

TILSYNSRAPPORT ROSKILDE KOMMUNE

SUNDHED OG OMSORG

PLEJEBOLIGER

SCT. JØRGENSEBJERG PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn

November 2019



1. VURDERING

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Roskilde Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Sct. Jørgensbjerg Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

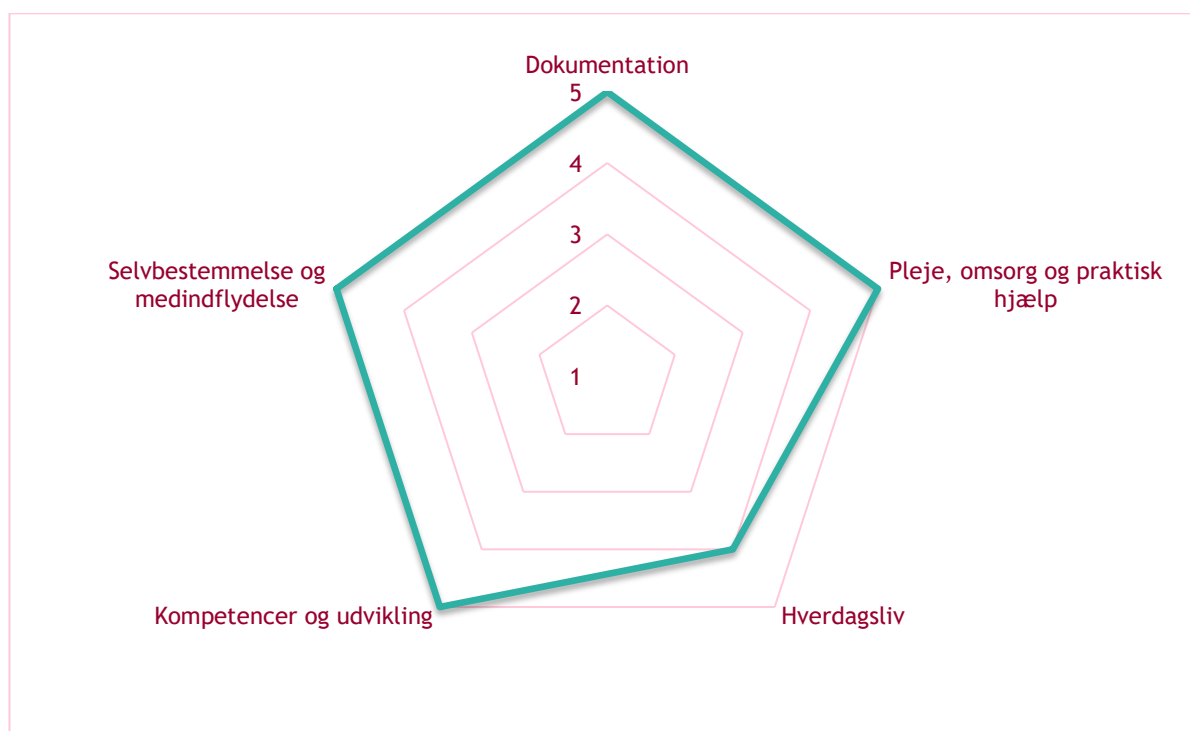
Tilsynets samlede og overordnede vurdering er, at Sct. Jørgensbjerg er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets oplevelse, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Roskildes Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte, sundhedsfremme og forebyggelse og borgernes selvbestemmelse og medindflydelse.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der følges op hos borger med synshandicap, og i samspil med borger indarbejder en praksis, der giver borger oplevelsen af tilstrækkelig støtte og guidning.

1.4 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår

Centerleder og afdelingsleder er tiltrådt siden sidste tilsyn og arbejder med den borgernære kvalitet med særlig fokus på aktivitet og mad og måltider, f.eks. er der fast en medarbejder til at understøtte morgenmåltidet i spisestuen. Til at understøtte kvalitetsarbejdet er der ansat en kvalitetssygeplejerske, som også er overordnet dokumentationsansvarlig.

Der er arbejdet systematisk med dokumentationspraksis med uddannelse af superbrugere, fælles undervisning og sidemandsoplæring med gennemgang af alle journaler. Det er planlagt, at der opstartes fast praksis for audit på dokumentation og medicin, som følges med gennemgang af hver borger på rehabiliteringsmøder hver tredje måned.

Centret har i samarbejde med ernæringstemaet og tandplejen deltaget i pilotprojekt med fokus på dysfagi(synkebesvær) og mund- og tandhygiejne for at forebygge lungebetændelser.

Alle medarbejdere har deltaget i undervisning om palliation, og dialogen om evt. stillingtagen til livsforlængende behandling og hjertelungeredning tages i samarbejde med plejecenterlæge/praktiserende læge og borger/pårørende. Det er planlagt, at der frem over vil blive taget afsæt i den nye vejledning, der netop er udsendt centralt fra.

Aktivitetsmedarbejder og musikerterapeut samarbejder tæt med de frivillige og har blandt andet tilbudt undervisning, f. eks i Marte Meo teknikker og anden generel viden i forhold til at være sammen med borgere med demenssygdomme.

Opfølgning

Tilsynet vurderer, at der er arbejdet målrettet med anbefalinger fra sidste tilsyn, og at der pågår en række tiltag til fortsat udvikling af den gode kvalitet.

1.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation fremstår samlet, opdateret og fyldestgørende med helbredsoplysninger. De generelle oplysninger er udfyldt med oplysninger om borgernes mestring, ressourcer, vaner og livshistorie. Der er tilstande, indsatser og handlingsanvisninger, dog mangler der enkelte opdateringer. Døgnrytmeplanerne er beskrevet handlevejledende med afsæt i borgers indsats og medarbejders indsats og med særlige oplysninger, f.eks. omkring borgers kognitive problemstillinger og særlige fysiske begrænsninger. Der er oprettet rehabiliteringsplan på alle borgere. For de borgere, som har taget aktiv stilling til hjertelungeredning, er dette beskrevet. Dokumentation er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

	<p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis og fortæller, at de fortsat er i proces i forhold til, hvem som har ansvar for hvilke opgaver i dokumentationen.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker i høj grad tilfredshed med de ydelser, de modtager. Centret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, blandt andet med kontaktpersonordning, og medarbejderne redegør for, at de har ansvar for at læse op på aktuelle ændringer. Den daglige planlægning tager afsæt i borgernes tilstand, relationer, opgaver og kompetencer, og desuden er det specifikt planlagt, hvem der har ansvar for øvrige opgaver. Der er fokus på at kunne arbejde uforstyrret hos den enkelte borger, og derfor er det f.eks. planlagt, hvilken assistent der er til rådighed for kolleger til sparring.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte med fokus på sundhedsfremme med daglige triagemøder i alle vagter, hvor centersygeplejersken er tovholder. Der arbejdes tværfagligt på centeret i forhold til borgernes rehabiliteringsmål, og på de tværfaglige koordineringsmøder deltager fysio- og ergoterapeuterne, hvor der følges op på og opstilles mål for den enkelte borger. Medarbejderne redegør for, at de støtter borgerne individuelt i de ressourcer, borgerne besidder.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne føler sig medinddraget både i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter, døgnrytme og hverdagsliv. Borgerne er yderst tilfredse med maden og oplever, at måltiderne er af meget god kvalitet, og at der er mulighed for at komme med ønsker til menu. Borgerne er glade for at spise i fællesskabet, men fortæller, at det også er muligt at spise i egen bolig. Mad og måltider er meget tilfredsstillende, og medarbejderne kan reflekteret redegøre for opfølgning på borgernes ernæringsstilstand.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne og oplever en positiv omgangstone og respektfuld adfærd. Dog tilkendegiver en borger, som er synshandicappet, at medarbejderne ikke i fuld udstrækning er i stand til at efterkomme behovet for støtte og guidning, herunder også den nonverbale kommunikation med berøring osv.</p> <p>Der er god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø, og borgerne er særdeles tilfredse med udbud af aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne redegør for centrets mange varierende aktiviteter, som i hverdagen overordnet koordineres af aktivitetsmedarbejder. Borgerne inddrages i planlægning af aktivitet ud fra deres egne forslag.</p> <p>Tilsynet bemærker, at der til borger med synshandicap i dokumentationen, handlevejledende er beskrevet, hvordan borger hjælpes i forskellige situationer.</p>
<p>Selvbestemmelse og medindflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har selvbestemmelse og indflydelse på eget liv, og en borger fortæller, at hun er med i borger-pårørenderådet, og at man der drøfter mange ting, der vedrører hverdagen. Borgerne oplever generelt at kunne leve et liv på egne præmisser med høj livskvalitet, dog tilkendegiver borger med synshandicap, at centret ikke er handicapvenligt, men borger ønsker dog samtidig ikke at flytte til center, der er specialindrettet til synshandicappede.</p> <p>Medarbejderne sikrer borgerne selvbestemmelse og medindflydelse gennem dialog og individuelt kendskab og arbejder med afsæt i borgernes livshistorie, ønsker og vaner. Der er relevant fokus på pleje og omsorg ved livets afslutning, emnet italesættes efter behov og revurderes i forhold til borgernes ønsker.</p>

Kompetencer og udvikling**Score: 5**

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder oplever, at centret er dækket ind med de nødvendige faglige kompetencer med en bred vifte af tværfaglige kompetencer, også med ergo-, fysio- og musikterapeut. Leder oplever et tilstrækkeligt rekrutteringsgrundlag med kvalificerede ansøgere og arbejder med en strategisk tilgang til rekruttering, hvor der i stor udstrækning tages individuelle hensyn til kommende medarbejdere. Medarbejderne oplever, at de har relevante faglige kompetencer i forhold til målgrupperne og mulighed for faglig sparring på centret og med relevante tværfaglige samarbejdspartnere, f.eks. anvendes VISO eller kommunens Marte Meo terapeuter til borgere med særlige komplekse problemstillinger. Der opleves gode sparringsmuligheder i de forskellige mødefora og i borgernære opgaver. Der anvendes kompetenceprofil og kompetencekort i forhold til delegerede sundhedslovsopgaver.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Sct. Jørgensbjerg Plejecenter, Møllehusvej 118, 4000 Roskilde
Leder
Mette Otkjær
Antal boliger
47 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 11. november 2019, kl. 8.30
Deltagere i interviews
Ledelsen, tre borgere og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
ELSE MARIE SEEHUSEN
Manager
m: 41 89 0179
e: ems@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.