger gav udtryk for at de trives i de fysiske rammer. Ligeledes fortæller leder og medarbejdere, at borgerne trives i de fysiske rammer.</p> <p>Ved tidligere tilsyn har pårørende beskrevet Hørhus som værende velegnet til målgruppen.</p>	

Indtrykkene fra tidligere interviews med de pårørende har været, at det ikke er de fysiske rammer, der er afgørende for valget af botilbud, men den tilgang og atmosfære der er på Hørhus.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

Hørhus består af 24 lejligheder fordelt på 4 afdelinger i 2 huse. Hus A og B er under samme tage og adskilt af mellemgang med ledelses- og administrationskontorer, samt Wellness-badeværelse. Boligerne er rumlig med eget badeværelse og trinette køkken.

Til hver afdeling er fælleskøkken-alrum og -stue, som fremstår lyse, med plads til beboere, som har behov for diverse hjælpemidler. Hus C og D er nabohus til hus A-B. Indrettet med 11 boliger som i hus A-B. Hus C og D, har til 6 beboere fællesstue. Fra hver af fællesstuerne er der udgang til et køkken, hvor der ikke er mulighed for adgang for beboerne. Der forefindes rengøringsrum og lageropbevaring af madvarer. I hus C, er en bolig indrettet til 2 beboere, grundet særlige omstændigheder.

Tilhørende hver af husene er indhegnet haveanlæg, så beboerne kan komme ud, når de ønsker det og uden at der nødvendigvis behøver at være en medarbejder tilstede.

Boligerne er indrettet efter smag og behag og med de hjælpemidler der er nødvendige for at yde borgeren optimal omsorg og pleje.

En del af hus D er ombygget.

Der er et stort værelse med mulighed for indretning af sove afdeling og hyggeplads. Der er taget højde for plads til hjælpemidler som bruges dagligt, og ligeledes af hensyn til arbejdsmiljømæssige hensyn.

Lejlighederne er af forskellig størrelse i den nye og "gamle" del af Hørhus. Men størrelsesforskellen vurderes ikke at have betydning for den enkelte beboer, da boligerne er omkring 25 kvadratmeter.

Ligeledes fællesarealerne er store og rumlige til beboere som benytter kørestole og andre hjælpemidler til at komme rundt (har behov for mange hjælpemidler).

I alle huse er der opsat krampealarmer, som kobles op på sendere som personalet har på sig.

Der er i hus C og D, opsat ABA brand anlæg.

Der er planlagt at alle medarbejdere skal gennemgå brand kursus i 2016.

Der foretages regelmæssig brandøvelse for medarbejderne også i Hus A og B.

Der er fornyligt foretaget en fødevarekontrol som er en elite smiley. Køkkenmedarbejderne er ansvarlige for at sikre måling af køkkenredskaber og forsvarlig rengøring af køkkenerne i alle 4 huse, for at sikre god hygiejne.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt

Lejlighederne og fællesarealer bære tydeligt præg af at være beboernes hjem. Lejlighederne er indrettet individuelt og indbydende med hver beboers særlige ønsker for billeder og nips.

Arbejdspladsvurderinger i de enkelte boliger udføres af leder og arbejdsmiljørepræsentant.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

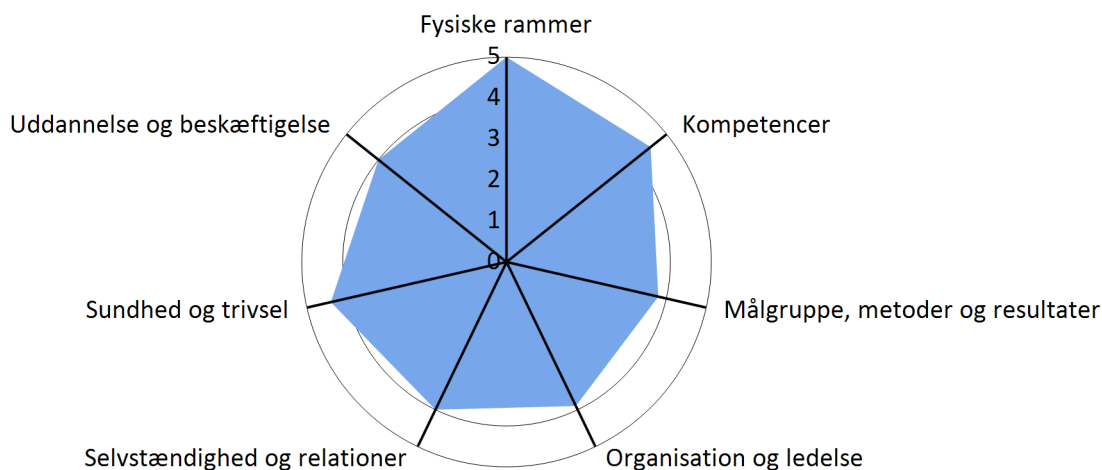
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Oplysningsskema Eksempler på Indsatsplaner Skabelon over nuværende ansatte Skabelon over indskrevne beboer Resultatdokumentation Oversigt over medarbejder kompetencer
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Der er foretaget interview af leder. Der er interviewet 4 medarbejdere. Der er ikke valgt at interview pårørende og anbringende kommuner da det har været foretaget i de forgående år. Det har ikke været muligt at interview borgere.
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.