

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Lindelunden
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Jernbanevej 6, 3 sal. 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

13-12-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Lindelunden
Hovedadresse	Lindelunden 1 4000 Roskilde
Kontaktoplysninger	Tlf: 61246778 E-mail: mariannegrl@roskilde.dk Hjemmeside: http://www.socialpsykiatri.roskilde.dk/hphuset63.asp
Tilbudsleder	Marianne Grøndal
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	48
Målgrupper	18 til 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Marianne Nielsen (Tilsynskonsulent)
	Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-11-18: Lindelunden 1, 4000 Roskilde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den kvalitet der skal til for at sikre borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes at der på tilbuddet arbejder målrettet og udviklingsorienteret med afsæt i kerneopgaven.</p> <p>Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet drives kompetent og at der med de optimeret ledelsesressourcer skønnes at være, de ledelsesmæssige ressourcer som er nødvendige for at de kan varetage en helhedsorienteret drift af tilbuddet.</p> <p>Det vægtes i den samlet vurderingen, at de faglige, tilgange og metoder der anvendes på tilbuddet kvalitativt kan skabe gode resultater i arbejdet med målgruppen på tilbuddet. Det tilføjes at der ses en nødvendighed i, at tilbuddet får implementeret de igangværende relevante indsatser og metoder fuldt ud før end der igangsættes yderligere indsatser og metoder på tilbuddet.</p> <p>Det vægtes ligeledes i vurderingen, at medarbejdernes kompetencer imødekommer en kompleks målgruppe med forskelligartede udfordringer og behov. Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats resultere i en hverdag for målgruppen som medvirker til at understøtte, udvikle og styrke den enkelte med udgangspunkt i de individuelle mål, ønsker og behov.</p> <p>Det vurderes samlet set, at borgerne, ud fra hver deres individuelle forudsætninger og udfordringer, udvikles og trives på Lindelunden.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved dette tilsyn været et særligt fokus på følgende temaer:</p> <p>Tema 3: Målgruppe, metode & resultater Tema 4: Sundhed & Trivsel Tema 5: Organisation & Ledelse Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Samt status og opsamling på udviklingspunkter fra tilsynsrapporten 2017</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Lindelunden arbejder aktivt i forhold til at motivere og understøtte borgernes deltagelse i beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet udviser respekt og forståelse for, at nogle af borgerne har ønsket en pensionisttilværelse eller har fysiske og psykiske udfordringer der medvirker, at de ikke kan mestre at indgå i en beskæftigelse eller et aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Lindelunden sikrer, at de borgere, der ikke ønsker eller mestre at indgå i beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud får tilbud om andre aktivitetsmuligheder i og uden for tilbuddet alt efter ønsker og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse af kriteriet vægtet, at borgerne på Lindelunden tilbydes og støttes i indgåelse af de beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud som den enkelte ønsker samt har behov for.</p> <p>Det vægtes at de borgere som selv har frasagt sig et beskæftigelses, eller samværs- og aktivitetstilbud, kan skyldtes forskelligartet årsager som eksempelvis alder, fysiske og psykiske udfordringer mm. respekteres. Der forsøges at finde andre mulige aktiviteter der kan skabe en meningsfyldt tilværelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikator bedømmes at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at det ved de fremsendte eksempler på handle- og statusplaner fremstår individuelle opstillet mål og delmål som er udarbejdet i samarbejde med borgerne. På Handle og Statusplanerne er påtrykt en opfølgingsdato.

Ved interview med medarbejdere oplyses det at kontaktpædagoger og kontaktteamet samarbejder med den enkelte borger omkring relevante mål og delmål. Der er sker løbende opfølgning og evaluering af målene i samarbejde med borgerne.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b


Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere Socialtilsynet snakkede med, næsten alle tilkendegav, at de var tilfredse med de muligheder der er for deltagelse i beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det vægtes i bedømmelsen, at der ved interviewet med borgerne blev oplyst at de borgere der er uden et beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud selv har frasagt sig det.

Det er vægtes ligeledes i bedømmelsen at Lindelunden har en meget bred målgruppe både i forhold til alder, fysisk og psykisk støttebehov, diagnoser mm. som derfor kræver forskelligartet beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at skaber de muligheder der kan indfri de ønsker og behov der må være.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne på Lindelunden understøttes i at have en så selvstændig tilværelse og liv som det er muligt, set ud fra de ønsker, behov, forudsætninger og ressourcer den enkelte besidder.</p> <p>Tilbuddet oplyser, om aktiviteter til borgerne således, at borgerne har mulighed for at indgå i forskellige sociale relationer og netværk i nærmiljøet Yderligere har tilbuddet oprettet flere forskellige grupper internt, med aktiviteter ud fra de ønsker og interesser som borgerne er fremkommet med.</p> <p>Det vurderes af socialtilsynet at Lindelunden støtter den enkelte borger i at udvikle og fastholde de relationer og netværk der er tilgængelige.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen af kriteriet, at tilbuddet arbejder målrettet på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det tilføjes at tilbuddet har en meget bred målgruppe med mange forskellige rettet behov hvad angår sociale relationer samt opnåelse af selvstændighed. Socialtilsynet oplever at de forskellige behov respekteres.

Lindelunden er et tilbud der har en tilgang til borgerne samt anvender metoder som eksempelvis Recovery der relaterer sig til borgernes mestring af eget liv, hvilke dermed øger muligheden for en opnåelse af selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikator bedømmes at være opfyldt i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at det af de to eksempler på handle- og statusplaner fremgår, at der i samarbejde med borgerne på Lindelunden er udarbejdet mål der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. På fremsendte handle- og statusplan er der påtegnet opfølgingsdato samt status for opfyldelse af delmål/mål.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at, borgerne giver udtryk for ved tilsynsbesøget at kunne færdes frit i og uden for tilbuddet alt efter ønske, behov og interesse.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator bedømmes at være opfyldt i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen at Lindelunden er placeret centralt hvilke gør det muligt for borgerne at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Det vægtes ligeledes at borgerne over for socialtilsynet oplyser, at de færdes i byen og at de borgere der kan mestre det kan tage tog, bus eller flex trafik på egen hånd.

socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at der på opslagstavlerne er ophængt mulige aktiviteter i det omgivende samfund som bedømmes at være understøttende for den enkeltes socialiserings behov.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.


Der er ved bedømmelsen lagt vægt på at der på Lindelunden ikke forefindes regler om besøgstider. Medarbejderne og ledelsen betragter Lindelunden som borgerne hjem hvor pårørende og netværket er velkomme.

Borgerne på Lindelunden støttes i fastholdelse og udvikling af kontakten og samværet med familie og netværket, i det omfang det ønskes og er muligt.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at der på Lindelunden afholdes arrangementer hvor familie og pårørende er velkommen

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------


Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering af temaet, at der er et klart formål med indsatsen på Lindelunden. At der er sammenhæng imellem tilbuddets mål, den faglige målsætning samt de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet anvender.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk i udarbejdelse, dokumentation og evaluering af målene. dette sker i samarbejde med den enkelte borger og i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra anbringende/visiterende kommune.</p> <p>Ligeledes vurderes tilbuddet at kunne redegøre for hvordan de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål. Det vurderes, at den enkelte borger inddrages i udarbejdelse af mål med henblik på at skabe udvikling, bibeholdelse af funktionsevne og trivsel.</p> <p>Den samlet vurdering af temaet er, at indsatsen på Lindelunden kan medvirke og sikre beboernes trivsel, udvikling og/eller vedligeholdelse af færdigheder, som giver borgerne gode forudsætninger for en meningsfyldt tilværelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vægter i bedømmelsen af kriteriet, at tilbuddets faglige tilgang, teori og metodevalg er af en kvalitet der kan føre til positive resultater i indsatsen overfor målgruppen på tilbuddet.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at der på tilbuddet er et stort fokus på kompetenceudvikling, opkvalificering og implementering af metoder så det giver mening i praksis. Dette på trods af en oplevelse af mangel på tid og ressourcer i forhold til implementeringsprocessen.</p> <p>Det bedømmes at tilbuddet har et fokus på løbende at udvikle og opkvalificere dokumentationsarbejdet på tilbuddet og løbende tilpasse det daglig praksis så det skaber mening samt føre til positive resultater for borgerne.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.	
I socialtilsynets bedømmelse er det vægtet, at det fremgår af tilsendt oversigt over kompetenceudvikling 2017-2018 og resultatdokumentation for Lindelunden 2017 samt opgivet på tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder ud fra faglige tilgange og metoder der bedømmes at være relevante i arbejdet med målgruppen på Lindelunden.	
Det tilføjes at medarbejdere og ledelse oplever at mængden og krav fra Roskilde kommune/driftsherren om anvendelse af nye fælles tværfaglige tilgange og metoder kan være en hindring i implementeringen og fastholdelse. Socialtilsynet anbefaler, at de igangværende tiltag og indsatser implementeres fuldt ud før nye tiltag og indsatser igangsættes.	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.	
I bedømmelsen vægtes det at tilbuddet har sendt eksempler på handle- og statusplaner hvor der fremgår de mål der arbejdes med. Det oplyses af medarbejderne, at de udarbejdet handle og statusplane anvendes til fælles læring og udvikling ved teammøder samt ved de daglige overlap som afholdes morgen, eftermiddag og aften.	
Leder og medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøget at de på Lindelunden har været med i et pilotprojekt i Roskilde kommune med indførelse af Nexus som et nyt journal og klient system. Lindelunden er fortsat i gang med at få Nexus implementeret. Både leder og medarbejdere oplyser, at der har været en del udfordringer med at få Nexus implementeret, hvilke skyldtes en mangel på undervisning i brugen af systemet.	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.	
Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgerne enten har en § 141 handleplan eller en bestilling til den enkelte borger, som indeholder overordnet målsætninger.	
Det fremgår af indsendt materiale at tilbuddet arbejder med opfyldelse af de mål, som er udarbejdet.	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører både hvad angår dagsbeskæftigelse og fritidsaktiviteter med udgangspunkt i de individuelle mål.	
I tilsendte eksempler på borgerrelateret indsatsplaner, handleplaner, VUM og statusrapport som socialtilsynet har modtaget, fremgår det at tilbuddet samarbejder med relevante aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes fysiske, mentale sundhed og trivsel. Det er særligt vægtet, at medarbejderne har et stort kendskab til borgerne og derfor ofte forstår at anvende de faglige tilgange der er relevant for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har et fokus på samt udviser respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet med udgangspunkt i at sikre retten til selv- og medbestemmelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til faglige tilgange, teori, metoder og procedure som et forbyggende middel omkring magtanvendelser og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen af kriteriet, at Lindelunden understøtter borgernes ret til selv- og medbestemmelse

Det bedømmes at tilbuddet inddrager borgerne i det omfang det er mulig. eksempelvis i afholdelse af møder hvor de kan fremkomme med forslag, drøfte dilemmaer, nye tiltag mm.

Ligeledes bedømmes det at borgerne kan færdes frit i og uden for tilbuddet som dermed er understøttende for retten til selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet anbefaler at borgerne inddrages mere i indretningen, så fællesarealerne bærer præg af at være tilegnet borgerne.

Socialtilsynet får ved tilsynsbesøget, en noget differentierede tilkendegivelser fra borgerne om hvorvidt de oplever at have nok selv- og medbestemmelse.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet afholder Café- møder en gang om måneden med ledelsen som tovholder, som skal være med til at understøtte borgernes mulighed for at blive hørt og have indflydelse.

Leder fortæller, at tilbuddet arbejder på at implementere FIT, som netop drejer sig om borgernes oplevelser/udbytte af tilbuddets indsats samt aktiviteter og borgernes udbytte af disse.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen at der afholdes cafemøder 1 gang om måneden hvor alle kan deltage. Borgerne oplyser til socialtilsynet at emnerne der drøftes er: madønsker, hvordan vi har det, ønsker til ture/oplevelser /aktiviteter mm.

Leder oplyser, at der en gang om måneden er en aktivitet ud af huset. Aktiviteterne ud af huset planlægges hvert halve år i samarbejde med borgerne.

Borgerne har meget forskelligrettede opfattelser af, hvor meget de hver især har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at der er borgere der oplyser, at de selv tager til byen via tog, bus og taxi

Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at der på tilbuddet er ophængt opslagstavler med praktiske oplysninger, aktivitetstilbud, vejledninger mm. Eksempelvis ses et opslag om Socialtilsynets besøg hvor leder ved rundvisningen oplyser, at borgerne er blevet orienteret samt motiveret og opfordret til at deltage ved tilsynsbesøget.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Det er socialtilsynets bedømmelse af tilbuddet ud fra de kompetencer, ressourcer og vilkår de har, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er på flere områder sammenhæng mellem borgernes oplevelser og det medarbejderne tror borgerne oplever, hvilket indikerer overfor Socialtilsynet, at medarbejderne har god føling med borgene og deres trivsel eller mangel på samme.

Den brede målgruppe med forskelligartet fysiske og psykiske problematikken kræver en differentieret tilgang samt en socialpædagogisk og sundhedsfaglig viden som er understøttende for borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det er socialtilsynets indtryk, at det kan have en stor betydning af bedømmelsen hvilke borgere der tales med og det dermed kan være svært at generalisere ud fra borgernes udsagn. Det opleves af tilsynet, at borgernes eget oplevelse af trivsel kan ændre sig markant ud fra mange faktorer.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikator bedømmes opfyldt i middel grad.

Det er i bedømmelsen vægtet at borgerne ved interviewet fremkommer med tvetydige udsagn omkring deres trivsel i tilbuddet.

Lejlighederne bliver generelt omtalt positive. Der opleves en del uro i fællesfaciliteterne som borgerne tilskriver at være grundet borgere der ikke har det godt. Ligeledes tales der meget om de oplevede manglende og ændret ressourcer på tilbuddet. Borgerne giver udtryk for at mangle medarbejdernes tid og tilstedeværelse i dagligdagen/praksis

Der fremkom udtalelser ved interviewet omkring mange forhold og aktivitetsmuligheder som der er stor tilfredshed med.

Både leder og medarbejderes udsagn omkring manglende ressourcer understøtter borgernes oplevelser.

Socialtilsynet bedømmer, at der er en generel tilfredshed og at borgerne trives i tilbuddet.

Det tilføjes, at målgruppen på tilbuddet er borgere med mangearartet problematikker og udfordringer af både fysiske og psykiatriske karakterer samt livshistorier og vilkår som kan påvirke deres dømmekraft.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikator bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen at borgerne på Lindelunden tilbydes en række relevante sundhedsydelser, både internt på tilbuddet men ligeledes eksternt efter behov.

Leder oplyser at der opleves at være et godt samarbejde til de eksterne sundhedsydelser.

Borgerne støttes i adgangen til relevante sundhedsydelser alt efter behov. Hver borger er tilknyttet 2 kontaktpersoner som har et særligt fokus på borgerens ønsker og behov for støtte.

Lindelunden har en bus som kan anvendes til ledsagelse. Der er ligeledes mulighed for offentlig transport i nærheden af tilbuddet, som kan benyttes med og uden ledsagelse alt efter hvad den enkelte borger kan mestre.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at der på tilbuddet er et stort fokus på den sundhedsfaglige indsats. Borgere og medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøget at, de har adgang til lang række sundhedsfremmende ydelser. Der bliver nævnt eksempler som fysioterapi 1 gang ugentligt, NADA og pædagogisk massage.

Der er ligeledes en opmærksomhed på kosten og der forsøges at tilberede en sund og varierede kost med inddragelse af borgernes madønsker. Morgenmad tilberedes i Cafeens køkken hvorimod middagsmad og

aftensmaden tilberedes i to af etagernes køkken.

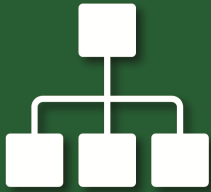
Der er etableret et styrke- og fitnessrum hvor borger har mulighed for at træne.

Borgerne oplyser at der sommetider opleves ventetid på støtte og hjælp til f.eks. medicinudlevering. Det opleves i stigende grad, at der er borgere som kræver meget pleje og støtte hvilke medfører at andre må vente. Både leder og medarbejdere tilkendegiver over for socialtilsynet, at der er udfordringer i forhold til målgruppens behov for omsorg, støtte og pleje. Det er en bred målgruppe som kræver meget forskelligt. Der er f.eks. et stigende antal ældre/pensionister borgere som kræver meget pleje. Ligeledes er det borger med udviklingshæmninger samt psykiatriske problemstillinger, hvor indsatsen for at fremme den fysiske og mentale sundhed kræver en differentieret sundhedsfaglig viden og indsats.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
I bedømmelsen af kriteriet er det vægtet at tilbuddet i form af de anvendte faglige tilgange og metoder sikre, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.	
Det tilføjes ligeledes at tilbuddet har en række manualer og instrukser som eksempelvis, sikkerhedskulturen som bedømmes at være forbyggende i behovet for brugen af magt.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.	
Det vægtes i bedømmelsen, at de metoder der anvendes på tilbuddet, kan virke understøttende i forebyggelse af brugen af magt	
Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet og at Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke er fremsendt indberetninger om magtanvendelse.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.	
Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke forekommer nogen magtanvendelser på tilbuddet.	
Ved interview af medarbejderne oplyses det, at der opstår situationer som er tæt på at kunne medføre magtanvendelser. Medarbejderne oplever, at der på tilbuddet er en fremgang i dialogen og drøftelsen om magtanvendelser. Det opleves ligeledes, at der på tilbuddet ydes en kollegialt støttende og hjælpende indsats.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets faglige tilgange og metoder imødekommer forebyggelsen af vold og overgreb.	
Ligeledes vægtes det i bedømmelsen, at der på tilbuddet arbejdes ud fra en beskrevet sikkerhedskultur som har til formål at forebygge vold og overgreb.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.	
<p>Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet har fremsendt materiale med udarbejdet instrukser om en sikkerhedskultur på Lindelunden. Instrukserne har til formål at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.</p> <p>I den fremsendte sikkerhedskultur er angivet: formål, definition af fysisk vold og psykisk vold, dokumentationsvejledning samt adfærd og forebyggelse i sikkerhedskulturen. Ligeledes fremgår det, at der udarbejdes en trygheds- og sikkerhedsplan på samtlige borgere i tilbuddet som opdateres 1 gang årligt.</p> <p>Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at tilbuddet anvender faglige tilgange og pædagogiske metoder som kan være understøttende for, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</p> <p>Ved interview af medarbejderne fremkommer der et behov for at tilbuddet har et større fokus på afholdelse af debriefing efter voldsomme episoder. Det tilføjes at det fremgår af tilsendt materiale, at der forefindes en manual for defusing-eftersamtale samt et skema til episode beskrivelse for tilbuddet</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder samt nyansat afdelingsleder fremstår veluddannede og har et relevant kendskab til målgruppen på tilbuddet.

Driften af Tilbuddet vurderes, at varetages på en faglig og økonomisk forsvarlig måde som skaber rammerne for en strategisk udvikling både på kort og lang sigt.

Med de optimeret ledelsesressourcer på tilbuddet, vurderes det at skabe mulighed for i langt højere grad, at praktisere en mere helhedsorienteret ledelsesstil som vil kunne medføre forøget livsbetingelser og livskvalitet for borgerne samt medvirke til en højere trivsel og tilfredshed blandt medarbejderne.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en kompetent leder der udviser et stort engagement samt har et helhedsorienteret fokus.

Det helhedsorienteret fokus samt at mestre ledelse på flere niveauer fremstår tydeligt i socialtilsynets interview af lederen på tilbuddet.

Lederen af tilbuddet omtales af borgere og medarbejdere med respekt og anerkendelse

Ledelsen på Lindelunden er pr. 1.10.2018 blevet forøget med ansættelse af afdelingsleder og består nu af tilbudsleder og afdelingsleder.

Den forøget ledelseskapacitet og den nye ledelsesorganisering på tilbuddet forventes af medarbejdere og ledelse, at få en stor og afgørende betydning på Lindelunden.

Socialtilsynet bedømmer at medarbejder supervisionen skal fastholdes og altid bør prioriteres højt set i relation til målgruppen på tilbuddet.

Socialtilsynet anbefaler, at der iværksættes og prioriteres kontinuerligt supervision gældende for ledelsen.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det bedømmes, at ledelsen både besidder uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

I bedømmelsen er det vægtet at der fra oktober 2018 er fortaget en optimering af ledelseskapaleten på tilbuddet. Der er ansat en afdelingsleder som skal varetage den daglige internledelse.

Botilbudslederen skal primær varetage samarbejdet med de eksterne interesser og arbejdsopgaver.

Både ledelse og medarbejdere ser det som en stor styrkelse da den nye ledelsesorganisering skaber mulighed for en kontinuerlig og kvalitativ daglig ledelse i form af daglig ledelsessparring, teammøder og personalemøder. Det opleves at have været vanskeligt at kunne varetage tillige med mængden af de eksterne ledelsesmæssige opgaver.

Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne oplever tilfredshed med ledelsen.

Det tilføjes at begge tilbuddets ledere har en sundhedsfaglig baggrund

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet benytter ekstern supervisor 6 gange om året.

Det oplyses af leder og medarbejdere at der er mulighed for både sags- og teamsupervision alt efter behov.

Ligeledes kan medarbejdere modtage individuelt coaching. Lindelunden er tilknyttet en abonnents aftale med Falck Healthcare som er et kriseberedskab som leder kan henvise til ved behov.

Medarbejderne giver udtryk for at Supervisionen er brugbar og kunne godt bruge supervision oftere.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at medarbejdere og ledelse oplyser, at der sker en daglig sparring og vidensdeling på tilbuddet.

Leder/ledelsen modtager ikke supervision men kan benytte sig af sparring i ledelsesnetværket.

Det er socialtilsynets anbefalinger, at ledelsen ligeledes tilbydes kontinuerligt supervision

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen at på trods af, at leder af tilbuddet har de bedste intentioner og strategier vedrørende driften af tilbuddet er der udfordringer i kraft af normeringer og tidspress.

Det bedømmes, at leder af tilbuddet varetager tilbuddets drift bedst muligt set ud fra de vilkår og betingelser der er gældende for tilbuddet.

Det forventes at der med de optimeret ledelsesressourcer i form af ansættelse af afdelingsleder pr. 1.10.2018, vil ske en kvalificering af den daglige drift af tilbuddet.

Tilbuddet bedømmes fortsat at have et højt sygefravær i sammenligning med tilsvarende tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikator bedømmes opfyldt i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet ifølge tilsendt oversigt over medarbejdere besidder de relevante kompetencer.

Lindelunden har en overvægt af sundhedsfaglige kompetencer hvilket af tilbuddets leder og medarbejdere tilkendegives at være relevant over for den nuværende målgruppe.

Borgerne oplyser ved tilsynsbesøget at det opleves, at kontakten til og med personalet gradvist er blevet forringet. Generelt opleves det at personalet giver sig tid ved behov, men at de har fået mere travlt med plejeopgaver og dokumentation, hvilke medfører at borgeren sommetider må vente længere end tidligere.

Borgere og medarbejdere nævner at, sociale aktiviteter som hygge, spil og samvær i fællesfaciliteterne ikke sker så ofte som tidligere grundet travlhed og normeringerne.

Borgerne oplyser at eleverne/praktikanterne sommertider har mere kontakttid end det øvrige personale.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikator bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er 2,7 procent hvilke bedømmes ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Leder oplyser ved tilsynsbesøget, at der har været 3 medarbejdere som er gået på efterløn.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikator bedømmes i middel grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen at det fremgår af tilbudsportalen at tilbuddet har et sygefravær 20,37 fraværsdage pr. månedslønnet hvilke socialtilsynet forsat bedømmer at være højt, når det sammenlignes med tilsvarende tilbud.

Det tilføjes at, i tilsendt materiale fra tilbuddet er fremsendt et skema med sygefravær i procent for hver måned. Her er opgivet en sygefraværprocent i gennemsnit fra Januar - september 2018 på i alt 10,1%

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Lindelunden besidder de tværfaglige og relevante pædagogiske, sundhedsfaglige, ledelsesmæssige og personlige kompetencer og kvalifikationer der kan sikre kvaliteten i arbejdet med målgruppen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der på Lindelunden er et stort fokus på udvikling, opkvalificering og fastholdelse af kompetencer gældende for alle medarbejdere på tilbuddet.</p> <p>Det vurderes endvidere af socialtilsynet, at processen med implementeringen af de igangværende indsatser og metoder bør være et opprioriteret indsatsområde i den fremadrettet strategiplan for tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Det anbefales at tilbuddet prioriterer, at de igangværende indsatsområder med de valgte faglige tilgange, teorier og metoder fastholdes og implementeres fuldt ud inden der igangsættes nye tiltag og indsatsområder på Lindelunden.</p> <p>Dette med udgangspunkt i en styrkelse, udvikling og fastholdelse af de ønsket og relevante kompetencer.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov samt tilbuddets indsats og metoder.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at der på tilbuddet forgår en løbende undervisning og opkvalificering af de metoder der anvendes i tilbuddet. Tilbuddet bedømmes at arbejde kompetent og udviklingsorienteret i at opkvalificere, styrke og fastholde de kompetencer der kan kvalificere indsatsen over for målgruppen på tilbuddet.</p> <p>Der er i tilbuddet et reelt fokus på behovet for at få implementeret de igangværende indsatser og metoder, hvilket har skabt store tidsmæssige og ressourcemæssige udfordringer for medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet bedømmer, at de igangværende indsatser og metoder er yderst relevante i forhold til det behov for støtte, hjælp, vejledning og omsorg som målgruppen på tilbuddet har brug for/kræver.</p> <p>De tværfaglige uddannelsesmæssige kompetencer på tilbuddet er primært inden for det sundhedsfaglige og socialpædagogisk fagområde med en overvægt inden for det sundhedsfaglige felt. Ledelsen på tilbuddet besidder ligeledes de grundlæggende uddannelsesmæssigt sundhedsfaglige kompetencer. På tilbuddet bedømmes den nuværende fordeling af kompetencer at stemme overens med det aktuelle behov, hvilke ligeledes bedømmes relevant af socialtilsynet.</p>	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne på Lindelunden besidder de tværfaglige og relevante kompetencer, der kvalificerer arbejdet med målgruppen i tilbuddet. Der er ved bedømmelsen vægtet, at leder har fokus på at sikre, at medarbejderne hele tiden har/får opdateret faglig viden og kompetencer. Medarbejderne oplever at der på tilbuddet benyttes relevante metoder og at de tværfagligt har mulighed for via uddannelse og kurser at opkvalificer og udvikle faglig viden og kompetencer.</p> <p>Hvilke understøttes af tilsendt oversigt over kompetenceudvikling 2017-2018 som indikerer at der på tilbuddet er fokus på fastholdelse og udvikling af de valgte faglige metoder</p> <p>Det tilføjes at det på tilbuddet opleves vanskeligt at følge med i implementeringen af de mange nye indsatser der kræves kommunalt. Tiltag og indsatser som bedømmes meget relevante men tidsmæssigt og ressourcemæssigt ikke bliver implementeret optimalt og derfor ikke giver den forventelige effekt.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.	
<p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget fremkommer en god omgangstone imellem borgere og medarbejdere på Lindelunden. Det opleves at medarbejderne forsøger at respondere på de mange henvendelser fra borgerne på en ordentlig og respektfuld måde.</p> <p>Borgerne giver ved interviewet udtryk for at medarbejderne opleves kompetente men, at der mangler den optimale tid. Det opleves at, personalet i stigende grad har fået mere travlt med blandt andet dokumentation og plejeopgaver.</p> <p>I tilsendt medarbejderoversigt fremgår det, at medarbejderne besidder de relevante kompetencer der kan imødekomme borgernes behov for hjælp og støtte på Lindelunden. Der er en overvægt af sundhedsfagligt personale hvilke tilkendes gives af medarbejdere og ledelse, at være relevant i arbejdet med målgruppen på tilbuddet.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Lindelunden, skaber hensigtsmæssige forhold for målgruppen på tilbuddet.</p> <p>Lindelunden ligger placeret i naturskønne omgivelser i udkanten af et byområde, men med let tilgængelige indkøbs- og aktivitetsmuligheder.</p> <p>Tilbuddet er etableret i 2013 og bygget i en moderne stil ud fra nutidens krav og standarder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at, Lindelunden har de fysiske rammer og faciliteter til rådighed som kan medvirke til at skabe sundhed og trivsel for målgruppen samt tilfredsstillende arbejdsmiljømæssige betingelser for medarbejderne.</p> <p>Sikkerhedsmæssige og handicapvenlige foranstaltninger på tilbuddet vurderes at være gode.</p> <p>Det vurderes, at der indretningsmæssigt kan foretages ændringer og tiltag i samarbejde med borgerne, som kan skabe et mere hjemligt miljø på tilbuddet samt medføre øget trivsel og skabe bedre betingelser for det sociale samspil.</p> <p>Det påpeges selv af tilbuddets ledelse at være i fokus efter den 5-årige indretningsklausul er ophørt i 2018.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddet i samarbejde med borgerne at, gradvist få indrettet fællesarealerne som eksempelvis fællesstuerne på etagerne, så de fremstår mere hjemmelige med udgangspunkt i borgernes ønsker, interesser og normer.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer på Lindelunden er understøttende for borgernes udvikling og trivsel.

Beliggenheden med let adgang til offentlig trafik samt indkøbsmuligheder bedømmes, at være af stor betydning for en del af målgruppen.

Lindelunden fremstår rent pænt og ordentligt. Den 5-årige klausul om indretningen af fællesarealerne bedømmes at være uhensigtsmæssig og Socialtilsynet oplever, at fællesarealerne ikke repræsenterer at det er borgernes hjem, men fremstår for moderne og arkitektonisk korrekt.

Især fællesstuerne på etagerne kunne med fordele indrettes i samråd med etagens borgere, så de kunne anvendes og benyttes til socialt fællesskab i et større omfang end det oplyses at være gældende.

Der er taget højde for i bedømmelsen at den 5-årige klausul nu er passeret hvilke gør det muligt for tilbuddet i samarbejde med borgerne at præge indretningen til i højere grad at understøtte borgernes udvikling og trivsel.

På trods af at Lindelunden er etableret som et etagebyggeri, bedømmes der at være de handicapvenlige foranstaltninger tilgængelige som gør det muligt for borgerne at færdes frit og på egen hånd.

I bedømmelsen af kriteriet vægter socialtilsynet at borgernes lejligheder ses og oplyses, at være indrettet individuelt ud fra den pågældendes borgers personlige ønsker, normer og interesser.

Socialtilsynet har ved tilsynet fået fremvist en enkelt lejlighed. Ud fra borgernes og leders udmeldinger bedømmes det, at de resterende lejligheder er af samme kvalitet og niveau som den tilsete lejlighed.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen at borgere, ved tilsynsbesøget giver udtryk for at trives i de fysiske rammer på Lindelunden. Især de selvstændige lejligheder fremhæves at skabe trivsel.

Ligeledes oplever både Medarbejdere og ledelse at der generelt og overordnet set er en god trivsel blandt borgerne i Lindelunden. Det italesættes af ledelse at den 5-årige klausul der har været, i forhold til indretning af de fælles fysiske rammer er passeret, hvilket nu og fremadrettet giver mulighed for en indretning i samarbejde med borgerne som forventes, at kunne bidrage til et større tilhørsforhold og dermed øge trivsel blandt borgerne på Lindelunden.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at det er et moderne byggeri som er indrettet med handicapvenlige foranstaltninger.

Der er elevatorer som sikre borgerne en bevægelsesfrihed og kan imødekomme fællesskabet i Lindelunden. Ligeledes er der indrettet loftlift og andre hjælpemidler som sikre den fornøden støtte til imødekommelse af borgernes særlige behov.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ved interviewet giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer på tilbuddet. Især egne lejligheder opleves af borgerne som værende deres hjem hvor de selv har indflydelse og selvbestemmelse på indretningen. Hvilke ligeledes understøttes af en fremvisning af en borgers lejlighed som af socialtilsynet bedømmes at være indrettet fuldt ud efter borgerens oplysninger om egne interesser og normer.

Ved tilsynsbesøget fremstår bygningen og fællesarealerne lyse med en moderne arkitektonisk design. Ved rundvisning oplyses det at, det grundet en klausul aftale ved bygning og etablering af Lindelunden i år 2013 ikke har været muligt at præge og ændre indretningen i de første 5 år.

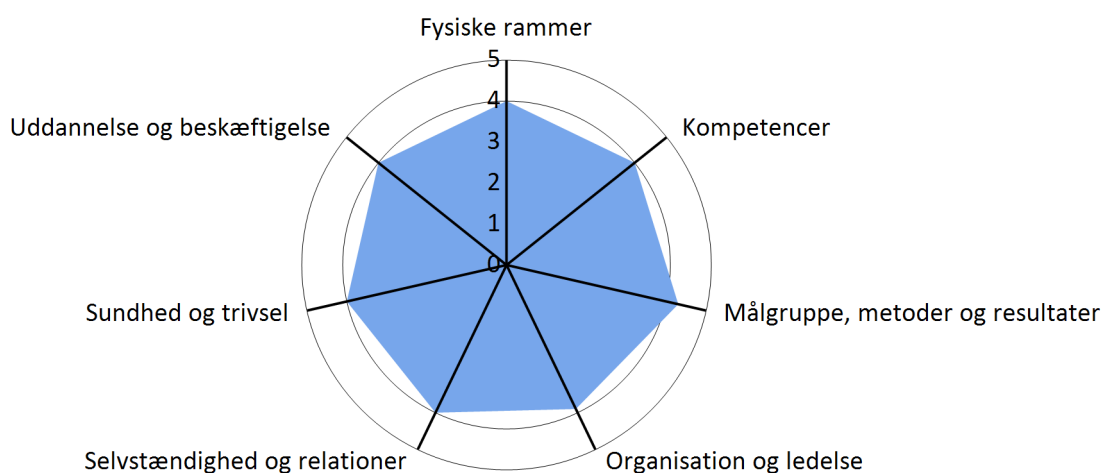
Ligeledes fremkommer der ved interview af medarbejdere en undren over, at bygningen er bygget som

etagebyggeri hvilke ikke opleves optimalt ud fra målgruppens behov.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.
Økonomisk bæredygtig?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningskema Program for tilsynsbesøg af Socialtilsynet d. 08.11.2018 Oversigt over borgere i Team 1 Oversigt over borgere i Team 2 Oversigt over fraflyttede borgere Oversigt over medarbejder i Team 1 og Team 2 Oversigt over fratrådte og nyansatte medarbejdere Oversigt over kompetenceudvikling Resultatdokumentation for Lindelunden Eksempel på Handleplan, Indsatsplan og statusplan - Borger 1 Eksempel på Handleplan, indsatsplan og statusplan - Borger 2 Instrukser vedr. Hjælpe midler Tilsynsrapporter, Påbud og afgørelser - Patientsikkerhed Inspektionsrapport Trivselsundersøgelse Sikkerhedskultur i Cafeen og på etageres kontor Manuel for defusing- efter samtale Instruks om sikkerhedskultur på Lindelunden Episodebeskrivelser - Skema CV for botilbudsleder CV for afdelingsleder</p> <p>Opgørelse over internt vikarforbrug Oversigt over eksternt vikarforbrug</p>
Observation	<p>Interaktion imellem medarbejdere og borgere. Bestigelse af en lejlighed, fællesfaciliteter, aktivitetsmuligheder og udendørs arealer.</p>
Interview	<p>Interview af tilbuddets leder samt daglig leder. Grubeinterview med 5 borgere. Grubeinterview med 7 medarbejdere.</p>
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.