

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Sct. Jørgensbjerg

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Sct. Jørgensbjerg Møllehusvej 118 4000 Roskilde		
CVR-nummer: 29189404	P-nummer: 1014190968	SOR-ID: 1032131000016000
Dato for tilsynsbesøg: 12-11-2025	Tilsynet blev foretaget af: Maria Wivel Rikke Gylstorff	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt		
Deltagere ved tilsynet: Centerleder Jette Elleby Afdelingsleder Emilia Sofie Österman Afdelingsleder Sara Pernille Jensen 1 sundhedsfaglig konsulent 1 sygeplejerske 4 social-og sundhedsassistenter 1 Marte Meo konsulent 1 frivillig aktivitetsperson 1 ufaglært		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Centerleder Jette Elleby Afdelingsleder Sara Pernille Jensen Afdelingsleder Emilia Sofie Österman 1 sundhedsfaglig konsulent 1 sygeplejerske 4 social-og sundhedsassistenter 1 ufaglært 1 frivillig aktivitets person		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med: 3 ledere 2 konsulenter 7 medarbejdere 2 beboere 4 pårørende		
Sagsnr.:		

SAG-25/3051

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Kommunalt plejecenter i Roskilde kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: 2 afdelinger
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 49
Den daglige ledelse varetages af: Centerleder Jette Elleby Afdelingsleder Sara Pernille Jensen Afdelingsleder Emilia Sofie Österman
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 44 fastansatte medarbejdere med følgende baggrund. 2 sygeplejersker 11 social-og sundhedsassistenter 14 social- og sundhedshjælpere 6 ufaglærte 1 plejemedarbejder 4 husassistenter 4 ungarbejdere 2 aktivitetsmedarbejdere
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Sct. Jørgensbjerg har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Ældretilsynet ser en systematisk og metodisk tilgang til helhedsplejen, og 19 ude af 20 kvalitetsmarkører er opfyldt.

Markør 2 i tema 3, "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund" er ikke opfyldt.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med at omdanne teoretiske metoder til praksis. Enheden oplever, at metoderne medvirker til at beboerne er trygge og at der i højere grad er mulighed for at medtænke beboernes ønsker og behov.

Plejeenheden oplyser, at der er planlagt kompetence løft med fokus på udarbejdelse af kompetence profiler. Tiltaget vurderes at kunne understøtte medarbejdernes faglige udvikling og bidrage til, at eksisterende kompetencer bringes mere aktivt i spil.

Ældretilsynet registrere, at plejeenheden nævner et samarbejde på tværs af kommunens plejecentre, hvor der blandt andet arrangeres cykelture og andre udflugter.

Ældretilsynet observerer, at plejeenheden arbejder målrettet og konstruktivt med implementering af Ældrelovens tre bærende værdier.

Plejeenheden er i gang med en større organisatorisk ændring. Ældretilsynet vurderer, at denne ændring og videre udvikling i højere grad vil tilgode den enkelte beboer i forhold til, at højne kvaliteten i helhedsplejen inden for de 3 bærende værdier.

Ved den mundtlige tilbagemelding nævner Ældretilsynet, at enheden med fordel kan have øget fokus på, at sikre opmærksomhed på forbedringsområder vedrørende markør 2 i tema 3, "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund". De pårørende efterspørger, ved interview, mere inddragelse og dialog med enheden.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen sanktioner

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til tema 1, Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Ledelsen orienterer Ældretilsynet om, at der arbejdes med at helhedsplejen tilpasses den enkeltes ønsker og behov.

Ældretilsynet bemærker, at plejeenheden arbejder systematisk med triagering på tværs af vagtlagene. Plejeenheden er godt i gang med at implementere og systematisere kontaktpersonsordning og miniteams.

Medarbejderne beskriver metodiske arbejdsgange, med udgangspunkt i den daglige udførsel af helhedsplejen. Der er fokus på beboere med særlige behov. Medarbejderne beskriver at de i deres kvalitetsarbejde med helhedsplejen medtænker faglige teorier som, Marte Meo, Blomsten og Personcentreret tilgang, samt Perspektivskifte.

Medarbejderne fortæller, at de arbejder systematisk med indflytningssamtaler og inddragelse af beboernes livshistorie.

Under interview med beboerne fremgår det, at de oplever selvbestemmelse i deres hverdag. Beboerne tilkendegiver, at de har kendskab til de medarbejdere, der udfører helhedsplejen. Beboerne oplyser, at blive mødt med respekt og værdighed.

Pårørende giver udtryk for, at der tilstræbes kontinuitet i helhedsplejen og på at borgernes ønsker og behov imødekommes.

Ældretilsynet anbefaler, at enheden fortsat anvender sit teoretiske fundament bredt – ikke kun i arbejdet med beboere med demens, men også i mødet med beboere med andre komplekse problemstillinger, eksempelvis en psykiatrisk overbygning. Enheden har erfaring med, at teorierne kan anvendes i forskellige kontekster, hvilket vurderes som en styrke.

I interview med medarbejdere gives der udtryk for behov for yderligere kompetenceløft i forhold til beboere med særlige behov. Ældretilsynet orienterer om muligheden for at ansøge om VISO forløb i de situationer, hvor der er et øget behov for et nyt perspektiv på tilgangen med borgere med særlige behov.

Ældretilsynet henviser til inspirations materiale fra Videnscenter for ældrepleje.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet, Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse, alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet oplever, at der i organisationen er fokus på, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen. Plejeenheden har igangsat kontaktpersonsordning og miniteams i enhederne.

Plejeenheden oplyser, at der er planlagt kompetenceløft med fokus på udarbejdelse af kompetence profiler, for at understøtte medarbejdernes kompetencer og få sat kompetencerne mere i spil.

Ældretilsynet vurderer, at denne plan har potentiale til at styrke kvaliteten i helhedsplejen - til gavn for beboerne og personalet.

Borgere og pårørende giver udtryk for tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse.

Ældretilsynet bemærker i interview med medarbejdere at der med fordel kan arbejdes mere målrettet med potentialet i faglige og professionelle samarbejdsrelationer på tværs af afdelinger. Medarbejderne udtrykker tillid og tryghed i relationen til den synlige ledelse.

Ældretilsynet og enheden drøfter i den afsluttende mundtlige tilbagemelding forskellige perspektiver på Ældretilsynets observationer herunder et fortsat fokus på potentialet i udviklingen af organisationens samarbejdsflader.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet, Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, 5 ud af 6 markører er opfyldt.

Markør 2 "pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant" er ikke opfyldt.

I interview med pårørende giver majoriteten af de pårørende udtryk for, at der ønskes mere medinddragelse i samarbejdet med plejeenheden hvor det er relevant og hvor borgeren ønsker det. Pårørende efterspørger dialog i forhold til beboernes hverdagsliv, deres aktiviteter og indkøb af praktiske ting.

Ældretilsynet oplyses om, at der er et samarbejde på tværs af kommunens plejecentre, hvor der blandt andet arrangeres cykelturer og andre udflugter.

Plejeenheden er opmærksom på, at inddrage de mange tilbud som de lokale fællesskaber og civilsamfundet i kommunen tilbyder.

Under den mundtlige tilbagemelding bemærker ældretilsynet, at der fremadrettet er et ønske om at få systematiseret inddragelse af pårørende.

Ældretilsynet og plejeenheden drøfter potentialet i systematisk inddragelse af pårørende gennem tæt dialog. Plejeenheden vurderer, at deres implementering af kontaktpersonsordningen kan øge kvaliteten af inddragelse af de pårørende.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Ikke opfyldt	Ældretilsynet bemærker majoriteten af de interviewede pårørende har et ønske om i højere grad at blive inddraget i beboernes hverdagsliv hvor det er relevant.
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at	Opfyldt	

	understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--