

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Center for Alkohol- og Stofbehandling
Tilsynet er gennemført: 11-10-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Skarridsøgade 37
4450 Jyderup

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	7
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

11-10-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Center for Alkohol- og Stofbehandling			
Hovedadresse	Ringstedgade 16, 4000 Roskilde 4000 Roskilde			
Kontaktoplysninger	Tlf: 23426991 E-mail: winniej@roskilde.dk Hjemmeside: http://www.cas.roskilde.dk/			
Tilbudsleder	Winnie Jørgensen			
CVR nr.	29189404			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge) § 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne) § 101 (dagbehandlingstilbud til voksne) § 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne) SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne) SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afdeling for anonym stofbehandling	Hyrdehøj Bygade 231 4000 Roskilde	1	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101a),
	Afdeling for Udkørende socialbehandling (Spontantteam)	Ringstedgade 16 4000 Roskilde	3	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Afdeling for Ungebehandling SPOTTET	Basgangen 5 4000 Roskilde	5	ambulant behandlingstilbud til børn og unge (§ 101),
	CAS Afdeling for Stofbehandling	Ringstedgade 16 4000 Roskilde	86	ambulant behandlingstilbud til børn og unge (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), dagbehandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101a),
	Center for Alkohol- og Stofbehandling, Afdeling for Alkoholbehandling	Ringstedgade 16 4000 Roskilde	70	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141), dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
Pladser på afdelinger				165
Pladser i alt	165			

Målgrupper	18 til 85 år (alkoholmisbrug) 18 til 85 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug) 18 til 85 år (stofmisbrug) 18 til 85 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug) 13 til 17 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug)
-------------------	---

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	11-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Helle Kausgaard (Tilsynskonsulent)
	Pernille Foged (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-09-19: Ringstedgade 16, 4000 Roskilde (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at Center for Alkohol- og Stofbehandling (CAS) på tilfredsstillende vis arbejder med fortsat udvikling, implementering og kvalitetssikring af faglige indsatser både i forhold til alkohol- og stofmisbrugsbehandling.

Tilbuddet tilbyder en bred vifte af behandlingsindsatser både af social- og medicinsk/sundhedsfaglig karakter. Behandlingsindsatserne består både af åben rådgivning, anonym rådgivning, individuelle samtaler, basisforløb, dagbehandling, efterbehandling i forhold til alkohol, grundforløb, udviklingsforløb, efterbehandling i forhold til stofbehandling. Endvidere er der Spontan-team og dobbeltdiagnosteam som er med til at sikre at de forskellige indsatser understøtter hinanden.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i positiv udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel.

Tilbuddet vurderes at have kompetent uddannede og fagerfarne medarbejdere, som sikrer at borgerne ud fra deres individuelle behov og forudsætninger, får tilgodeset deres særlige behandlingsbehov i relation til deres forbrug af rusmidler.

Pr. 1/6 2019 er der sket en ledelsesmæssig omorganisering på det samlede socialområde i Roskilde Kommune, hvilket har betydet ændret ledelsesorganisering i CAS, hvor tidligere centerleder er stoppet og tidligere behandlingsleder nu er blevet centerleder for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat ledes kompetent og fortsat har fokus på at sikre daglig drift med fokus på tilbuddets kerneopgaver.

Tilbuddets udfordringer i forbindelse med snævre fysiske rammer i substitutionsbehandlingen, som blev italesat ved flere tilsyn ses fortsat at være aktuelle.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og kan således fortsat godkendes med i alt 165 pladser fordelt med:

- 80 pladser for voksne mellem 18-85 år i behandling imod misbrug af euforiserende stoffer jf. servicelovens § 101
- 5 pladser for voksne mellem 18-85 år til anonym ambulant stofmisbrugsbehandling jf. servicelovens § 101 a
- 70 pladser for voksne mellem 18-85 år i behandling imod misbrug af alkohol jf. sundhedslovens § 141
- 10 pladser for unge mellem 13-18 år i behandling/rådgivning imod misbrug af euforiserende stoffer jf. servicelovens § 101

Tilbuddet er beliggende på:

Alkohol- og stofbehandling, Ringstedgade 14 - 16, 4000 Roskilde

Medicinsk- og sundhedsfaglig behandling, Ringstedgade 22, 4000 Roskilde


Spottet, Basgangen 5, 4000 Roskilde

Anonym Stofbehandling, Hyrdehøj Bygade 231, 4000 Roskilde

Særligt fokus i tilsynet

Der har primært været fokus på temaerne: Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt Fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center for Alkohol- og Stofbehandling (CAS) i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At kerneydelsen i social misbrugsbehandling er en socialpædagogisk eller terapeutisk indsats, hvor formålet er at borgerne bliver stoffrie, får reduceret eller begrænset deres forbrug. Indsatsen vurderes derfor mere at tilbuddet sikrer etablerede samarbejdsrelationer med relevante parter indenfor området og i mindre grad opstilling af konkrete mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet indgår som en koordineret medspiller der understøtter indsatser i forhold til borgernes eventuelle udfordringer i forhold til beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer kriteriet til at være opfyldt i middel til høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at det ikke er tilbuddets kerneopgave at opstille mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse, men i højere grad at sikre at der er etableret samarbejdsrelationer med relevante parter indenfor området.

Ud fra interview med borgere og medarbejdere vægtes det, at der i behandlingsforløbene støttes op om de borgere, som er i uddannelse eller beskæftigelse således at de kan fastholde dette. Ligeledes bedømmes tilbuddet at have et godt og formaliseret samarbejde med eksempelvis kommunens jobkonsulenter, sagsbehandler, psykiatrien mv. således at de kan hjælpe den enkelte borger med at opstille og understøtte realistiske mål for fremtiden.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er følgende lagt til grund: Kerneydelsen i social misbrugsbehandling er en socialpædagogisk eller terapeutisk indsats, hvor formålet er at borgerne bliver stoffrie, får reduceret eller begrænset deres forbrug. Det er således i bedømmelsen lagt til grund at tilbuddets kerneopgave ikke er at opstille mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse, men mere at sikre at tilbuddet har etableret samarbejdsrelationer med relevante parter indenfor området..

Det er vægtet at det jævnfør borgerinterview fremgår, at tilbuddet er meget fleksibel i forhold til at understøtte borgernes deltagelse i relevant skolegang, uddannelse eller beskæftigelse i forhold til samtidig også at kunne modtage behandling for sit misbrug. Både borgere og medarbejdere beskriver at det er svært at have et fuldtidsjob og samtidig være i dagbehandling. Borgerne bruger meget tid og energi på refleksion og det er svært at implementere forandringer samtidig med at skulle passe et fuldtidsjob. Nogle magter måske at varetage et job på max 20 t/uge, andre magter end ikke det. I efterbehandlingen beskrives at der skrues mere op for fokus på beskæftigelse. Medarbejdere med socialrådgiverbaggrund beskriver at i den del af forløbet gennemføres der også samtaler med jobcenter hvis dette giver mening og i efterbehandlingen arbejdes der med en ½ års plan i forhold til fx jobsøgning, hvordan afslag kan tackles – og de processer der sker, så man ikke "knækker" igen.

På stof-området beskriver medarbejderne at mange af borgerne er på uddannelseshjælp eller kontanthjælp, men at sagsbehandlerne udviser stor forståelse for at behandlingen prioriteres, så borgerne har mulighed for at følge behandlingen.

Det er yderligere vægtet at alle borgere har handleplanskontrakter hvor formål og mål med indsatsen er beskrevet. Herunder er der punkt med om der er andre (pårørende, netværk, fagpersoner) som det er vigtigt at tilbuddet samarbejder med/inddrager i forløbet. Jf. kopi af to fremsendte handleplanskontrakter og en koordineret indsatsplan fremgår at to ud af tre af disse planer forholder sig til mål omkring borgernes beskæftigelse, men det fremgår også tydeligt at mere individuelle mål i forhold til hvordan borgeren understøttes afhænger af hvor i behandlingsforløbet borgeren befinder sig.

Socialtilsynet får på baggrund af samtale med både medarbejdere og ledelse indtryk af at tilbuddet har etableret kontakt med relevante samarbejdspartnere mhp. at sikre en koordineret eller integreret indsats for borgere der har behov for uddannelses- eller beskæftigelsesrettet støtte. At tilbuddet sikrer hvem der følger op herpå og har en struktur plan for samarbejde med eksterne parter der sikrer den nødvendige koordinering med eksempelvis behandlingsplan, jobcenterets indsatsplan og andre planer. Socialtilsynet finder ligeledes at det fremgår af behandlingsplanen hvilke behov, mål og ønsker borgeren har til uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b


Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

De borgere socialtilsynet ved dette og ved tidligere tilsyn har gennemført interview med repræsentanter både borgere med og uden job. Borgerne beskriver at der i behandlingen tages hensyn til en eventuel jobsituation. Flere borgere udtrykker ikke aktuelt at være klar til at passe et arbejde og beskriver at de ikke fra behandlers side oplever sig presset hertil.

Det er ligeledes vægtet at medarbejderne oplyser at borgere med misbrug af hhv. alkohol eller stof er to meget forskellige målgrupper. På et generelt plan har borgere i alkoholforløb typisk været eller er i job, har familieliv og livserfaring, mens borgerne i stofforløb oftest er unge som endnu ikke har en uddannelse eller er i job, og måske

har/ har haft en mere "problematisk" opvækst.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at CAS i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At borgerne beskriver at opnå en stor grad af selvindsigt og få hjælp til at håndtere trang. At bl.a. hjemmeopgaver, eksponeringskurser og samtalerne i gruppeforløbene er meget lærerige i forhold til at forstå egne handlinger og til fremadrettet at undgå misbrugsadfærd.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

I bedømmelsen er der lagt vægt på at både borgere og medarbejdere beskriver at borgerne reelt oplever sig inddraget i misbrugsbehandlingen og oplever sig anerkendt af medarbejderne. Arbejdet med sociale kompetencer ses at være en integreret del af at arbejde med borgernes misbrugsforståelse og eget-ansvar ift. i samværet med andre.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at hele tilbuddets fundament og grundtanke omhandler at hjælpe borgerne frem imod øget selvstændighed. Dette i form af et liv med et reduceret indtag af rusmidler eller frem imod et liv uden misbrug. Dette gøres i tilbuddet via ambulante individuelle samtaler og gruppeforløb.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt,

I bedømmelsen er følgende lagt til grund:

De borgere som socialtilsynet har interviewet ved dette og tidligere tilsyn beskriver at behandlingen har været tilrettelagt i samarbejde med dem. Alle borgere kan beskrive indholdet i de indsatser der er for misbrugsbehandling. Ved sidste tilsyn blev særligt indholdet i dagbehandlingen for alkoholområdet og udviklingsforløbet for stofområdet beskrevet under interviewet, herunder hvilke temaer og mål som der blev arbejdet med. Borgerne beskrev samstemmende at behandlingen meget har handlet om at få hjælp til at se på de bagvedliggende årsager til misbruget. Herunder har de arbejdet med en forståelse af hvorfor man handlede som man gjorde samt inspiration til at finde nye måder at være sammen med eksempelvis familie og venner på. For flere af borgerne har ægtefælle eller samlever været inddraget i dele af behandlingen, såfremt borger har ønsket dette.

Det er vægtet i bedømmelsen at medarbejderne kan beskrive at fundamentet for behandlingen er den kognitive terapi der har fokus på nutiden og hvor behandlingen tager udgangspunkt i konkrete situationer fra hverdagen. Et element i den kognitive terapi er ofte at udsætte sig for de ting som er svære f.eks. at blive konfronteret med alkohol undervejs i alkoholbehandlingen. Gennem praktiske øvelser kan borgeren blive bedre til at tackle udfordringerne. Styrken ved kognitiv terapi beskrives at være, at borgeren gennem behandlingen lærer et sæt strategier, som han/hun kan arbejde videre med efter behandlingsforløbet og som kan bruges næste gang man står overfor nye udfordringer.

Jf. oplysning fra ledelsen beskrives at borgerne typisk bevilliges 6 mdr.'s behandlingsforløb. Der udarbejdes handleplanskontrakter (behandlingsplaner) typisk når borger overgår fra basisforløb/grundforløb til dagbehandling/udviklingsforløb. I alkoholbehandlingen gælder de i 6 måneder, men når man skifter "indsats" laves der en ny handleplanskontrakt. Endvidere udarbejdes case-formuleringer, som er en beskrivelse på baggrund af en psykologisk screening. Borgeren kommer til en psykologisk test der bl.a. afdækker borgerens grund position, strategier mv. Her ud fra laver psykologen en vurdering og denne gennemgås efterfølgende sammen med borgeren. I dagbehandlingen bruges disse case-formuleringer aktivt af den enkelte borger og præsenteres af borgeren for gruppen. Medarbejderne oplever at disse case-formuleringer giver den enkelte en oplevelse af at "blive set" og hjælper med at synliggøre hvad der er den enkeltes særlige udfordring. Case-formuleringen bliver ofte en form for svar på hvorfor "jeg drikker".

Det er endvidere vægtet, at det i forhold til den anonyme stofbehandling jf. § 101a oplyses af ledelsen, at målgruppen som forventet, ikke på samme måde er dobbeltbelastet, da de ikke har sociale problematikker. Det er typisk borgere som er i arbejde og som har familie og som er vant til at "agere". Det opleves, at de er meget aktive og selvstændigt arbejder med planerne. De er vant til at være selvstændige og har styr på de sociale kompetencer. Her drejer det sig i stedet ofte om at se på behovet for at præstere og hvor der siges fra og til i forhold til dette.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet at borgerne i tilbuddet alene indgår i ambulante eller dagbehandling og ellers bor i egen bolig, og for nogle vedkommende også er under uddannelse eller i job og således naturligt indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.


Der er ligeledes lagt vægt at de borgere som socialtilsynet interviewede, beskrev ikke at have udfordringer i forhold til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det var dog ikke alle borgere som havde valgt eksempelvis at arbejdsgiver eller venner var bekendte med misbruget.

Det er vægtet at ledelse og medarbejdere ved tidligere tilsyn har beskrevet at borgerens dynamikker i forhold til netværk og relationer til de enkelte i netværket fylder meget for borgeren, hvorfor der også bruges en del tid i behandlingen på at tale om dette. I gruppebehandlingerne har ledelsen forklaret, at der arbejdes med at spejle sig i

hinanden i gruppen, hvad opfatter jeg selv og hvordan ser andre det. Der ses på om der er sunde relationer fra fortiden, gamle fritidsinteresser m.v. som borgeren kunne tænke sig at komme tilbage til, ligesom der arbejdes med adfærden, den gamle adfærd og hvilke kredse, netværk, mønster er det borgeren søger.

I forhold til sociale aktiviteter i det omgivende samfund beskriver medarbejderne ikke er fortalere for selvhjælpsgrupper, men understøtter gerne at borgerne tager til aktiviteter sammen som fx bueskydning, foredrag eller andet. Opfordres også til at opsøge AA.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren er ikke udfyldt, da denne ikke er gældende for ambulante alkoholbehandlingstilbud efter § 141 og ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter § 101 og § 101a.	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at CAS i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer kriteriet i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at der i meget høj grad benyttes faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes behov for behandling og fører til positive resultater for borgerne. Der er tale om en fælles referenceramme, som løbende opdateres med ny viden og metoder.

Jf. oplysninger på tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside og bekræftet under tilsynsbesøget af ledelse, medarbejdere og borgere udgør indsatserne følgende:

I forhold til alkoholbehandlingen tilbydes et basisforløb som er et 4 ugers undervisningsforløb i en mindre gruppe. Der er ligeledes mulighed for individuelle samtaler, dagbehandling i gruppe, efterbehandling og eksponeringskursus.

I forhold til stofbehandlingen tilbydes et grundforløb som er et 6 ugers kursus som tager udgangspunkt i ugens tema - og i borgeren og andre gruppemedlemmers erfaringer. I gruppen laves også enkle øvelser for skabe ro og få hovedet og kroppen til at arbejde sammen. Der er ligeledes mulighed for individuelle samtaler, forløb i udviklingsgruppe og efterbehandling.

I forhold til ungebehandlingen yder SPOTTET anonym rådgivning for unge under 30 år samt korte gruppeforløb for forældre. SPOTTET tilbyder også misbrugsbehandling (individuelle samtaler og/eller udredning ved specialpsykolog) til unge under 18 år, efter visitation fra Børn og Familieafsnittet.

I forhold til sundhedsfaglig behandling tilbydes individuel medicinsk- og sundhedsfaglig behandling i forhold til stabilisering, nedtrapning eller udtrapning; både i forbindelse med stoffer og alkohol

Socialtilsynet bedømmer ligeledes at tilbuddet arbejder målrettet med at andelen af borgere der afslutter et behandlingsforløb mindst skal være 50 % som enten er stoffri eller med reduktion i misbruges. Jf. fremsendt intern udarbejdet opgørelse i 2018 fremgår at CAS siden 2011 har øget denne procent fra 31 til 54 %.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at de borgere, som socialtilsynet har interviewet beskriver, at de faglige tilgange i behandlingsindsatsen har været meget hjælpsomme og har givet redskaber til dels at forstå misbruget og dels til at kunne forebygge fremtidig misbrug. Beskriver at der har været anvendt forskellige redskaber, som har været tilpasset den enkelte eller gruppens aktuelle dagsform og ønsker. Som eksempel herpå har en borger ved tidligere tilsyn sagt "det er ikke alkohol vi bruger det meste af tiden på i gruppen, - det er de bagved liggende udfordringer vi taler om".

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at tilbuddet jf. oplysninger på tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at der anvendes faglige tilgange og metoder, der vurderes i meget høj grad at understøtte borgernes behov for trivsel og udvikling.

Det er vægtet at tilbuddet på hjemmesiden og bekræftet under tilsynet af ledelse og medarbejdere at tilbuddet arbejder ud fra Sundhedsstyrelsens retningslinjer for god behandling - og er inspireret af flere metoder herunder særligt: Kognitiv terapi, Mindfulness, NADA-øreakupunktur, Den Motiverende Samtale, Psykoterapeutisk samtaleterapi.

I forhold til alkoholbehandlingen tilbydes et basisforløb som er et 4 ugers undervisningsforløb i en mindre gruppe. Der er ligeledes mulighed for individuelle samtaler, dagbehandling i gruppe, efterbehandling og eksponeringskursus.

I forhold til stofbehandlingen tilbydes et grundforløb som er et 6 ugers kursus som tager udgangspunkt i ugens tema - og i borgeren og andre gruppemedlemmers erfaringer. I gruppen laves også enkle øvelser for skabe ro og få hovedet og kroppen til at arbejde sammen. Der er ligeledes mulighed for individuelle samtaler, forløb i udviklingsgruppe og efterbehandling.

I forhold til ungebehandlingen yder SPOTTET anonym rådgivning og misbrugsbehandling for unge under 30 år samt korte gruppeforløb for forældre.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I indikatoren er lagt vægt på, at der foretages en grundig udredning ved stedets psykologer i form af en case-formulering som indgår som et udgangspunkt for planlægningen af forløbet for borgeren. Der kan foreligge en § 141 handleplan/social handleplan, men ikke altid. CAS udfærdiger så en handleplanskontrakt og nogle borgere kan

også have en koordinerende indsatsplan som er en samarbejdsplan, der tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens og Socialstyrelsens retningslinjer for indsatsen for personer med psykiske lidelser og samtidigt misbrug.

Af handleplanskontrakterne fremgår hvornår der følges op, minimum hver 4 måned, dog op til 6 måneder på alkoholområdet. Der er ved tidligere tilsyn oplyst at der afholdes ugentlige teammøder hvor der sparreres omkring behandlingen til den enkelte borger. Her drøftes metode til den enkelte borger.

Eksempel på handleplanskontrakt for hhv. alkohol- og stofbehandling samt en koordinerende indsatsplan er fremsendt til orientering ved tilsynet i 2018. Socialtilsynet kunne ved dette tilsyn i modsætning tidligere år konstatere, at det fremgår hvilke metoder der påtænkes anvendt i forhold til borgerens behandling.

Det er endvidere vægtet, at ledelsen og medarbejdere oplyser at stedet nu har fuldt implementeret arbejdet med FIT. På interne teammøder og faglig sparring tages udgangspunkt i FIT og hvordan det kan bruges med henblik på at målrette forløbene. Både medarbejdere og borgere bekræfter ligeledes at FIT anvendes.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er ikke udfyldt, da denne ikke er gældende for ambulante alkoholbehandlingstilbud efter § 141 og ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter § 101 og § 101a.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på at borgerne oplyser at andre samarbejdspartnere som eksempelvis pårørende, job, jobcenter, psykiatrien, praktiserende læge inddrages i behandlingen hvor det kan være relevant for at understøtte at målene hos den enkelte borger opnås.

Endvidere er det vægtet at ledelsen beskriver at tilbuddet har et tæt samarbejde med psykiatrien, da målgruppen ofte er dobbeltbelastede. Endvidere er der et tæt samarbejde med borgerens praktiserende læge, da det er vigtigt at der bliver lavet en samlet plan for medicinering.

Ligeledes vægtes det at både ledelse og medarbejdere kommer med eksempler på en række nye tiltag for at synliggøre CAS, herunder åben rådgivning. Dette har været med til at tiltrække flere borgere. Både den helt unge stofmisbruger og den ældre borger som er blevet opmærksom på at han drikker for meget. Den åbne rådgivning giver mulighed for lige at se stedet an, mere uformelt. Ofte kommer mellem 2-4 henvendelser og op til 6 pr. gang. Endvidere har der været seancer hvor praktiserende læger/netværk kommer og hører fra medarbejdere vedr. alkohol, dobbeltdiagnoser, medicinsk behandling om hvad CAS kan levere.

Endelig vægtes Spottet aktivt at samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for de unge opnås. Spottet er sammensat af medarbejdere fra sundhedscentret, B/U samt CAS. Spottet tilbyder behandling, åben rådgivning og forældregrupper. Det er sundhedscentret som står for den forebyggende indsats på uddannelsesinstitutioner.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at CAS i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet tilbyder en bred vifte af behandlingsindsatser både af social- og medicinsk/sundhedsfaglig karakter. Behandlingsindsatserne består både af åben rådgivning, anonym rådgivning, individuelle samtaler, grundforløb, dagbehandling, efterbehandling i forhold til alkohol, basisforløb, udviklingsforløb, efterbehandling i forhold til stofbehandling. Endvidere er der Spontan-team og dobbeltdiagnoseteam som er med til at sikre at de forskellige indsatser understøtter hinanden.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet. At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at de borgere socialtilsynet interviewede alle gav udtryk for, at føle sig godt behandlet både i forhold til at blive respekteret, hørt og anerkendt. Ved nuværende og tidligere tilsyn er forekommet udtalelser som "personalet er gode til at vise den enkelte respekt. Her er en god atmosfære. Ved tilbagefald spørges hvorfor, der lægges aldrig op til skyld og skam."</p> <p>Jf. interview med medarbejder beskrives hvordan FIT anvendes i det daglige samarbejde med borgerne som et dialogværktøj omhandlende indsatsen, borgerens liv og relationen. Herunder vurderes på samarbejdet mellem borger og behandler, om der skal fortsættes på samme spor eller gøres noget andet.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger givet i samtale med borgere, medarbejdere og leder. Det fremgår, at hverdagen i tilbuddet er fastlagt ud fra en fast ramme, afhængig af hvilket tilbud der er tale om. Hverdagen i tilbuddet er således afhængig af, om borgerne er i ambulans behandling, i dagbehandling, i efterbehandling mv.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddets medarbejder fremstår som fagligt erfarne indenfor rusmiddelbehandling, og ved interview er de forskellige målgruppers kompleksitet beskrevet ud fra et anerkendende perspektiv.</p> <p>Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af leder, medarbejdernes og borgernes beskrivelse af, at behandling og indsats tager udgangspunkt i den enkelt borgers situation. Borgerne fortæller, at de oplever sig taget alvorligt og medinddraget i behandlingen, også selv om de har afbrudte eller afsluttede forløb bag sig. Der er ingen skam forbundet med at komme ind af døren igen, når man er "faldet i". Ligeledes vægtes det at det fremgår af dokumentationen, at borgerne medinddrages i behandlingsforløbet.</p> <p>For socialtilsynet understøtter dette, at borgerne mødes og inddrages ud fra et nuanceret positivt menneskesyn med fokus på, at borgeren har ejerskab af sit behandlingsforløb, og at der løbende i behandlingsforløbet foretages refleksioner/evaluering sammen med borgeren, således at behandlingsforløbet kontinuerligt målgraderes.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.</p> <p>At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra interviewede borgere ved dette og tidligere tilsyn, som har givet udtryk for at trives i tilbuddet. De udtrykte stor anerkendelse til deres behandlere for at imødekomme deres individuelle behov og derigennem være med til at sikre deres trivsel. I samtalerne har der bl.a. været lagt positiv vægt på åbenhed omkring misbrugsproblematikken, at der bliver taget hånd om dem, at pårørende inddrages, at der er et fremadrettet perspektiv i behandlingen.</p> <p>Det er ligeledes vægtes at det er oplyst, at der er borgere som dropper ud af misbrugsbehandlingen, hvilket tillægges flere forskellige personlige årsager.</p> <p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af</p>	

at der bl.a. tilbydes NADA som både kan understøtte borgernes trivsel og fysiske og mentale sundhed. Desuden arbejdes der i dagbehandlingen med mindfulness samt i mindre omfang forskellige fysiske aktiviteter.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af at der ved tidligere tilsyn fra ledelsen side er oplyst om, at der gives tilbud om forebyggende sundhedssamtaler for borgerne i substitutionsbehandlingen. Der laves individuel vurdering af hvorvidt borgene tilbydes psykologbehandling og /eller psykiater. Yderligere kan der gives tilbud om fx. angstbehandling m.m. Der benyttes, de ressourcer der er i medarbejdergruppens kompetencer.

I forbindelse med rundvisning i substitutionsbehandlingen blev oplyst om at tilbuddet har tilknyttet 2 læger. Dette gør det muligt at lave akut-tider til borgerne ved behov.

Tilbuddet har ikke mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er hhv. et ambulante eller dagbehandlingstilbud og dermed ligger denne opgave udenfor misbrugscenterets kerneopgave. Hvis borgeren er tilknyttet Spontanteamet kan udsatte borgere der er i medicinsk behandling få hjælp til fx at komme i kontakt med en sagsbehandler på rådhuset, hjælp med en NemId, der driller, en fortrolig samtale, en trøstende skulder, en telefonopringning til en pårørende eller andet, som hurtigt kan lette dagen for et udsat menneske.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet jf. oplysning i årsrapporten på tilbudsportalen og på hjemmesiden har øget fokus på udvikling af tilbud om SEL § 101 til de mest udsatte Roskildeborgere i form af SPONTANTEAM. Teamet arbejder med at intensivere koblingen mellem socialfaglig og sygeplejefaglig indsats i nærvær af substitutionsbehandlingen. Teamet er sammensat af forskellige kompetencer fra dag til dag - helt afhængigt af opgaverne,- og medarbejderne agerer Spontant på de behov, som borgerne/patienterne giver udtryk for - Spontant. Det vil sige, at indsatsen modsvarer behovet, den har karakter af 'hurtig ind og hurtig ud' og findes i en ramme, hvor borgerne har let adgang til hjælpen.

Indsatsen iværksættes der, hvor borgeren befinder sig. I hjemmet, på gaden, på sygehuset eller på en cafe, og kan f.eks. bestå af hjælp til at komme i kontakt med en sagsbehandler på rådhuset, hjælp med en NemId, der driller, en fortrolig samtale, en trøstende skulder, en telefonopringning til en pårørende eller andet, som hurtigt kan lette dagen for et udsat menneske. Metoden er primært af socialpædagogisk karakter og har et element af skadesforebyggelse over sig.

Det er ligeledes vægtet at CAS tilbyder indsatser/aktiviteter, der fremmer mentalt velvære ud fra vurderingen at det kan hjælpe til med at fastholde positive forandringer. Som borger skal man ikke visiteres til aktiviteterne, men alene være indskrevet i behandling. Det er aktiviteter som NADA og mindfulness

En borger beskriver overfor socialtilsynet at have benyttet sig af NADA. Beskriver at flere får det, og er glade for det.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte eksempler på indsatsplaner ved tidligere tilsyn.

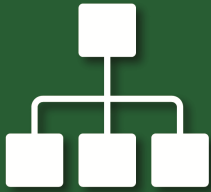
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet er ikke udfyldt, da denne ikke er gældende for ambulante alkoholbehandlingstilbud efter § 141 og ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter § 101 og § 101a.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren er ikke udfyldt, da denne ikke er gældende for ambulante alkoholbehandlingstilbud efter § 141 og ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter § 101 og § 101a.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren er ikke udfyldt, da denne ikke er gældende for ambulante alkoholbehandlingstilbud efter § 141 og ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter § 101 og § 101a.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet jf. samtaler med borgere, medarbejdere og leder beskriver at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang gør et stort arbejde ud af at motivere og understøtte borgernes selvstændighed i forhold til graden af frivillighed og motivation for at samarbejde omkring deres stof/alkoholforbrug. Således arbejdes der ud fra borgernes ønsker og forudsætninger, hvilket sikrer, at der i behandlingen som oftest er en stor grad af tillid og tryghed mellem borgere og behandler. Medarbejderne oplyser, at borgerne overordnet set ikke i det daglige samarbejde giver anledning til risiko for overgreb eller trusler, men at det primært i udleveringen kan ske at en borger hidser sig op, skælder ud og råber højt og verbalt lader det gå ud over en medarbejder eller en anden borger i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at samtale med medarbejder der beskriver at alle har deltaget i kurser omkring konflikthåndtering og nødværge. At hændelser registreres og der tages hånd omkring disse og de involverede parter. At der er alarmer, procedurebeskrivelser og beredskabsplaner for alt. Socialtilsynet har modtaget kopi af sikkerhedshæfte der indeholder retningslinjer vedrørende sikkerhed og voldsforebyggelse i CAS</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at CAS i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Den ledelsesmæssige omorganisering på det samlede socialområde, herunder den nye ledelsesorganisering på CAS. Endvidere har socialtilsynet fuldt op på den positive udvikling i tilbuddet i forhold til det tidligere meget høje sygefravær, som ses at være for nedadgående til fremme for trivsel og sikring af at borgerne får den nødvendige behandling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har en skærpet opmærksomhed på fravær/sygdom i tilbuddet.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .</p> <p>At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.</p> <p>At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres</p> <p>At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.</p> <p>At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.</p> <p>At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af leder har været med i ledelsen siden tilbuddets etablering i oktober 2010 som behandlingsleder og har indgået i et ledelsesteam sammen med daværende centerleder. Pr. 1. juni 2019 har Roskilde Kommune omorganiseret på socialområdet, hvilket</p>	

betyder, at tidligere centerleder på CAS nu er overordnet leder af socialområdet. Ledelsen af CAS består fremadrettet alene af tidligere behandlingsleder, som nu er ansat som centerleder. Leder samarbejder i en vis udstrækning med afdelingsleder fra den medicinske behandlingsindsats i forhold til ledelse og under ferier og andet fravær. Centerleder er uddannet psykolog og har en 2-årig uddannelse i kognitiv terapi + 1-årig uddannelse i neuroaffektiv psykoterapi samt 1-årig lederuddannelse hos Gitte Haslebo.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af centerleders cv hvoraf det fremgår at leder løbende opdateres i forhold til relevant efteruddannelse og kurser.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at centerleder jf. samtaler med medarbejderne formår at inddrage og anerkende medarbejderne, eksempelvis i den aktuelle omorganiseringsproces hvor ledelsen i tilbuddet er blevet ændret. Centerleder har i den forbindelse holdt fokussamtaler med hver enkelte medarbejder om forandringen. Medarbejderne tilkendegiver, at leder altid har "en åben dør", selvom hun er i gang med at finde balancen i forhold til prioriteringer når to lederstillinger skal sammensmeltes til én. Der er generelt stor opmærksomhed på arbejdsmiljø og trivsel i tilbuddet, og ugen efter tilsynsbesøget skal alle afsted på to temadage hvor trivsel og selvledelse er i fokus.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra hhv. leder og medarbejdere som bekræfter at der fast tilbydes ekstern supervision. Supervision for medarbejderne foregår ca. 1 x md. af 3 timers varighed. Ledersupervision er individuel og foregår ikke i samme interval som medarbejdernes supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af leder beskriver at hun indgår i et fast ledernetværk ca. 1 gang hver måned. Ledergruppen i socialområdet består af 10 - 12 personer. Desuden er der ledelsessparring med områdeleder. Ud over de daglige løbende faglige drøftelser og sparring beskriver medarbejderne at leders dør altid er åben for faglig sparring i vanskelige sager.

Andet i forhold til indikator 8b. I dag er der supervision hver for sig i teams med individuelt udvalgte supervisorer, hvilket medarbejderne overfor socialtilsynet udtrykker stor tilfredshed med og meningsfuldhed overfor. Både leder og medarbejdere beskriver under tilsynet at der er truffet en central beslutning om at der for hele socialområdet skal superviseres af internt supervisionsteam og de nuværende supervisoraftaler derfor ikke skal forlænges. Medarbejderne i CAS oplever at dette er en forringelse for deres specifikke område og der fortsat er behov for fagspecifik supervision både i forhold til misbrugsområdet, men også for at forebygge udbrændthed og måden hvorpå man brug hinanden.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af at de borgere, som socialtilsynet interviewede både ved dette og seneste tilsyn gav udtryk for at være godt tilfredse med den behandling, de havde modtaget og gav udtryk for at

behandlerne havde været der for dem. Beskrev at kunne bruge de redskaber, som de havde lært via hhv. de individuelle samtaler og basis- og grundforløbene og at de benyttede dem ift. at forblive ude af misbrug. Samstemmende gav de ligeledes udtryk for, at behandlerne havde relevante kompetencer og de satte pris på at de også var gode til at samarbejde med relevante samarbejdspartnere udenfor misbrugstilbuddet.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over behandlernes faglige grunduddannelse samt gennemført efteruddannelse. Heraf fremgår det at behandlerne har relevant faglig uddannelse, kompetence-udviklende kurser og efteruddannelse inden for misbrugsbehandling samt flere års erfaring i arbejdet med målgruppen af borgere med rusmiddelproblematikker.

Andet i forhold til indikator 9a. Tilbuddet overholder jf. oplysning fra leder den lovpligtige 14 dages behandlingsgaranti, dette både for alkohol- og stofområdet. Dette underbygges af de borgere som socialtilsynet talte med, som alle kunne berette om meget hurtigt efter henvendelse at have fået et tilbud om behandling, ligesom de oplevede nærværende og kompetente medarbejdere som var tilgængelige også udenfor aftalt tid.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der er en god stabilitet i medarbejdergruppen og en kompetent ledelse.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at leder under tilsynet fremviser oversigt over det aktuelle sygefravær i 2019 som fremgår at være på 3,6 %. Endvidere har der igennem de seneste år været stort fokus på arbejdsmiljø og trivsel. Der er således planlagt temadage herom som skal afvikles i den kommende uge efter tilsynsbesøget.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at CAS' medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5


Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium
<p>Samlet bedømmer socialtilsynet at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring og i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Dette på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse samt udleveret dokumentation.</p> <p>Det bedømmes ligeledes, at medarbejderne i høj grad formår, at arbejde ud fra faglige metoder der tager udgangspunkt i den motiverende samtale og kognitiv terapi. Medarbejderne formår ligeledes, at tilpasse metoderne i forhold til den aktuelle situation.</p> <p>Det vurderes at medarbejdergruppens forskellige uddannelsesmæssige baggrunde og erfaringer giver mulighed for at matche den enkelte borgers behov.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse at ledelsen har en klar forventning til hvilke medarbejderkompetencer som behandlerne skal besidde. Som udgangspunkt ønskes medarbejdere der har en socialfaglig grunduddannelse samt en terapeutisk efteruddannelse og gerne en misbrugsuddannelse, men dette er ikke et krav. Der lægges mere vægt på at en ny medarbejder har et menneskesyn som passer ind. Medarbejderen skulle gerne være systematisk i sin tilgang og have en bevidsthed om dokumentationens vigtighed i det daglige arbejde.</p> <p>Det vægtes at der tages hånd om medarbejdernes kompetenceudvikling ved, at der er udarbejdet en retningslinje i forhold til fordeling af kompetence midler. Aktuelt har FIT og eksponering/alkohol været en del af den fælles opkvalificering. Desuden vægtes årligt at deltage i de tre store specifikke konferencer på misbrugsområdet.</p>

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelsen er jf. fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere i den sociale- og sundhedsfaglige behandling, lagt vægt på at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejdere har forskellige faglige, organisatoriske og personlige kompetencer og uddannelser som eksempelvis socialpædagog, sygeplejerske, SSA, cand. psyk., socialrådgiver, socialformidler, ergoterapeut, plejer og læge. Endvidere har behandlerne relevant efteruddannelse, herunder har flere 4 årig psykoterapeutisk uddannelse, kognitiv terapi uddannelser, uddannelser i miljøterapi og parterapi samt i mindfulness og NADA. Flere har specifikke uddannelser i forhold til alkoholområdet, herunder DAC, 1 årig efteruddannelse i gruppeterapeutisk alkoholbehandling m.v. Nogle behandlere i alkoholbehandlingen har derudover en uddannelse i eksponeringsbehandling.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I begrundelsen er følgende lagt til grund:</p> <p>At borgere ved tilsynsbesøget gav udtryk for at de fandt medarbejderne fagligt dygtige og imødekommende. Behandlerne blev beskrevet som værende gode til både at fastholde og skubbe på i udviklingen samtidigt med, at der var en god stemning med plads til humor. Det var vigtigt for dem i forløbet, at de var blevet mødt af behandlere, som bakkede dem op og som havde forståelse for deres problematikker.</p> <p>I interview af medarbejderne gav de udtryk for stor viden om målgruppen og deres specielle behov. De omtalte borgerne med respekt og empati ligesom de gav udtryk for stor indsigt i den enkeltes behov.</p> <p>Socialtilsynet observerede en respektfuld og ligeværdig omgangstone, ligesom der er en afslappet stemning i tilbuddet.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at CAS' fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og velegnede til målgruppen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Handicaptilgængeligheden er ikke optimal, idet tilbuddet er beliggende i en ældre bygning med en del trapper. Spottets placering i ugemiljøet, tæt på flere uddannelsesinstitutioner vurderes på bedste vis at understøtte muligheden for god misbrugsbehandling, da det er let for de unge at komme frem til tilbuddet.</p> <p>Borgernes mulighed for diskretion i forbindelse med deres henvendelse/fremmøde i substitutionsbehandlingen vurderes vanskelig idet venteværelset her er lille og der ikke umiddelbart er mulighed at trække sig til rum som kan sikre diskretion og fortrolighed om personlige oplysninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet opfordrer fortsat til, at tilbuddet finder en løsning på pladsmanglen i forhold til borgernes venteværelse i substitutionsbehandlingen og at der sikres at borgerne har mulighed for at samtale med deres behandler under værdige forhold der giver mulighed for fortrolighed og overholdelse af tavshedspligten.</p>

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte.</p> <p>Andre forhold. Borgere, medarbejdere og leder nævner problematikker med støj og varme -omkring de gamle bygninger til dagbehandling og alkoholbehandling, men samtidig beskriver borgerne at føle sig godt tilpas i huset og ser ud til at trives i rammerne. Den anonyme behandling har en fin diskret beliggenhed og ungebehandlingen "Spottet" er placeret i ugemiljøet i Roskilde og ses at have god kontakt med de unge, gennem blandt andet den geografiske placering. Socialtilsynet har ikke været i kontakt med borgerne, der var tilknyttet henholdsvis den anonyme behandling og ungebehandlingen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de borgere som socialtilsynet talte med i forbindelse med dette og tidligere tilsyn giver udtryk for at være tilfredse med tilbuddenes fysiske rammer. Dog oplevedes trafikstøj og varme på Ringstedgade 16 som en udfordring, særligt i forbindelse med behandling hvor visualisering og mindfulness indgår. Dette skyldes primært dårlig isolering/gammel bygning hvorfor vinduerne må åbnes for at give luft.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og på baggrund af rundvisningen. I substitutionsbehandlingen kan socialtilsynet konstatere at venterummet er af en størrelse, der i perioder vil kunne give pladmangel. Det er vægtet, at der ved tidligere tilsyn i interviews med borgere, er udtalt at særligt efter weekenden kan det mindre venterum afstedkomme at borgerne må stå udenfor og vente og at dette er særligt hårdt om vintrene. Yderligere kunne socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer i substitutionsbehandlingen ikke efterlader megen plads til fortrolighed. Dette blev også ved dette tilsyn bekræftet af medarbejder på stedet og ledelsen oplyste, at være bekendt med problematikken om for lidt plads i denne afdeling.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets hovedafdeling er beliggende i en gammel bygning med trapper hvorfor borgere med mobilitetsnedsættelser kan være udfordret. Endvidere oplyses bygningen at være meget lydt. Medarbejderne er bevidste om dette og forsøger at tage hensyn hertil. Yderligere beretter ledelse og medarbejdere om udfordringer med trafikstøj og varme, hvilket også hænger sammen med at huset ofte bliver meget varmt, på grund af dårlig isolering i den gamle bygning. Bag hovedbygningen er der en pavillon som har bedre handicap adgang og som benyttes ved behov.

Ungetilbuddet Spottet, som har bofællesskab med Headspace på Basgangen 5, er beliggende i et ungt miljø tæt på flere uddannelsesstilbud. Rammerne er hyggeligt indrettet med plads til samtaler i mindre grupper og imødekommer de unges og pårørendegruppernes behov.

Den anonyme stofbehandling foregår i en lejlighed i et almennyttigt boligbyggeri i udkanten af Roskilde og imødekommer til fulde kravet om anonymitet og bedømmes at være passende til formålet.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er centralt beliggende, forholdsvis tæt på station og offentlige transportmidler, hvilket gør adgangen lettere for målgruppen. Indgangene til de forskellige afdelinger er diskrete og uden stor skiltning, samtidig med at tilbuddets navn (CAS) tydeligt fremgår.

Andet i forhold til indikator 14b. Ved indgangen og i porten ved substitutionsbehandlingen findes der kameraovervågning, således medarbejderne kan se hvem der lukkes nd. Glasset ved lægekonsultationen er brudsikkert og der forefindes nøddør. Apoteket kommer med medicinen. Der forefindes kun lidt medicinopbevaring i centrets kælder. Der er kun tale om medicin som ikke kan misbruges i forhold til rus. Ellers findes der ikke medicin i centret efter åbningstiden. Medarbejderne har overfaldsalarmer som går til politiet. Det Udgående Socialpædagogiske Team har alarmer med GPS sendere, som indgår direkte ved brandvæsenet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er ikke udfyldt, da denne ikke er gældende for ambulante alkoholbehandlingstilbud efter § 141 og ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud efter § 101 og § 101a.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

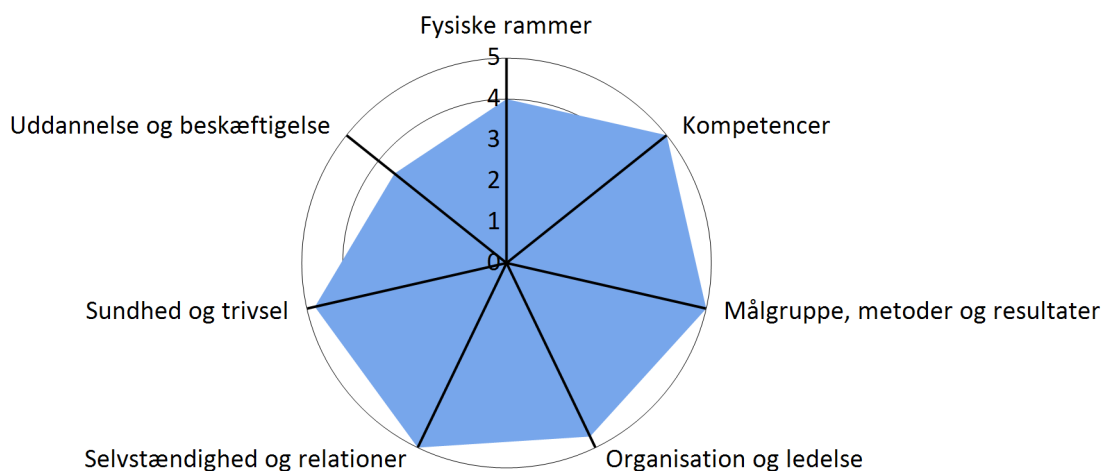
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oversigt over ansatte i CAS 2019 + efteruddannelse Oversigt over stofbehandlingen Oversigt over alkoholbehandlingen Sikkerhedshæfte omhandlende retningslinjer vedrørende sikkerhed og voldsforebyggelse i CAS Tilbudsportalen Tilbuddets hjemmeside
Observation	Tilsynet var uanmeldt, men socialtilsynet blev modtaget åbent og positivt. Leder var hurtig til at afklare hvilke medarbejdere der havde tid/pauser i forhold til deres opgaver, ligesom leder også fik lavet aftale om at to borgere efter deltagelse i deres gruppeforløb kunne/ville tale med socialtilsynet. Der var ingen aktiviteter på Spottet, men leder og en medarbejder fra Headspace, som Spottet deler faciliteter sammen med forestod rundvisningen.
Interview	Der er gennemført individuel interview med leder Der er gennemført individuelle interviews med medarbejdere repræsenterende alkoholbehandlingen og socialrådgiver som er en del af visitationen og i perioder indgår i stof-eller alkoholbehandlingen Der er gennemført gruppe interview med 2 borgere repræsenterende basisforløbet/alkohol Endvidere er der i forbindelse med rundvisningen hilst og talt med flere medarbejdere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.