



# Flextur – fra kantsten til kantsten

Alle borgere i Roskilde Kommune kan benytte Flextur.

Startprisen er 75 kr. og er inklusiv 10 km. Prisen er herefter 8 kr./km.

## Sådan bestiller du en Flextur

Du kan bestille din tur på <https://movia.flextrafik.dk> eller i app'en, når det passer dig.

Første gang skal du oprette dig som kunde. Hav NEM-id og Dankortoplysninger parat.

Du får 10 % rabat, når du bestiller via hjemmesiden eller i app'en.

Du kan også bestille på telefon 70262727 mellem kl. 7.00-18.00. Ture bestilt pr. telefon skal betales kontant med lige penge til chaufføren i bussen. Du kan ikke betale med mobilpay.

Du skal oplyse:

- At du vil bestille en FlexTUR
- Hvor og hvornår du skal være fremme
- Hvor og hvornår du skal hentes igen
- Dit mobiltelefonnummer
- Om du har hjælpemidler med

Du får altid oplyst det præcise afhentningstidspunkt og skal bare stå klar ved kantstenen 5 minutter før. Det er muligt at bestille en fast tur, så du slipper for at bestille en ny tur hver gang. Turen kan bestilles tidligst 14 dage før og senest 2 timer inden, du skal hentes.

Læs mere om Flextur på <https://moviatrafik.dk/flexkunde/flextur>

## Hvis bussen er forsinket

Hvis bussen er mere end 15 minutter forsinket, så ring på tlf.: 70 26 27 27

## Kørselsgodtgørelse

Kommunen betaler for dine udgifter til Flextur, hvis du er henvist fra sygehuset med en genoptræningsplan, og du er pensionist. Læs mere på [www.roskilde.dk/koersel](http://www.roskilde.dk/koersel)

Kørselsgodtgørelse gælder kun, hvis turen går fra din folkeregisteradresse til træningsstedet og retur. Så hvis du f.eks. vælger at blive kørt andre steder hen efter træning, kan vi ikke give dig godtgørelse for turen.

Når du logger ind på Flexturs hjemmeside, kan du se din rejseoversigt, som gælder som dokumentation for dine udgifter.

Send dokumentation til Træningsafsnittet på Digital post via hjemmesiden [roskilde.dk/henvisning](http://roskilde.dk/henvisning) eller på almindeligt brev til:

Att. Sekretærteamet, Træning og Sundhed, Æblehaven 74B, 4000 Roskilde.

Venlig hilsen

Træning og Sundhed, Februar 2024