

# TILSYNSRAPPORT ROSKILDE KOMMUNE

SUNDHED OG OMSORG

PLEJEBOLIGER

TREKRONER PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn

Oktober 2019



# 1. VURDERING

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Roskilde Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Trekroner Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

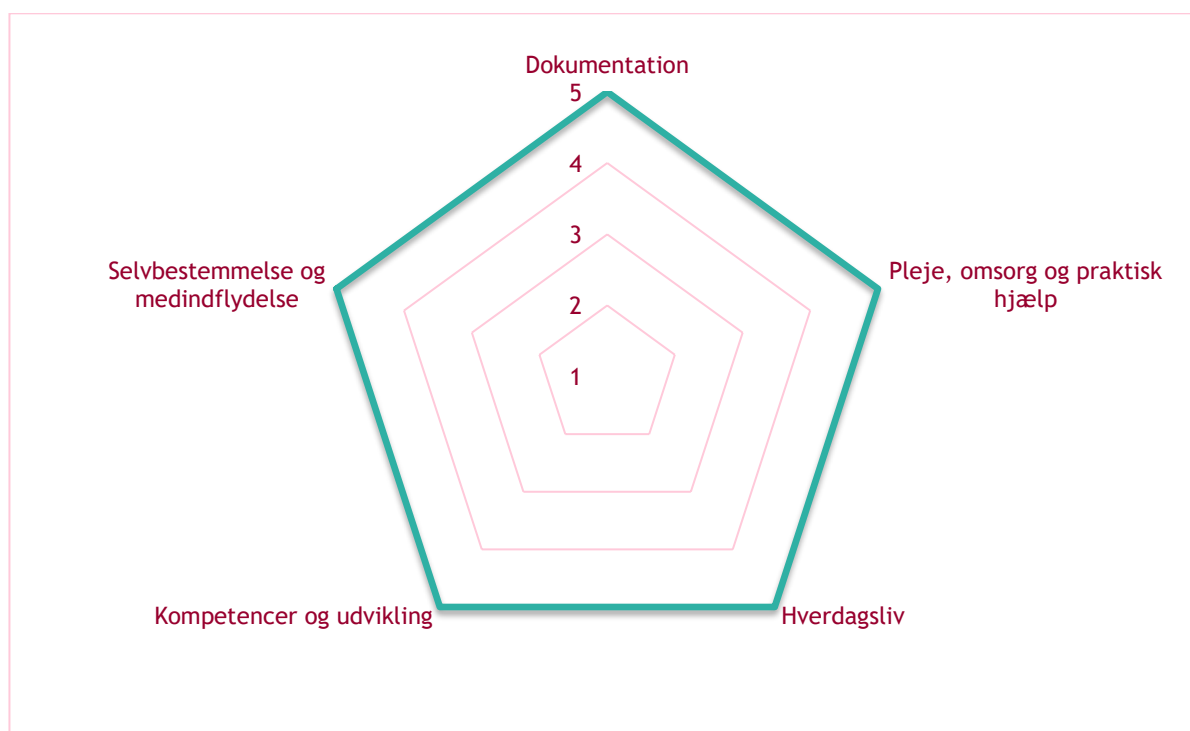
Tilsynets samlede og overordnede vurdering er, at Trekroner Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som i meget høj grad medvirker til trivsel for borgerne med fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Roskildes Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet med afsæt i principperne om personcentreret omsorg. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte, sundhedsfremme, forebyggelse og borgernes selvbestemmelse og medindflydelse.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Anbefalinger</b>
Tilsynet har ikke givet anbefalinger
<b>Opfølgning</b>
Der er ikke punkter til opfølgning.

## 1.4 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Ledelsen oplyser, at der siden sidste tilsyn har været arbejdet på genopretning af økonomien og oplever nu, at der er et solidt fundament, samt at der er skabt stabilitet i medarbejdergruppen og i ledergruppen. Ligeledes har der været fokus på at styrke samarbejdet i huset og skabe en fælles "vilkultur" afdelingerne imellem.</p> <p>Centret arbejder målrettet med kompetenceudvikling. Medarbejderne tilbydes kurser, f.eks. er en medarbejder aktuelt på diplomuddannelse, og samtidig prioriteres intern uddannelse.</p> <p>Centret har fokus på, hvad der kan gøre arbejdspladsen attraktiv set ud fra medarbejdernes perspektiv, og blandt andet på den baggrund implementeres et nyt meget grundigt introduktionsprogram, som starter op allerede i rekrutteringsforløbet. I samarbejde med et andet center er der et fælles undervisningsprogram, som fokuserer på medarbejdernes personlige lederskab og centrenes tilgange til pleje og omsorg, f.eks. Marte Meo og personcentreret omsorg.</p> <p>Der er kontinuerligt fokus på dokumentationspraksis og nye arbejdsgangsbeskrivelser samt løbende opdateringer. Centret har egenkontrol på dokumentationspraksis.</p>

## 1.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation fremstår opdateret og fyldestgørende med helbredsoplysninger og generelle oplysninger om borgernes mestring, ressourcer og vaner. Der er indsatser, indsatsmål og relevante handlingsanvisninger. Døgnytmepleanerne er beskrevet handlevejledende med udgangspunkt i borgerne ressourcer. Der er oprettet rehabiliteringsplan på alle borgere.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er systematisk gennemgang af dokumentation på alle borgere minimum hver tredje måned.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk hjælp  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne er meget tilfredse med de ydelser, de modtager, og glade for at bo på centret.</p>

	<p>Plejecentret skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg med bl.a. kontaktpersonordning og en daglig planlægning med afsæt i kompetencer, relationer og opgaver. Der er dagligt morgenmøde, hvor planlægning tilrettelægges ud fra borgernes aktuelle tilstand. Der arbejdes målrettet med principperne i personcentreret omsorg, og hjælpen leveres efter en meget høj faglig standard. Der er fokus på rehabilitering, og borgerne gennemgås systematisk på det ugentlige tværfaglige møde. Kontaktpersoner er ansvarlige for, at der arbejdes med borgernes målsætning. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse med triagering og triagemøder i alle vagtlag. Ligeledes har centret en velfungerende plejecenterlægeordning.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne er medinddraget i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter, døgnrytme og hverdagsliv.</p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med maden og tilkendegiver, at der er mulighed for selv at vælge. Medarbejderne er reflekterede omkring mad og måltider, herunder at de systematisk arbejder med måltidsværter og med struktureret opfølgning på borgernes ernæringstilstand.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne og tilkendegiver, at kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende.</p> <p>Der er god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø, og borgerne er meget tilfredse med udbuddet af aktiviteter. Medarbejderne redegør for centrets varierede aktiviteter, og kontaktpersoner er ansvarlige for, at borgerne deltager. På alle afsnit er der en aktivitetsplanche med oversigt over dagens aktiviteter, og hvilke borgere som deltager.</p>
<p>Selvbestemmelse og medindflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og oplever at kunne leve et liv på egne præmisser med mest mulig livskvalitet. En borger beskriver mulighed for selvbestemmelse som; medarbejderne gør det fint, de går meget op i, hvordan <i>vi</i> vil have det og <i>ikke</i>, hvordan de vil have det.</p> <p>Medarbejderne har fokus på borgerne selvbestemmelse og medindflydelse og tager udgangspunkt i borgernes livshistorie, ønsker og vaner. De er reflekterede omkring, at borgerne har selvbestemmelsesret samtidig med, at deres faglighed kommer i spil, hvor de evt. har lægen ind over. Der er relevant fokus på pleje og omsorg ved livets afslutning. Emnet italesættes allerede ved indflytning og revurderes hele tiden i forhold til borgernes ønsker.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder oplever, at centret er dækket ind med de nødvendige faglige kompetencer. Alle afdelingsledere er sygeplejersker. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat med sygeplejersker, social- og sundhedsmedarbejdere, ergoterapeut og husassistenter. Fysioterapeut og diætist kommer fra andre tværgående afdelinger. Desuden har centret prioriteret at ansætte sygeplejersker, ud over den gængse normering, for at styrke helhedsindsatsen omkring borgerne.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de har relevante faglige kompetencer i forhold til målgrupperne og mulighed for faglig sparring på centret og med relevante tværfaglige samarbejdspartnere. Ligeledes opleves, at der er gode sparringsmuligheder i de forskellige mødefora og i borgernære opgaver. Der anvendes kompetenceprofil og kompetencekort i forhold til delegerede sundhedslovsopgaver.</p>

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Trekroner Centervej 41, 4000 Roskilde
<b>Leder</b>
Louise Lund Møller
<b>Antal boliger</b>
91 boliger
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 2. oktober 2019, kl. 08.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Ledelsen, tre borgere og fem medarbejdere
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
ELSE MARIE SEEHUSEN  
Manager  
m: 41 89 0179  
e: ems@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*